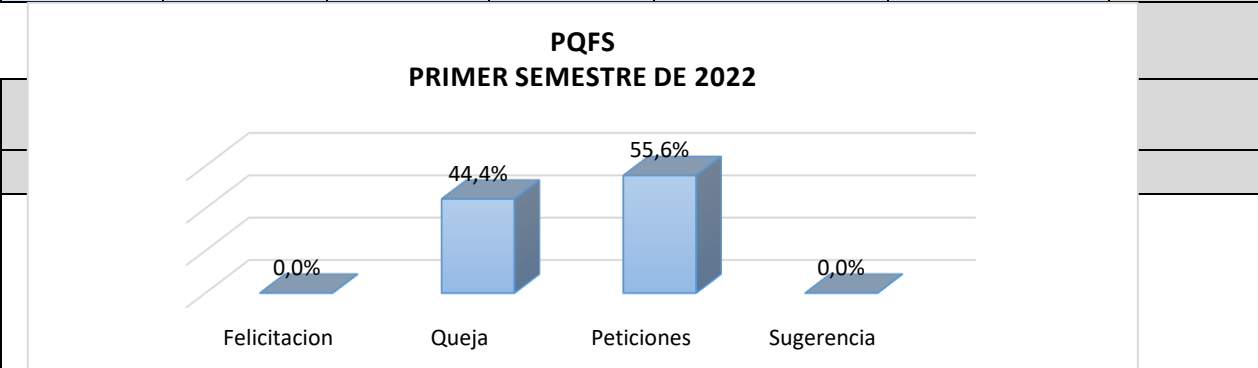


PROCESO	TOTAL SUGERENCIAS	PORCENTAJE SUGERENCIAS	TOTAL QUEJAS	PORCENTAJE QUEJAS	TOTAL PETICIONES	PORCENTAJE PETICIONES	TOTAL FELICITACIONES	PORCENTAJE FELICITACIONES
Direccionamiento	0	#¡DIV/0!	0	0,00%	0	0,00%	0	#¡DIV/0!
Académico	0	#¡DIV/0!	2	50,00%	1	20,00%	0	#¡DIV/0!
Comunidad	0	#¡DIV/0!	1	25,00%	0	0,00%	0	#¡DIV/0!
Evaluación y mejoras	0	#¡DIV/0!	0	0,00%	0	0,00%	0	#¡DIV/0!
Administración de recursos	0	#¡DIV/0!	1	25,00%	4	80,00%	0	#¡DIV/0!
TOTAL	0	#¡DIV/0!	4	100,00%	5	100,00%	0	#¡DIV/0!

TIPO PQRS	
Felicitación	0 0,0%
Queja	4 44,4%
Peticiones	5 55,6%
Sugerencia	0 0,0%
Total	9 100%



ANÁLISIS:

Durante el primer semestre del año 2022 se han presentado 5 peticiones, 4 quejas y ninguna sugerencias y felicitaciones. Los motivos de peticiones están asociados a solicitudes de certificados de estudio (4) y flexibilización curricular (1). Con respecto a las quejas: insatisfacción con la media técnica (2), presuntivo caso de bullying (1) y venta de productos vencidos en la tienda (1).

Las quejas están actualmente en proceso de investigación para hacer un adecuado tratamiento.

	Año 2018	Año 20219	Año 2020	Año 2021	Año 202
Felicitación	3	0	33	19	0
Queja	15	4	1	2	4
Sugerencia	8	1	0	15	0
Petición	NA	NA	NA	11	5
	26	5	34	47	9



