

Bienvenidos

***SOMOS EL MEDIO PARA QUE SU EMPRESA LOGRE
LA COMPETITIVIDAD QUE REQUIERE***



CONSULTORES

Consultoría en Gestión Organizacional S.A.S



IE MARCELIANA **SALDARRIAGA**

***EL CLIMA LABORAL COMO
BASE DE LA CALIDAD EN
LOS PROCESOS Y LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO***



***“Tu trabajo va a llenar gran parte de tu vida,
la única manera de hacer un trabajo excelente
es amar lo que haces...” Steve Jobs***

***TOMÉMONOS UNOS MINUTOS PARA
PREGUNTARNOS...***

***QUÉ TANTO AMAMOS LO
QUE HACEMOS ?***



QUÉ ES EL CLIMA ORGANIZACIONAL?

Las condiciones de ambiente laboral son consideradas un determinante clave del comportamiento de los empleados y de los logros institucionales, mediante la relación entre las características del entorno laboral generadas y la respuesta de los empleados a las mismas.

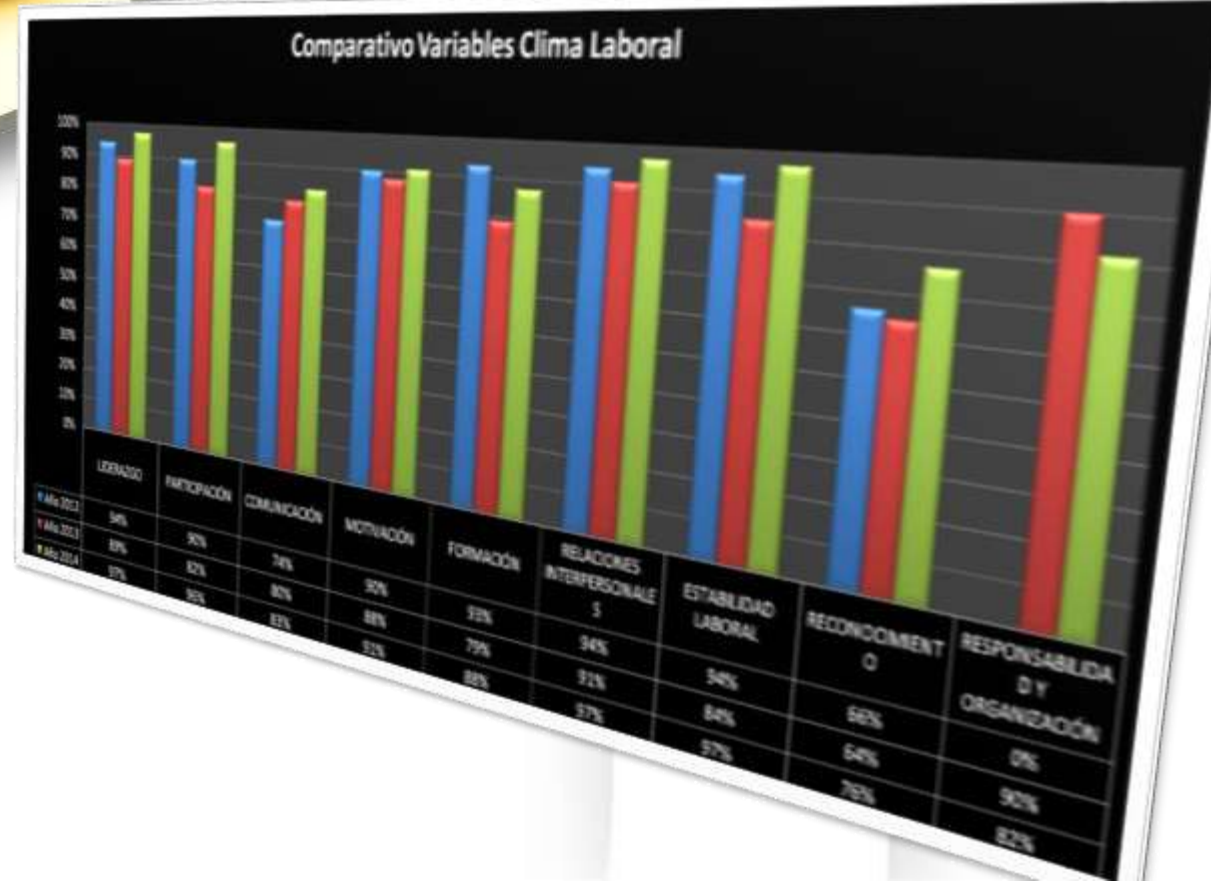


QUÉ ES EL CLIMA ORGANIZACIONAL?

El clima organizacional/ambiente laboral, ejerce una fuerte influencia en la manera como se presta el servicio educativo y se establece la relación entre estudiantes, familias y los mismos compañeros de trabajo.

<https://www.youtube.com/watch?v=WPRkDWjQxw0>

POR QUÉ ES IMPORTANTE LA GESTIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL?



PRINCIPALES VARIABLES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

- ***EL LIDERAZGO***
- ***RELACIONES INTERPERSONALES***
- ***PARTICIPACIÓN***
- ***MOTIVACIÓN***
- ***FORMACIÓN***

PRINCIPALES VARIABLES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

- ***COMUNICACIÓN***
- ***RESPONSABILIDAD Y ORGANIZACIÓN***
- ***RECONOCIMIENTO***
- ***ESTABILIDAD LABORAL***

TALLER:

Qué entiende por cada una de estas variables

TALLER VARIABLES DE CLIMA

Identifique en el siguiente video qué variables del clima laboral se logran identificar en las diferentes situaciones

<https://www.youtube.com/watch?v=5ep699KY-vI>

CUÁLES SON LAS VARIABLES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL?

- *EL LIDERAZGO*
- *RELACIONES INTERPERSONALES*
- *PARTICIPACIÓN*
- *MOTIVACIÓN*
- *FORMACIÓN*
- *COMUNICACIÓN*
- *RESPONSABILIDAD Y ORGANIZACIÓN*
- *RECONOCIMIENTO*
- *ESTABILIDAD LABORAL*

TALLER:

Qué se puede hacer para mejorar las condiciones actuales desde cada una de estas variables

***EN NUESTRA
INSTITUCIÓN SOMOS
AGENTES ACTIVOS EN LA
CONSTRUCCIÓN DEL
CLIMA LABORAL***



CompromISO
con la *Calidad*

CompromISO
con el
Mejoramiento Continuo

MUCHAS GRACIAS