



**I.E. GUADALUPE**

Formamos ciudadanos competentes para el trabajo, el estudio y la vida en comunidad

**PROCESO BIENESTAR**

**CODIGO: PC-GB-01**

**VERSION: 05**

**FECHA ACTUALIZACIÓN: Agosto de 2013**

OBJETIVO	ALCANCE	MEDICIÓN				RESPONSABLE	
		INDICADOR	FORMULA	META	PERIODICIDAD		
Brindar espacios de bienestar a los estudiantes, a través de actividades de formación, integración y servicios complementarios que posibiliten el desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida.	Aplica para todos los estudiantes activos y egresados de la institución.	Satisfacción Estudiantes.	Promedio de satisfacción estudiantes.	80%	Anual	Integrantes del Proceso.	
		Satisfacción Padres de Familia.	Promedio de satisfacción padres de familia.	80%			
		Satisfacción Restaurante Escolar.	Promedio de satisfacción con el restaurante escolar.	80%			
		Satisfacción Tienda Escolar.	Promedio de satisfacción con la tienda escolar.	80%			
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES			PHVA	SALIDAS	BENEFICIARIOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso Recursos.</li> <li>Secretaría de Salud.</li> <li>Secretaría de Bienestar Social.</li> <li>Secretaría de Educación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de Estudiantes.</li> <li>Necesidades Institucionales.</li> <li>Programas y Proyectos de Bienestar.</li> </ul>	Determinar y planear las actividades de bienestar para la comunidad educativa.	P	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados de los Programas de Bienestar.</li> <li>Análisis de los Proyectos.</li> <li>Satisfacción de la Comunidad Educativa.</li> <li>Acciones de Mejora.</li> </ul>	Comunidad Educativa (estudiantes, padres, docentes, etc.).		
		Realizar actividades de bienestar.	H				
		Realizar reunión anual con egresados.	H				
		Ejecutar el proyecto de servicio social del estudiantado.	H				
		Hacer seguimiento a las actividades de bienestar.	V				
		Evaluar la satisfacción de los estudiantes y padres de familia.	H - V				
		Tabular y analizar los resultados de la medición de satisfacción.	V				
Plantear acciones de mejoramiento cuando se considere pertinente.	A						
RECURSOS	LEGALES Y NORMATIVOS	REGISTROS			DOCUMENTOS		
<b>Humanos:</b> Todo el personal. <b>Físicos:</b> Computador, Papelería. <b>Infraestructura:</b> Espacios Institucionales.	<b>Legales:</b> Ley 115 Artículo 97, Ley 715 de 2001, Decreto 1860/1994, Código del Menor 1994.  <b>Normativos:</b> Numerales 5.2, 8.2.1, 8.4a	Encuestas de Satisfacción, Registros del Servicio Social del Estudiantado, Salidas Pedagógicas.			Proyecto de Servicio Social del Estudiantado, Procedimiento Proceso Bienestar.		

	Elaboró	Revisó
<b>Nombre:</b>	Luz Dary Ocampo, Sandra Ospina y Alba Granada	Néstor García Martínez
<b>Cargo:</b>	Integrante del Proceso	Rector