



SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECONOCIMIENTOS

EVALUACIÓN Y MEJORAS

I E John F Kennedy

2016

OBJETIVO

El **Buzón SQR** (Sugerencias, Quejas y Reconocimientos) es una herramienta de participación de padres y estudiantes que permite la comunicación (hablar y ser escuchados) para mejorar la prestación del servicio. El Buzón SQR abre un camino hacia el mejoramiento continuo y desarrolla sentido de pertenencia

Canales A Través De Los Cuales La Comunidad Educativa Puede Manifestarse

- PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:
Virtual a través de: www.iejkitagui.edu.co
- BUZON DE SUGERENCIAS:
Formato físico .

Procedimiento vía Web

1. Ingresar a www.iejfkitagui.edu.co
2. Ir a la página de inicio
3. Ingresar al SISTEMA INSTITUCIONAL DE PSQR: Peticiones, Sugerencia, Quejas y Reclamos, en la columna de la izquierda.
4. Diligenciar formato
5. Dar click en enviar consulta.

Buzón de sugerencias (físico)

Reclamar formato en secretaría de la institución

1. FECHA DEL REPORTE			N°:	RECONOCIMIENTO <input type="checkbox"/>	QUEJA <input type="checkbox"/>	SUGERENCIA <input type="checkbox"/>
DIA:	MES:	AÑO:				
2. NOMBRE DE QUIEN MANIFIESTA:				P. FAMILIA ____	ESTUDIANTE ____	GRUPO ____
				OTRO: ____	CUAL: _____	
N° TELEFONO:				CORREO ELECTRONICO:		
NOTA: Recuerde que para atender su reporte, deberá diligenciar los datos de identificación						
3. DESCRIPCIÓN DEL HECHO (Por favor exprese exactamente su inconformidad, sugerencia o felicitación).						

NOTA: EL PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES PARANOTIFICAR LAS ACCIONES DEFINIDAS AL RECLAMANTE, RESPECTO A LA INCONFORMIDAD O SUGERENCIA PRESENTADA.

Diligenciar

1.

Nota: se deben diligenciar todos los campos; no se aceptan formatos anónimos.

“EXPRÉSATE SIEMPRE DE MANERA RESPECTUOSA”

- Se deben emplear términos respetuosos y que describan acciones, comportamientos y/o situaciones institucionales o profesionales; por ningún motivo se dará trámite a manifestaciones por diferencias personales, cuando se utilicen términos denigrantes o sin el nombre de de quien remite la Petición, Sugerencia, Queja, Reclamo o Felicitación.