



OBJETIVOS DE CALIDAD

I.E. JUAN DE DIOS CARVAJAL

| POLÍTICA | OBJETIVO | INDICADORES | META | PERIODICIDAD |
|---|--|--|---------------------|--|
| La Institución Educativa Juan de Dios Carvajal, contribuye a la educación integral, en los grados de Preescolar a Once, | Contribuir con la educación integral de los estudiantes. | <i>Comparar resultados ICFES por nivel, año por año</i> | Clasificación B | Anual |
| | | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que reprueban máximo un área}}{\text{Total de estudiantes}} \times 100\%$ | 80% | Anual (el seguimiento se hace por periodo) |
| | | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que incurren en situaciones tipo II o tipo III}}{\text{Total de estudiantes}} \times 100\%$ | 5% | Por periodo |
| | | $\frac{\text{Número de estudiantes no desplazados con los requisitos completos}}{\text{Total de estudiantes matriculados}} \times 100\%$ | 95% | Trimestral |
| | | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados que desertaron}}{\text{Total de estudiantes matriculados}} \times 100\%$ | 4% | Trimestral |
| | | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados que cancelaron}}{\text{Total de estudiantes matriculados}} \times 100\%$ | 6% | Trimestral |
| coadyuvando a la satisfacción de las necesidades y expectativas de la comunidad; | Coadyuvar a la satisfacción de los requerimientos de la comunidad educativa. | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas encuestadas que utilizan el servicio ofrecido por el proceso Bienestar Estudiantil y Desarrollo Comunitario y se sienten satisfechos con él}}{\text{Total de usuarios encuestados}} \times 100\%$ | 80% de satisfacción | Anual |
| | | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de beneficiarios que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la Institución Educativa}}{\text{Total beneficiarios encuestados}} \times 100\%$ | 85% | Anual |
| | | $\frac{\text{Proveedores con calificación Excelente (E)}}{\text{Total de proveedores Seleccionados}} \times 100\%$ | 90% | Anual (seguimiento semestral) |
| buscando el mejoramiento continuo. | Mejorar continuamente. | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de no conformidades reales y potenciales cerradas eficazmente}}{\text{Total de no conformidades reales y potenciales implementadas}} \times 100\%$ | 90% | Anual (seguimiento semestral) |
| | | <i>Suma de los resultados ponderados de los indicadores del S. G. C</i> | 75% | Anualmente |