

**RESULTADOS SATISFACCIÓN 2015  
ESTUDIANTES**

PROCESO	Nº	CRITERIOS	2015	24
Formación pedagógica	1	La exigencia académica de la Institución	92%	90%
	3	La actividades propuestas para la superación de dificultades académicas de los estudiantes	90%	
	4	La información y claridad en la entrega de informes académicos y comportamentales	94%	
	5	La exigencia comportamental de la Institución	88%	
	6	El proceso de educación en valores que desarrolla la institución	92%	
	7	los espacios de participación brindados por la institución a padres de familia/ acudientes, para la formación de su(s) hijo(s)	90%	
	9	Los espacios desarrollados para vincular la familia al proceso formativo de su hijos	89%	
	12	El aporte de la Institución para el fortalecimiento de su núcleo familiar	83%	
	13	La relación del director del grupo con el padre de familia	87%	
	14	Atención y servicio brindado por los docentes	91%	
	15	El interés y el gusto manifestado por su hijo (a) para asistir a la institución	90%	
			90%	
Registro y control académico	2	La atención y calidad del servicio brindado en secretaria	91%	91%
Direccionamiento	8	La atención y servicio Brindado en la coordinación	94%	91%
	10	El liderazgo del rector frente al funcionamiento institucional	93%	

## RESULTADOS SATISFACCIÓN 2015

### ESTUDIANTES

	11	El ambiente de familiaridad en la institución	81%	
	18	La comunicación de la institución para dar a conocer actividades, decisiones y aspectos de interés general	91%	
	16	El manejo del debido proceso en la institución	94%	
	22	La pertinencia del manual de convivencia	90%	

91%

<b>Comunidad</b>	17	El servicio prestado por la docente orientadora	88%	88%
------------------	----	---	-----	-----

<b>Vigilancia</b>	19	La atención del servicio brindado por el personal de portería	85%	85%
-------------------	----	---	-----	-----

<b>Evaluación y mejoras</b>	20	La atención y solución dada a sugerencias e inconformidades manifestadas por usted	85%	87%
	23	La respuesta a las sugerencias e inconformidades manifestadas por los estudiantes	89%	

87%

<b>Recursos</b>	21	La organización y aseo de la Institución	87%	86%
	24	La adecuación y mantenimiento de espacios físicos y equipos	84%	

86%

88%