



I.E. GUADALUPE

Formamos jóvenes competentes para el trabajo y la vida en comunidad

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA

CÓDIGO: FR-GB-03

VERSIÓN: 02

FECHA ACTUALIZACIÓN: Septiembre de 2012

Señor(a) Padre de Familia: Con el ánimo de buscar constantemente la mejora en la prestación del servicio educativo de la Institución, le pedimos el favor diligenciar esta encuesta marcando una **X (equis)** en la casilla que considere de la manera mas honesta posible, es muy importante para nosotros conocer sus apreciaciones frente a las preguntas que acá se plantean, si su respuesta es regular o deficiente, nos gustaría que nos realizara las sugerencias pertinentes en el espacio de observaciones.

Año _____ **Grado que cursa el Estudiante:** _____ **Sede:** _____

Valoración ítems: **Excelente:** Está totalmente satisfecho. **Muy Buena:** Satisfecho. **Bueno:** Medianamente satisfecho. **Regular:** Poco satisfecho. **Deficiente:** No satisfecho.

| ÍTEMS | EXCELENTE | MUY BUENA | BUENA | REGULAR | DEFICIENTE |
|--|-----------|-----------|-------|---------|------------|
| 1. Cómo calificaría usted la educación que la Institución brinda. | | | | | |
| 2. La comunicación del colegio para con los padres de familia es. | | | | | |
| 3. Como califica usted la atención que se presta por parte del personal de Secretaría. | | | | | |
| 4. Como califica usted la atención que se presta por parte de los Educadores. | | | | | |
| 5. Como califica usted la atención que se presta por parte de los Coordinadores y el Rector. | | | | | |
| 6. En general qué opinión tiene usted de la Institución. | | | | | |
| 7. Porque eligió esta institución para la educación de su hijo(a). | | | | | |

Observaciones: _____

