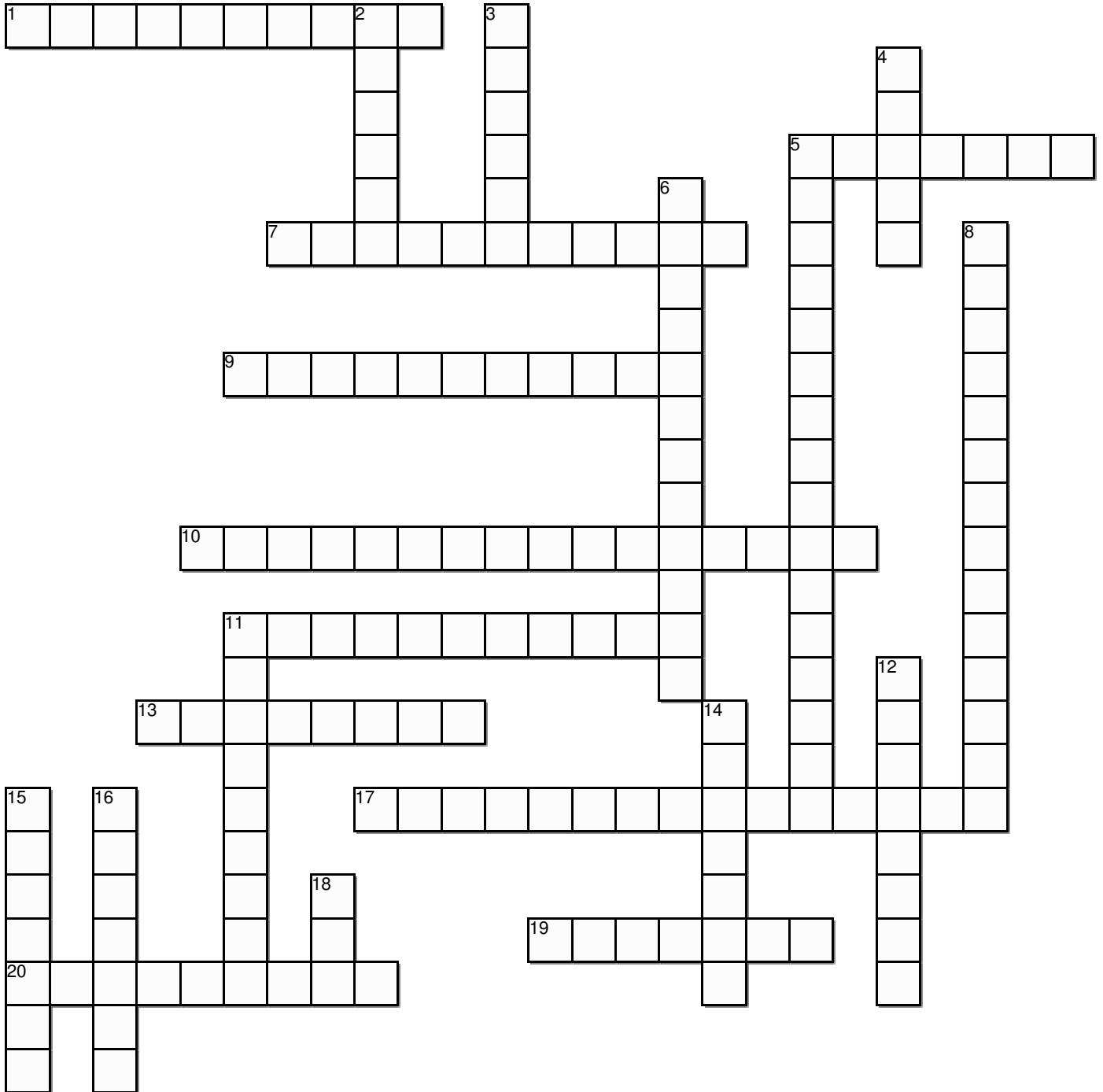


Name: _____

CRUCIGRAMA GESTIÓN DE CALIDAD INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ ITAGUÍ

Complete los espacios con las palabras correspondientes.



Horizontal

1. Diagrama que muestra la sucesión de actividades de un proceso.
5. Delimita el campo de acción del Sistema de Gestión de Calidad
7. Cumplimiento de requisitos
9. Documento en el que se describe de manera detallada como realizar una actividad.
10. Acción para eliminar(reducir)las causas de una No Conformidad
11. Describen los de pasos ordenados para realizar los procesos
13. Determinar una cantidad y compararla con otra.
17. Documento en el que se describen los elementos del proceso
19. Persona que realiza la auditoría de un Sistema de Calidad
20. Medidor de los resultados de un proceso

Vertical

2. Identifica la Razón de Ser de la Institución
3. Tomar acciones preventivas o correctivas
4. Llevar cabo las actividades o tareas
5. Acción tomada para evitar o prevenir una no conformidad.
6. Conjunto de procesos que identifican el quehacer de la Institución.
8. Ejecución de los procesos
11. Revisión sistemática del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
12. Persona(proceso) del Sistema de Gestión de Calidad al que se audita
14. Es todo aquel que recibe o se beneficia del resultado de un proceso
15. Administración integral de todos los procesos
16. Grado en que un conjunto de características cumple con los requisitos.
18. Organización Internacional de Estandarización