



I.E. GUADALUPE

Formamos jóvenes competentes para el trabajo y la vida en comunidad

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN RESTAURANTE ESCOLAR

CÓDIGO: FR-GB-07

VERSIÓN: 01

FECHA ACTUALIZACIÓN:
Agosto de 2013

Estudiante: Con el ánimo de buscar constantemente mejorar en la prestación del servicio de restaurante escolar en la Institución, le pedimos el favor diligenciar esta encuesta marcando la casilla que considere de la manera más honesta posible, es muy importante para nosotros conocer sus apreciaciones frente a las preguntas que acá se plantean, si su respuesta es regular o deficiente nos gustaría que nos realizara las sugerencias pertinentes en la casilla de observaciones.

Valoración ítems: **Excelente:** Esta totalmente satisfecho. **Muy Buena:** Satisfecho. **Buena:** Medianamente satisfecho. **Regular:** Poco satisfecho. **Deficiente:** No satisfecho.

ÍTEMS	EXCELENTE	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE
1. Cómo calificaría usted el servicio prestado por el restaurante escolar y vaso de leche.					
2. Como califica usted la atención que se presta por parte del personal encargado de manipular y distribuir la alimentación.					
3. Como califica usted el ambiente donde se preparan y consumen los alimentos (higiene, espacio).					
4. Como califica usted la presentación de los alimentos para su consumo. (preparación y forma de servirlos).					
5. Como califica usted el menú o minuta ofrecida por el refrigerio escolar (sabor, cocción, calidad de producto).					
6. Como califica usted la presentación personal de las personas encargadas de preparar y distribuir el refrigerio escolar.					
7. Como califica usted el trato recibido por parte del personal encargado de la preparación y distribución del refrigerio escolar.					
8. Se cumple con el horario establecido para la distribución y consumo de los alimentos.					

Observaciones: _____
