



Todos somos piezas de un mismo engranaje que conforma la gran máquina del S.G.C. de nuestro colegio.

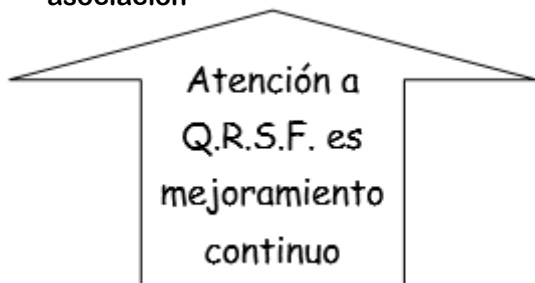
Sabías que...

Nuestra institución cuenta con una herramienta de retroalimentación contigo y que es el buzón de quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos; cuyas siglas son **Q.R.S.F**, con el cual se pretende brindar un canal directo de comunicación entre la comunidad educativa y la institución.

Allí tienes la oportunidad de presentar tus sugerencias, quejas, reclamos o de reconocer o resaltar los diferentes aspectos positivos que presenta el colegio o algún miembro de la comunidad educativa, si es el caso.

¿Quiénes son los miembros de la comunidad educativa?

- Los estudiantes matriculados
- Los padres y madres, acudientes o responsables de la educación de los estudiantes matriculados
- Docentes vinculados a la institución
- Los directivos (rector, coordinadores)
- Auxiliares Administrativos (secretarías)
- Personal de apoyo logístico (aseadoras y vigilantes)
- Egresados organizados en una asociación



¿Qué significa la sigla Q.R.S.F?

Q

Queja: Es el medio por el cual, el interesado pone de manifiesto su inconformidad en la actuación de un miembro de la comunidad educativa, frente a determinada situación.

R

Reclamo: Es una solicitud de cualquier miembro de la Comunidad Educativa con el objeto de que se revise una actuación y se tome una decisión final justa y equitativa.

S

Sugerencia: Es una insinuación o formulación de ideas, tendientes al mejoramiento de uno de los servicios que se presta en la institución.

F

Felicitación: Es la manifestación de agrado que se hace frente a una acción o actividad realizada por uno de los miembros de la Comunidad Educativa o por la institución en general.

Tu aporte nos dará una idea de qué cosas podemos mejorar

¿Dónde está ubicado el buzón?

Contamos con dos tipos de buzón: el físico y el virtual.

El físico se encuentra a la entrada de cada una de las sedes de la Institución educativa.

El virtual se encuentra como aplicativo en la página web institucional (<http://www.iejuandedioscarvajal.edu.co>). Y su acceso directo es <http://www.iejuandedioscarvajal.edu.co/contactenos.php>.



¿Cómo haces uso de este buzón físico?



Para acceder al buzón físico de Q.R.S.F debes realizar los siguientes pasos:

1. Reclamas en portería el formato correspondiente (Se identifica con el código FQ13)
2. Lo diligencias completamente en forma clara y concreta.
3. Lo depositas en el buzón físico

Importante

Los datos suministrados serán confidenciales y sólo serán conocidos por el líder encargado de dar el respectivo tratamiento.

