

### CARACTERIZACIÓN – PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

<b>Objetivo:</b>	
Orientar el proceso de mejoramiento continuo a través de la planeación estratégica que da respuesta a la identificación del contexto interno, externo con sus partes interesadas generando estrategias que dinamicen el horizonte institucional a través del liderazgo en el SGC.	
<b>Alcance:</b>	
Aplica desde la definición/actualización del horizonte institucional con base en las necesidades y expectativas de las partes interesadas hasta la evaluación de la gestión institucional abordando los riesgos y oportunidades del proceso a partir del análisis del contexto y mediante la planeación estratégica fortaleciendo tanto el desarrollo del SGC como el PMI.	
<b>Responsable:</b>	<b>Participantes:</b>
Rectoría	Consejo Directivo Comité de Calidad
<b>Factores claves del éxito:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación de todos los actores.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Comunicación asertiva.</li> <li>• Identificación adecuada de las necesidades.</li> <li>• Optimización de los recursos.</li> </ul>	

¿Qué necesito?	¿Quién lo entrega?	Actividades	¿Qué se obtiene?	¿Quién se beneficia?
Decreto 1075 del 26 de Mayo de 2015.	MEN SEM	p Identificación de los requisitos aplicables vigentes para el sistema de gestión de calidad	Matriz de requisitos aplicables	Todos los procesos
Resultados de evaluación institucional, auditorías internas y externas, resultados de la revisión por la dirección, resultados de los indicadores	Equipo de líderes de procesos	p Identificar el contexto interno y externo	Identificación del contexto interno y externo DOFA	Toda la institución y Comunidad Educativa.
Información de los procesos con las partes interesadas que interactúan	Equipo de líderes de procesos	P Identificar las partes interesadas, realizando seguimiento a los requisitos, necesidades y expectativas	Identificación y seguimiento a las partes interesadas	Matriz de partes interesadas
Resultados de la Autoevaluación institucional	Equipo de líderes de procesos	Definir Plan Estratégico de Mejoramiento Institucional – PMI	Plan Estratégico de Mejoramiento Institucional – PMI	Toda la institución y Comunidad Educativa.
Necesidades y expectativas Resultados de Desempeño de Procesos.  Información para la Evaluación de la Gestión  Consolidado Autoevaluación Institucional	Padres de Familia. y estudiantes  Todos los procesos del S.G.C.  Partes interesadas.	P Actualizar horizonte institucional P Definir directrices del Sistema de Gestión de Calidad. P Determinar las acciones para abordar los riesgos y oportunidades institucionales	Directrices Institucionales actualizadas  Plan de Mejoramiento Institucional	Toda la institución y Comunidad Educativa.  Todos los Procesos del S.G.C.



Requerimientos de las partes interesadas	H	Planificar los cambios de los procesos del SGC	Informe de Evaluación de la Gestión  Plan de Mejoramiento del proceso
	H	Establecer canales de comunicación.	
	H	Gestionar convenios interinstitucionales.	
	H	Dinamizar instancias del gobierno escolar.	
	H	Articular el PEI y Sistema de Gestión de Calidad.	
	V	Evaluar la eficacia de las acciones implementadas para abordar los riesgos y las oportunidades institucionales	
	V	Hacer seguimiento a puntos de control del proceso (revisión por la dirección)	
	A	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora.	

Recursos:			Información Documentada	
Humano	Infraestructura	Ambiente	Código	Nombre
			DE-PR-01	Direccionamiento estratégico
			DE-F-01	Asistencia a reuniones
			DE-F-02	Cuadro de indicadores
			DE-F-03	Agenda institucional
			DE-F-04	Acta de nombramiento de dignatarios
			DE-F-05	Acta de escrutinio gobierno escolar
				Acta de comité de calidad
			DE-F-07	Inscripción de candidatos gobierno escolar
				Informe de revisión por la dirección
			DE-F-08	Matriz de riesgos y oportunidades
			DE-F-09	Matriz de requisitos legales aplicables vigentes
			DE-F-10	Matriz de comunicaciones.
			DE-F-11	Planificación de cambios
			DE-F-13	Matriz de partes interesadas
			DE-F-14	Matriz de análisis de contexto
			DE-F-15	
<b>Requisitos de Ley:</b>			<b>Requisitos de la Norma:</b>	
Ley 115 Decretos reglamentarios: 1075/15, 1860/94, 1290/09			Norma: ISO 9001:2015 Requisitos 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 6.3 9.1, 9.2, 9.3, 10.2	

<b>GGC-PR-01</b>	<b>ELABORÓ:</b>	<b>REVISÓ :</b>	<b>APROBÓ:</b>
<b>CARGO :</b>	Líder de Gestión	Líder de Evaluación y Mejora	Líder de Direccionamiento Estratégico
<b>NOMBRE :</b>	Gregorio Antonio Mena Orejuela	Mario Javier Tobón Román	Gregorio Antonio Mena Orejuela



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARLOS ENRIQUE CORTÉS HERRERA**

**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

**Código:** DE-PR-01

**Versión:** 02

**Página** 3

**FIRMA:**

**VERSIÓN:** 02

**FECHA ELABORACIÓN:** 10/10/2020