

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO	
CODIGO: AR-F-18 VERSIÓN: 2	MATRIZ DE COMUNICACIONES	PÁGINA: 1 DE 4

PROCESO	QUE SE COMUNICA	QUIEN COMUNICA	A QUIEN SE LE COMUNICA	CON QUE FRECUENCIA	QUE MEDIO SE UTILIZA
GESTIÓN DIRECTIVA	Horizonte Institucional	Rector - Comité de Calidad - Orientadores de Grupo	Comunidad Educativa	Anual, cada vez que se requiera	Orientaciones de Grupo – Inducciones y Reinducciones – Pagina Web.
	Política y objetivos de calidad	Rector y comité de Calidad	Comunidad Educativa	Anual, cada vez que se requiera	Orientaciones de Grupo – Inducciones y Reinducciones – Pagina Web.
	Informe de Gestión	Rector	Comunidad Educativa	Anual (febrero)	Asamblea de Rendición de Cuentas Evidencias: Lista de asistencia, informe, registro fotográfico.
	Orientaciones y directrices generales (MEN SEMI INSTITUCIONALES)	Equipo directivo	Equipo Docente	Permanente	Grupo de whatsapp – Correo electrónico.



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO**



**CODIGO: AR-F-18
VERSIÓN: 2**

MATRIZ DE COMUNICACIONES

PÁGINA: 2 DE 4

PROCESO	QUE SE COMUNICA	QUIEN COMUNICA	A QUIEN SE LE COMUNICA	CON QUE FRECUENCIA	QUE MEDIO SE UTILIZA
COBERTURA EDUCATIVA	Cupos disponibles	Rector y Secretaria Educación Municipio	Comunidad Educativa	Anual	Aviso y/o Pasacalles.
	Inicio de Proceso de Admisiones	Rector y Secretaria de Educación del Municipio.	Comunidad Educativa	Anual	Plegable, aviso en la portería, página Web y boletines.
	Lista de Admitidos	Secretaria Académica	Comunidad Educativa	Anual	Lista en la portería, página Web.
	Fecha de pre-matrículas y matrículas	Rector y Secretaria de Educación del Municipio	Estudiantes antiguos, nuevos y familias aceptadas	Anual	Boletines, página Web, llamada telefónica, correo electrónico.
	Reserva de Cupo y Renovación de Matrículas	Rector y Secretaria de Educación del Municipio	Estudiantes antiguos y nuevos familias	Anual	Entrega de reserva de cupo a padres de familia para la renovación de la matrícula.



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO**



**CODIGO: AR-F-18
VERSIÓN: 2**

MATRIZ DE COMUNICACIONES

PÁGINA: 3 DE 4

PROCESO	QUE SE COMUNICA	QUIEN COMUNICA	A QUIEN SE LE COMUNICA	CON QUE FRECUENCIA	QUE MEDIO SE UTILIZA
DISEÑO CURRICULAR Y FORMACIÓN PEDAGÓGICA	Asignaciones académico formativas (carga académica, acompañamientos y otros)	Coordinador Académico	Docentes	Anual y Cuando sea necesario	Reunión de profesores y cuando llega un nuevo docente
	Boletín descriptivo académico, formativo y alertas académicas.	Orientador de grupo	Padres de familia y estudiantes	Cada período Académico	Reuniones con padres de familia.
	Novedades en la prestación del servicio educativo	Coordinadores	Comunidad educativa	Cada vez que se requiera	Grupos de whatsApp – Cartelera informativa.
	Resultados en pruebas internas y externas	Orientadores de grupo	Estudiantes	Periodo académico y anualmente	EDPRC.
PROCESO	QUE SE COMUNICA	QUIEN COMUNICA	A QUIEN SE LE COMUNICA	CON QUE FRECUENCIA	QUE MEDIO SE UTILIZA
COMUNIDAD	Servicios que se prestan en el proceso de comunidad	Docente Orientadora	Comunidad	Periódicamente	Cartelera, WhatsApp, Facebook.
	Guía de servicios	Docente Orientadora	Comunidad	Permanentemente	Página web.
	Cronograma de Actividades	Líder del proceso de Comunidad	Comunidad	Cada vez que se requiera	Carteleras y Boletines.



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA
LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO**



**CODIGO: AR-F-18
VERSIÓN: 2**

MATRIZ DE COMUNICACIONES

PÁGINA: 4 DE 4

PROCESO	QUE SE COMUNICA	QUIEN COMUNICA	A QUIEN SE LE COMUNICA	CON QUE FRECUENCIA	QUE MEDIO SE UTILIZA
ADMINISTRACION DE RECURSOS	Capacitaciones	Rector	Personal, docente, directivo docente, administrativo, servicios generales	De acuerdo con la programación	WhatsApp y Correo.
	Horas Extras	Secretaria	Comunidad	Mensualmente	Cartelera.
	Invitación para la contratación	Secretaria	Comunidad	Cada vez que se requiere una contratación	Cartelera.
	Resultados de la evaluación de los proveedores y operadores	Rector	Proveedores y operadores	Proveedores finalizado el contrato Operadores al finalizar el año	Correo electrónico.
PROCESO	QUE SE COMUNICA	QUIEN COMUNICA	A QUIEN SE LE COMUNICA	CON QUE FRECUENCIA	QUE MEDIO SE UTILIZA
GESTION DE CALIDAD	Resultados de Atención QSF	Coordinador de Calidad	Padres de Familia - estudiantes	Cada vez que se requiera	Cartelera para felicitaciones, Respuesta física para Quejas y Sugerencias.
	Programa de auditoria	Coordinador de Calidad	Todo el personal	Anual	Correo electrónico y whatsapp.
	Resultados de Encuesta de Satisfacción	Coordinador de Calidad	Comunidad	Anual	Boletín.