



# INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – S.G.C.



### INDICADORES

Satisfacción de Padres.  
Satisfacción de Estudiantes.  
Satisfacción de Requerimientos.

### PROCEDIMIENTOS

Control de documentos y registros.  
Auditorías internas.  
Satisfacción de Padres y Estudiantes.  
Requerimientos.  
Mejora Continua.

### OBJETIVO DEL PROCESO

Garantizar el mejoramiento continuo de la Institución, a través del seguimiento a la satisfacción de los padres de familia y estudiantes, a la atención de requerimientos y la ejecución de auditorías internas.



**ANÁLISIS Y MEJORA**