



I.E. GUADALUPE

Formamos jóvenes competentes para el trabajo y la vida en comunidad

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN TIENDA ESCOLAR

CÓDIGO: FR-GB-06

VERSIÓN: 02

FECHA ACTUALIZACIÓN:
Agosto de 2013

TIENDA ESCOLAR, SEDE: _____

AÑO: _____

Responda marcando con una (X): **Excelente:** Esta totalmente satisfecho. **Muy Buena:** Satisfecho. **Buena:** Medianamente satisfecho. **Regular:** Poco satisfecho. **Deficiente:** No satisfecho.

Nº	PREGUNTA	EXCELENTE	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE
1	Como califica usted la calidad de los productos que le venden en la tienda escolar.					
2	Como califica usted la atención que recibe por parte del personal de la tienda escolar.					
3	Como califica la puntualidad con la que es atendido(a) en la tienda escolar.					
4	Considera que la variedad de los productos que ofrece la tienda escolar es.					
5	Como califica las instalaciones donde funciona la tienda escolar.					
6	En general como califica el funcionamiento de la tienda escolar.					

Observaciones: _____
