



# SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECONOCIMIENTOS

**EVALUACIÓN Y MEJORAS**

**I E John F Kennedy**

**2016**

# OBJETIVO

El **Buzón SQR** (Sugerencias, Quejas y Reconocimientos) es una herramienta de participación de padres y estudiantes que permite la comunicación (hablar y ser escuchados) para mejorar la prestación del servicio. El Buzón SQR abre un camino hacia el mejoramiento continuo y desarrolla sentido de pertenencia

# Canales A Través De Los Cuales La Comunidad Educativa Puede Manifestarse

- PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:  
Virtual a través de: [www.iejkitagui.edu.co](http://www.iejkitagui.edu.co)
- BUZON DE SUGERENCIAS:  
Formato físico .

# Procedimiento vía Web

1. Ingresar a [www.iejkitagui.edu.co](http://www.iejkitagui.edu.co)
2. Ir a la página de inicio
3. Ingresar al SISTEMA INSTITUCIONAL DE PSQR:  
Peticiones, Sugerencia, Quejas y Reclamos, en la columna de la izquierda.
4. Diligenciar formato
5. Dar click en enviar consulta.

# Buzón de sugerencias (físico)

Reclamar formato en secretaría de la institución

<b>1. FECHA DEL REPORTE</b>			N°:	RECONOCIMIENTO <input type="checkbox"/>	QUEJA <input type="checkbox"/>	SUGERENCIA <input type="checkbox"/>
DIA:	MES:	AÑO:				
<b>2. NOMBRE DE QUIEN MANIFIESTA:</b>				P. FAMILIA ____	ESTUDIANTE ____	GRUPO ____
				OTRO: ____	CUAL: _____	
N° TELEFONO:				CORREO ELECTRONICO:		
NOTA: Recuerde que para atender su reporte, deberá diligenciar los datos de identificación						
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL HECHO (Por favor exprese exactamente su inconformidad, sugerencia o felicitación).</b>						

NOTA: EL PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES PARANOTIFICAR LAS ACCIONES DEFINIDAS AL RECLAMANTE, RESPECTO A LA INCONFORMIDAD O SUGERENCIA PRESENTADA.

Diligenciar

1.

Nota: se deben diligenciar todos los campos; no se aceptan formatos anónimos.

# “EXPRÉSATE SIEMPRE DE MANERA RESPECTUOSA”

- Se deben emplear términos respetuosos y que describan acciones, comportamientos y/o situaciones institucionales o profesionales; por ningún motivo se dará trámite a manifestaciones por diferencias personales, cuando se utilicen términos denigrantes o sin el nombre de de quien remite la Petición, Sugerencia, Queja, Reclamo o Felicitación.