
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 1 de 14

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PADRES DE FAMILIA

FECHA DE APLICACIÓN: DD 1 AL 5 MM 06 AA 2020

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: Preescolar, básica primaria, secundaria y media

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Directiva, Académica, Convivencia, Administrativa Financiera y Comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google Drive

MUESTRA PROPUESTA: 241 **MUESTRA REAL:** 244

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 244

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Google Drive

PORCENTAJE DE ERROR: 5%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

POBLACIÓN

p

q

Variación Máxima Probable

N = 650

p = 0,50

q = 0,50

VT 0,25

Coloque el número total de la población o universo

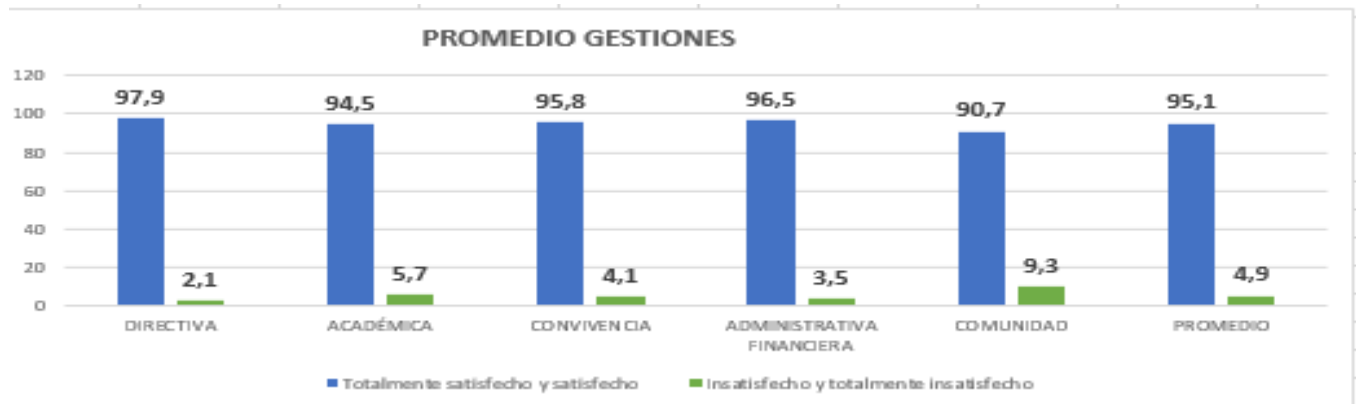
Seleccione la muestra de acuerdo con el nivel de confianza y error máximo deseado

Columna A	Columna B	Columna C	ColumnasD				Columna E	Columna F
NIVEL DE CONFIANZA	ERROR MÁXIMO PERMISIBLE	VALOR DIST. NORMAL	FORMULAS				TAMAÑO DE MUESTRA	% POBLACIÓN TOTAL
99%	10%	2,5800	0,10	6,6564	0,0100	166	132	20,4%
99%	8%	2,5800	0,08	6,6564	0,0064	260	186	28,6%
99%	5%	2,5800	0,05	6,6564	0,0025	666	329	50,6%
99%	1%	2,5800	0,01	6,6564	0,0001	16.641	626	96,2%
95%	10%	1,9600	0,10	3,8416	0,0100	96	84	12,9%
95%	8%	1,9600	0,08	3,8416	0,0064	150	122	18,8%
95%	5%	1,9600	0,05	3,8416	0,0025	384	241	37,1%
95%	1%	1,9600	0,01	3,8416	0,0001	9.604	609	93,7%

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

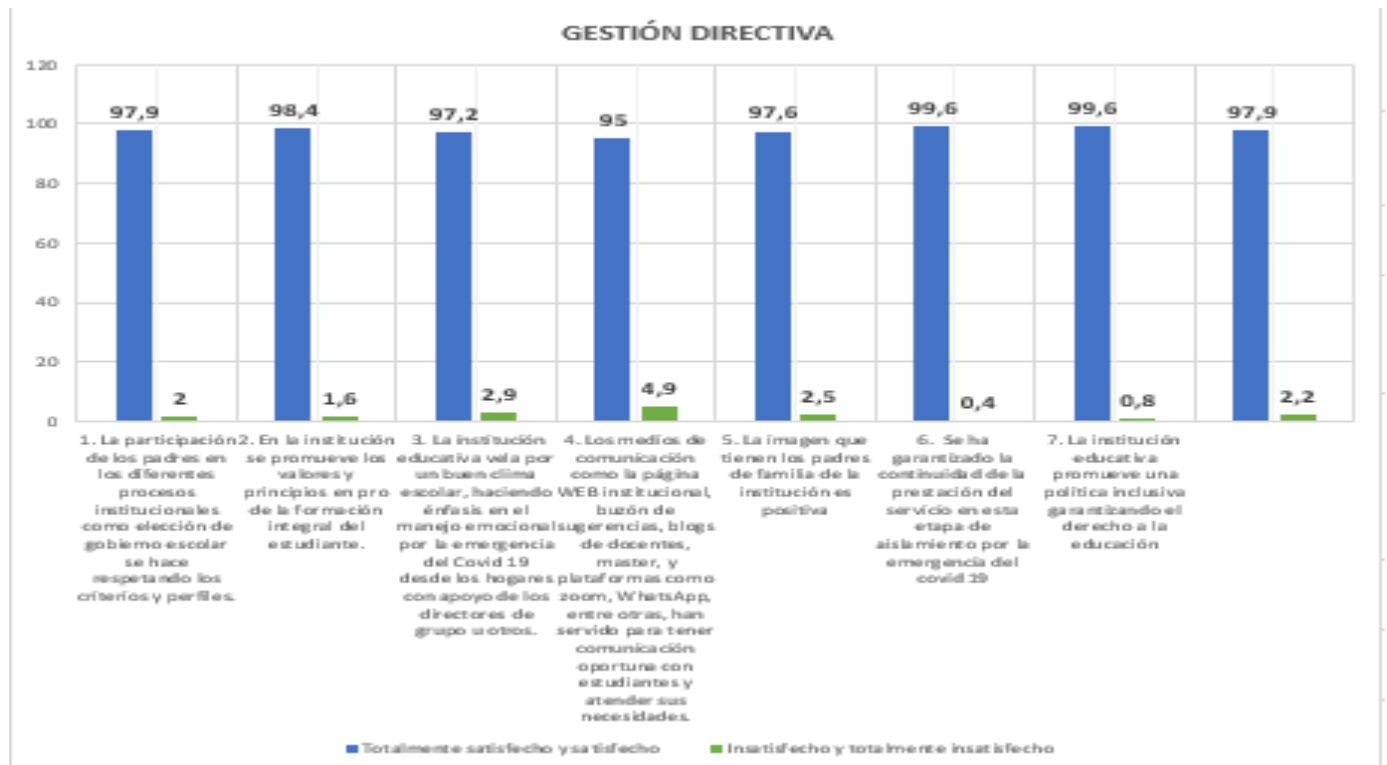
La muestra de padres de familia para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de junio de 2020, fue de 244 padres, con un error máximo permisible de 5% y 95% de nivel de confianza. Participaron padres desde el grado preescolar hasta 11°. Se obtuvo un promedio de 95,1% de satisfacción ubicando este valor en la escala de Excelencia.

GRÁFICO GESTIONES 2020:



Las gestiones obtuvieron los siguientes promedios de mayor a menor: Directiva 97,7%; Administrativa y financiera 96,5%; Convivencia 95,8%, Académica 94,5%, con un rango de valoración entre el nivel de excelencia (91 a 100) y Comunidad 90,7% en el nivel sobresaliente (80 a 90)

GESTIÓN DIRECTIVA 2020



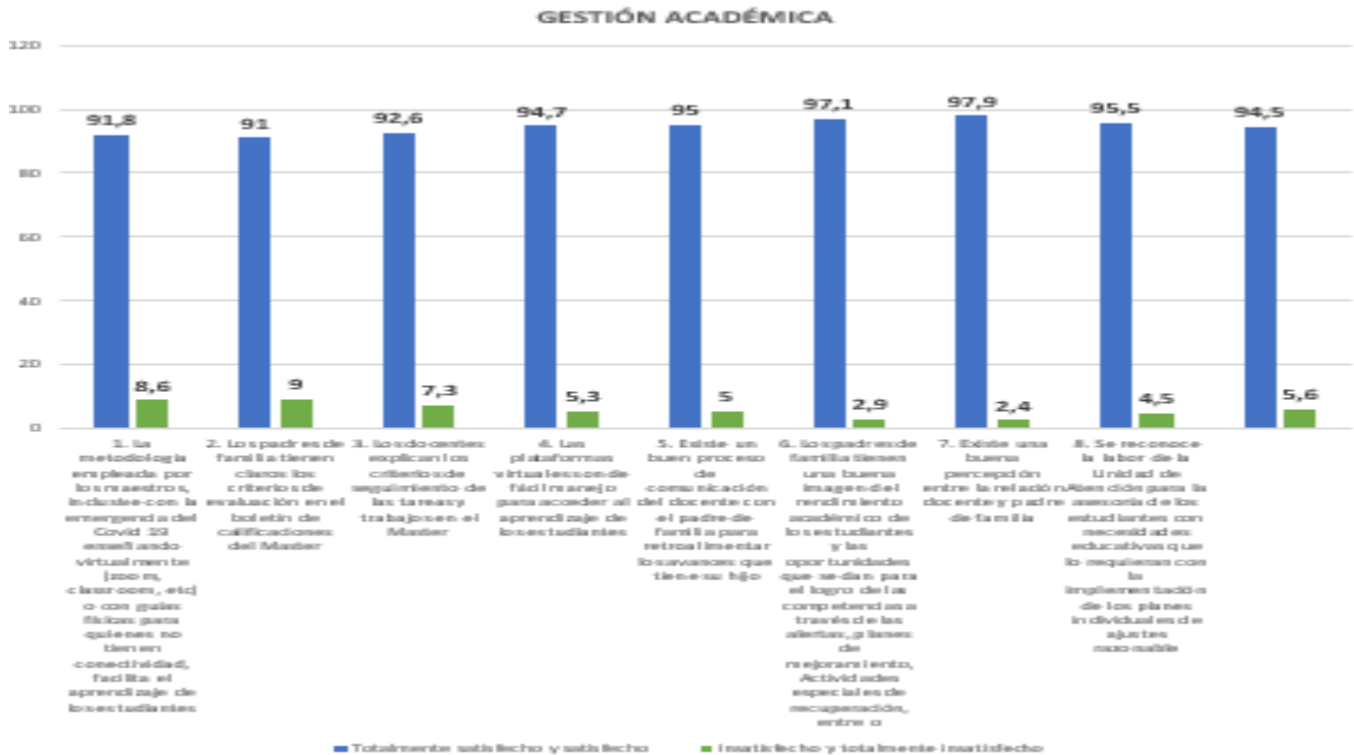
La gestión directiva obtuvo un promedio de 97,9% de satisfacción y 2,2% de insatisfacción. Lo que más se ha valorado en la gestión directiva con altos puntajes de satisfacción es que ha garantizado la continuidad de la prestación del servicio en esta etapa de aislamiento por la emergencia del covid 19 y la promoción de una política inclusiva garantizando el derecho a la educación con un 99,6%; seguido de la formación en valores y principios 98,4%; la participación en gobierno escolar con 97,9%; la imagen institucional con 97,6%; el clima escolar con 97,2% y los medios de comunicación con 95%.



CO-SC-CER219114



GESTIÓN ACADÉMICA 2020



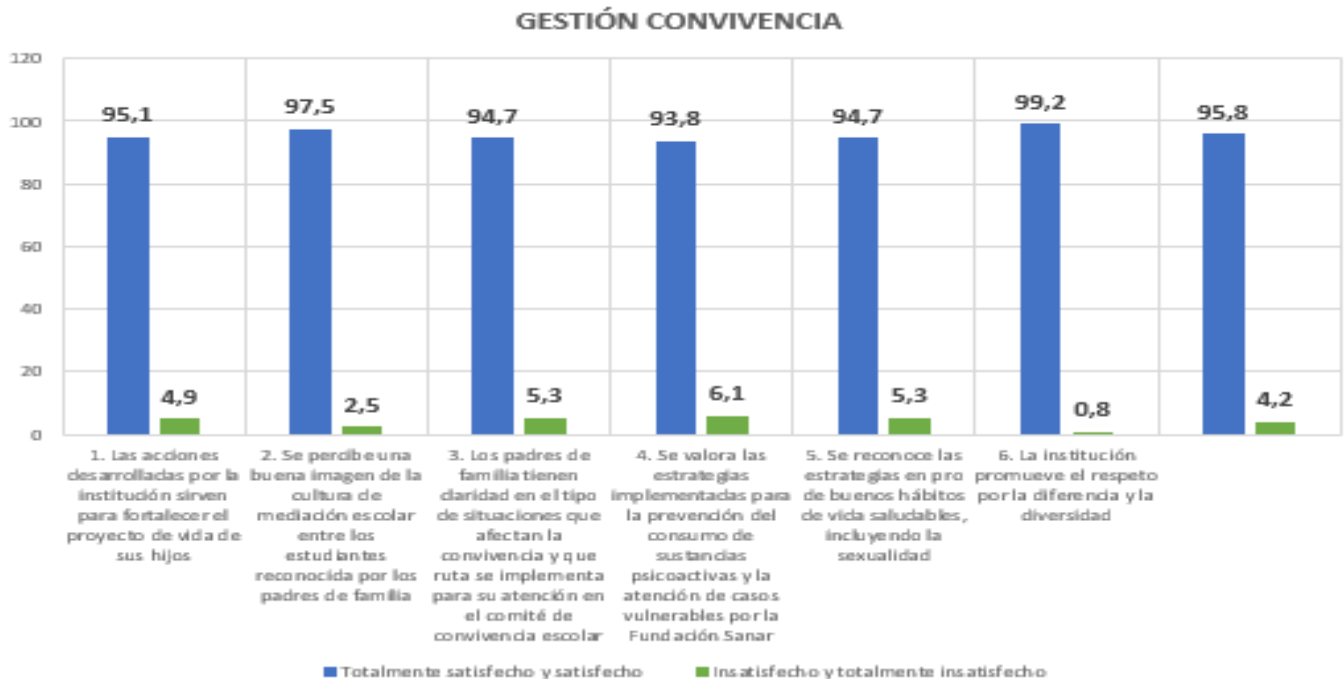
En la gestión académica se obtuvo un promedio de satisfacción de 94,5% y 5,6% de insatisfacción. Los padres reconocen una buena percepción entre la relación docente y ellos con un nivel de satisfacción de 97,9%; Los padres de familia tienen una buena imagen del rendimiento académico de los estudiantes y las oportunidades que se dan para el logro de las competencias a través de las alertas, planes de mejoramiento, Actividades especiales de recuperación, entre otras 97,1%; Se reconoce la labor de la Unidad de Atención para la asesoría de los estudiantes con necesidades educativas que lo requieran con la implementación de los planes individuales de ajustes razonable 95,5%; Existe un buen proceso de comunicación del docente con el padre de familia para retroalimentar los avances que tiene su hijo 95%; Las plataformas virtuales son de fácil manejo para acceder al aprendizaje de los estudiantes 94,7%; Los docentes explican los criterios de seguimiento de las tareas y trabajos en el Master 92,6%; La metodología empleada por los maestros, inclusive con la emergencia del Covid 19 enseñando virtualmente (zoom, classroom, etc) o con guías físicas para quienes no tienen conectividad, facilita el aprendizaje de los estudiantes 91,8% y Los padres de familia tienen claros los criterios de evaluación en el boletín de calificaciones del Master 91%.



CO-SC-CER219114



GESTIÓN CONVIVENCIA 2020



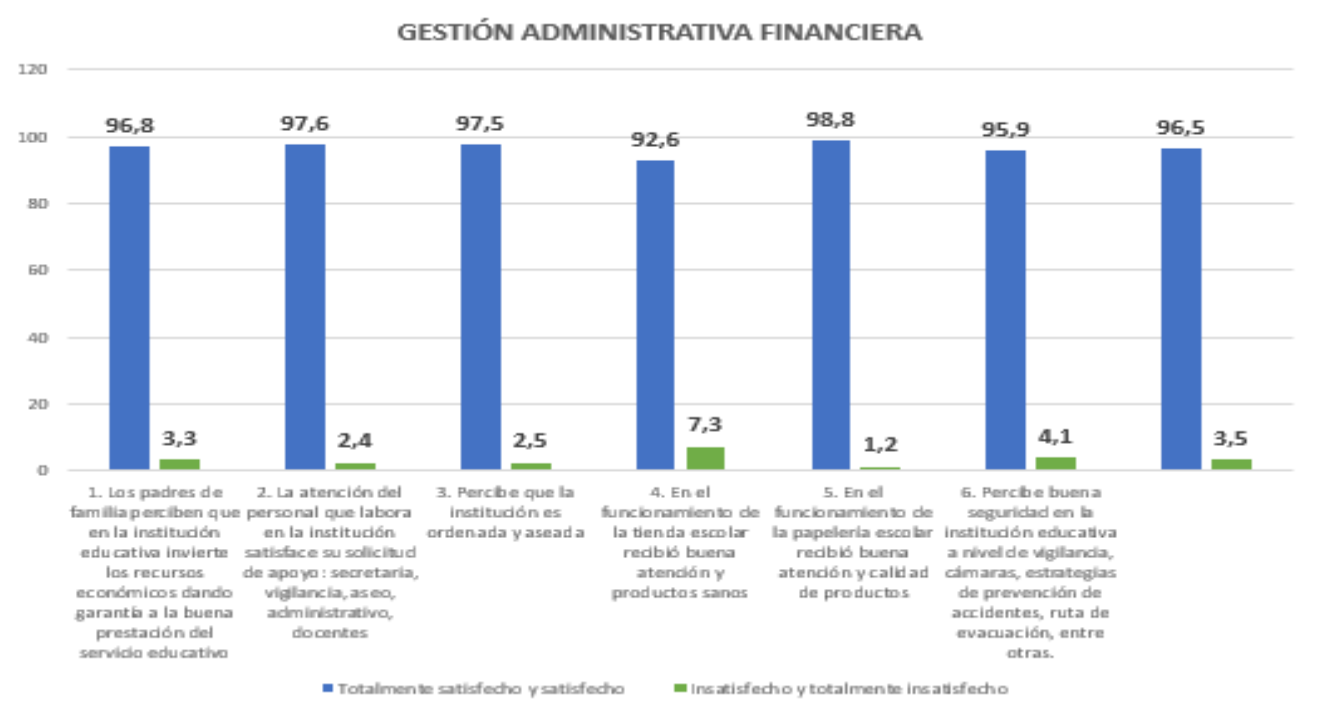
En la gestión convivencia se obtuvo un promedio de satisfacción de 95,8% y 4,2% de insatisfacción. Se reconoce y valora la promoción por el respeto a la diferencia y diversidad 99,2%, la cultura en la mediación escolar 97,5%, las acciones desarrolladas en el proyecto de vida 95,1%; el reconocimiento del tipo y situaciones y protocolo, estrategias de hábitos de vida saludables con 94,7%; estrategias de prevención de consumo de sustancias 93,8%.



CO-SC-CER219114



GESTIÓN ADMINISTRATIVA 2020



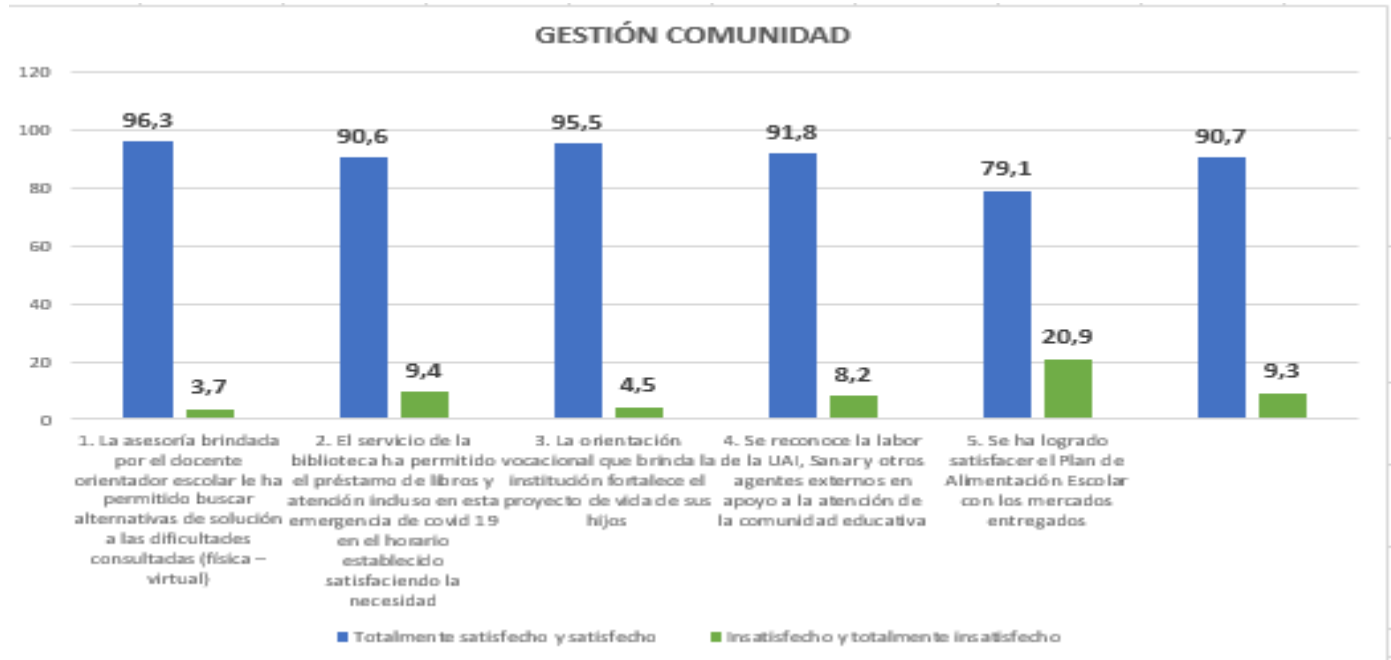
En la gestión administrativa financiera se obtuvo un nivel de satisfacción de 96,5% y 3,5% de insatisfacción. Los padres se sienten satisfechos con la prestación del servicio de la papelería con 98,8%; reconocen el trato del personal de la institución 97,6%; perciben el aseo y orden en la institución 97,5%; el manejo de los recursos 96,8%, la seguridad dentro del plantel 95,9% y el funcionamiento de la tienda escolar 92,6%.



CO-SC-CER219114



GESTIÓN COMUNIDAD 2020





En la gestión comunidad se obtuvo un nivel de satisfacción de 90,7% y 9,3 de insatisfacción. Los padres reconocen la atención brindada por orientación escolar 96,3%; la orientación vocacional 95,5%; la labor de la UAI y Sanary y otros entes externos 91,8%; el servicio de la biblioteca 90,6% y PAE 79,1%. En este último se hace énfasis que este programa funciona en la actualidad con la entrega de mercados en la sede primaria siguiendo los protocolos de bioseguridad. Este servicio del PAE es externo a la institución por un proveedor de la Alcaldía Municipal.

ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE

ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE			
TOTALMENTE SATISFACEHO	91 A 100	EXCELENTE	DIRECTIVA: 97,9 AMINISTRATIVA: 96,5 FINANCIERA: 95,8 CONVIVENCIA: 95,8 ACADÉMICA: 94,5 COMUNIDAD: 90,7 PROMEDIO: 95,1
SATISFECHO	80 A 90	SOBRESALIENTE	
INSATISFECHO	69 A 70	ACEPTABLE	
TOTALMENTE INSATISFECHO	0 A 51	INSUFICIETE	

Se reconoce una valoración excelente con promedio de 95,1%. resaltando las fortalezas de los procesos.



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 8 de 14

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 1 AL 5 MM 06 AA 2020

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Estudiantes (x)

Niveles en la que fue aplicada la encuesta: A partir del grado 4° hasta 11°

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Directiva, Académica, Convivencia, Administrativa Financiera y Comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta digital Google Drive

MUESTRA PROPUESTA: 184 **MUESTRA REAL:** 197

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 197

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

No hubo anulación porque se registró en Google Drive

PORCENTAJE DE ERROR MAXIMO: 8%

NIVEL DE CONFIANZA: 99%



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

POBLACIÓN

p

q

Variación Maxima Probable

N = 633

p = 0,50

q = 0,50

VT 0,25

Coloque el número total de la población o universo

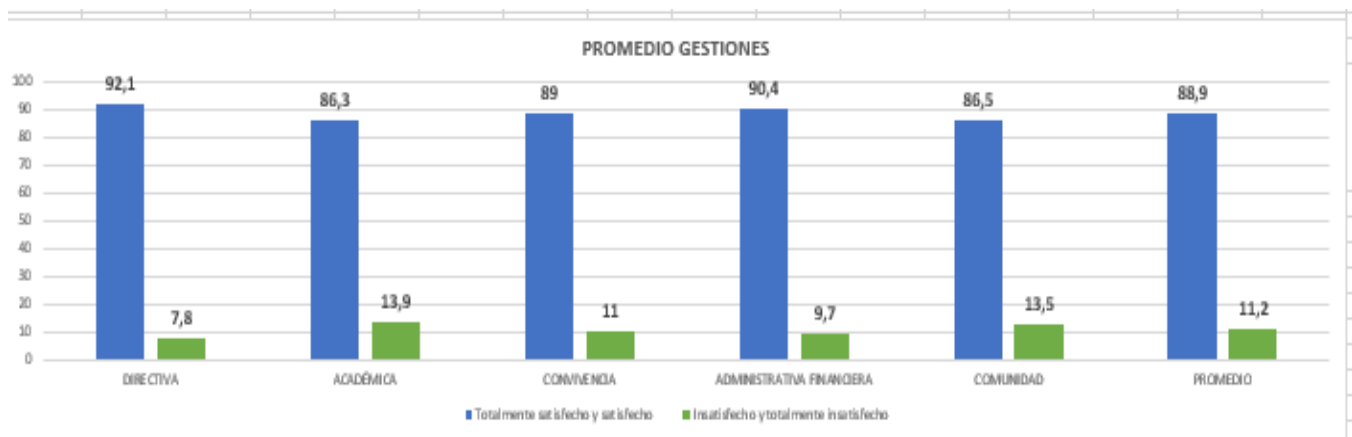
Seleccione la muestra de acuerdo con el nivel de confianza y error máximo deseado

Columna A	Columna B	Columna C	ColumnasD				Columna E	Columna F
NIVEL DE CONFIANZA	ERROR MÁXIMO PERMISIBLE	VALOR DIST. NORMAL	FORMULAS				TAMAÑO DE MUESTRA	% POBLACIÓN TOTAL
99%	10%	2,5800	0,10	6,6564	0,0100	166	132	20,8%
99%	8%	2,5800	0,08	6,6564	0,0064	260	184	29,1%
99%	5%	2,5800	0,05	6,6564	0,0025	666	324	51,3%
99%	1%	2,5800	0,01	6,6564	0,0001	16.641	610	96,3%



ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La muestra de estudiantes para responder la encuesta de satisfacción aplicada en el mes de junio de 2020, fue de 197 estudiantes, con un 8% error máximo permisible y 99% de nivel de confianza. Participaron estudiantes desde el grado 4° de primaria hasta 11°. Se obtuvo un promedio de 88,9% de satisfacción ubicando este valor en la escala de Sobresaliente.

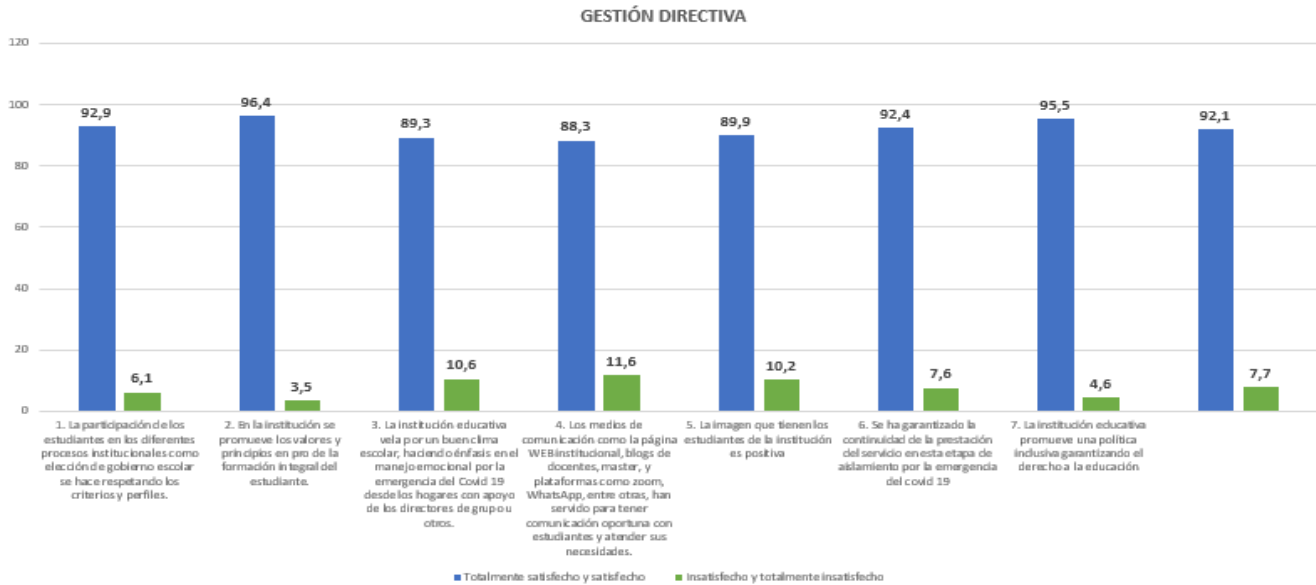
Gráfico gestiones 2020:



Las gestiones obtuvieron los siguientes promedios de mayor a menor: Directiva 92,1%; Administrativa Financiera 90,4%; Convivencia 89%, Comunidad 86,5% y Académica 86,3%. La gestión directiva está en el rango de valoración de nivel de excelencia (91 a 100) y las gestiones Administrativa Financiera, Comunidad, Académica y Convivencia se ubican en el nivel sobresaliente (80 a 90).

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 10 de 14

GESTIÓN DIRECTIVA





La gestión directiva obtuvo un promedio de 92,1% de satisfacción y 7,7% de insatisfacción. Lo que más se ha valorado en la gestión directiva con altos puntajes de satisfacción es la promoción de los valores y principios 96,4%; la promoción de la política inclusiva garantizando el derecho a la educación 95,5%; la participación en gobierno escolar 92,9%; la imagen institución y clima escolar 89,9%; los medios de comunicación 88,3%.



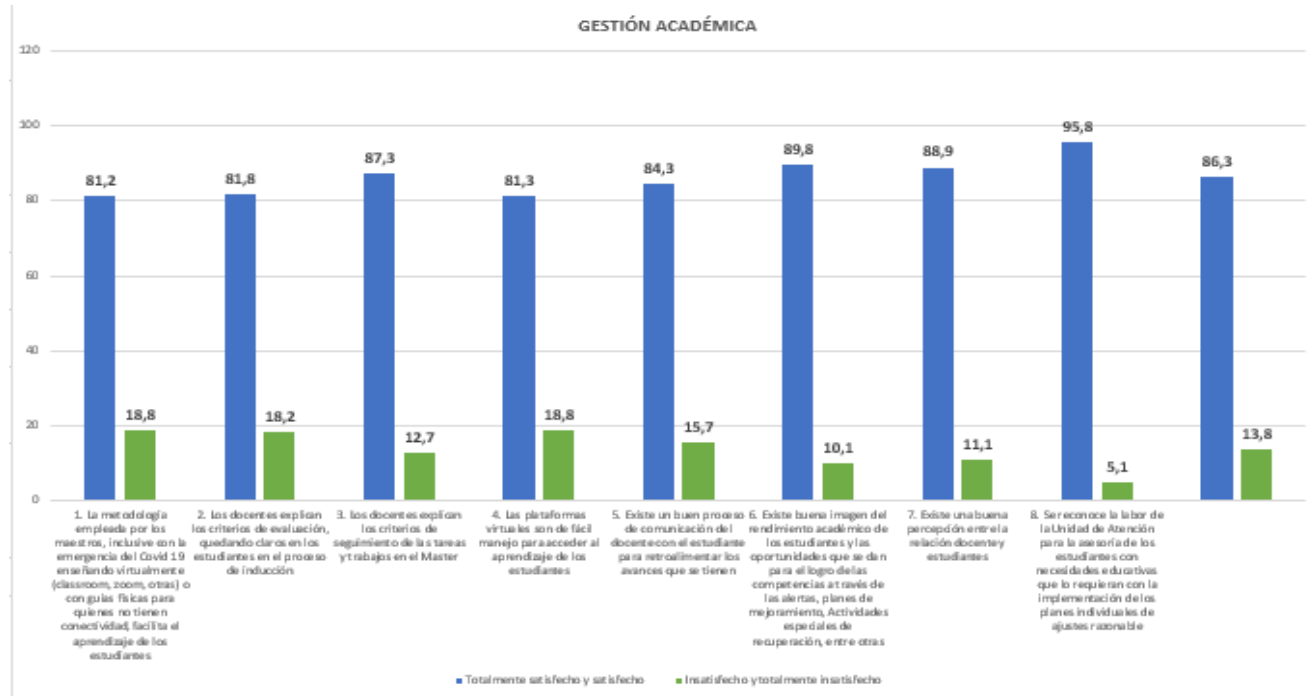
CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 11 de 14

GESTIÓN ACADÉMICA





La gestión académica obtuvo un promedio de 86,3% de satisfacción y 13,8% de insatisfacción. Lo que más se ha valorado en la gestión académica con puntajes altos en satisfacción de estudiantes es el reconocimiento en la labor de la Unidad de Atención (UAI) para la asesoría de los estudiantes con necesidades educativas que lo requieran con la implementación de los planes individuales de ajustes razonable 95,8%; Existe buena imagen del rendimiento académico de los estudiantes y las oportunidades que se dan para el logro de las competencias a través de las alertas, planes de mejoramiento, Actividades especiales de recuperación, entre otras 89,9%; la buena relación entre docentes y estudiantes 88,9%; Los docentes explican los criterios de seguimiento de las tareas y trabajos en el Master 87,3%; Existe un buen proceso de comunicación del docente con el estudiante para retroalimentar los avances que se tienen 84,3%; Los docentes explican los criterios de evaluación, quedando claros en los estudiantes en el proceso de inducción 81,8%; Las plataformas virtuales son de fácil manejo para acceder al aprendizaje de los estudiantes 81,3%; La metodología empleada por los maestros, inclusive con la emergencia del Covid 19 enseñando virtualmente (classroom, zoom, otras) o con guías físicas para quienes no tienen conectividad facilitando el aprendizaje de los estudiantes 81,2%.



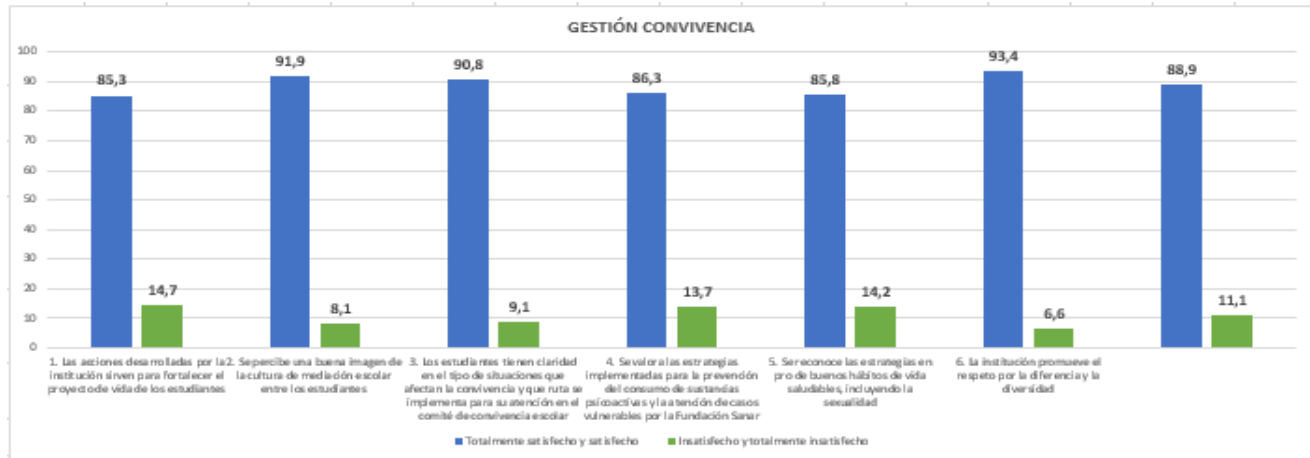
CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

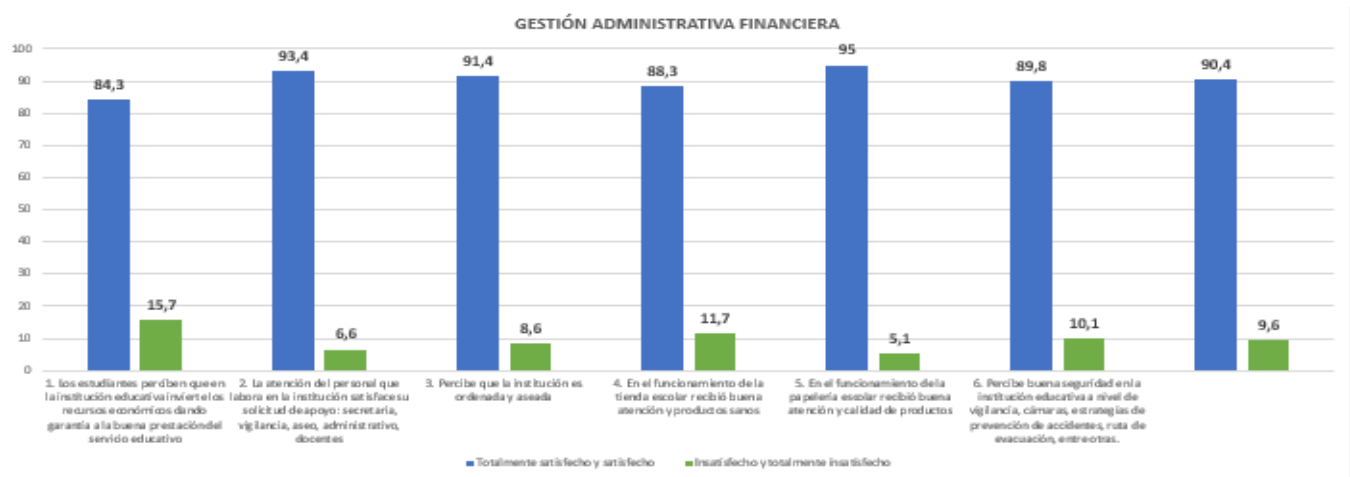
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 12 de 14

GESTION CONVIVENCIA



La gestión de convivencia obtuvo un promedio de 88,9% de satisfacción y 11,1% de insatisfacción. Los estudiantes se sienten satisfechos con la promoción de la diferencia y la diversidad 93,4%; la cultura en la mediación escolar 91,9%; la claridad en las situaciones y la intervención del comité escolar 90,8%; las estrategias para la prevención de consumo de sustancias psicoactivas 86,3%; la promoción de hábitos de vida saludables 85,8% y las acciones para fortalecer el proyecto de vida 85,3%.



GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA



CO-SC-CER219114

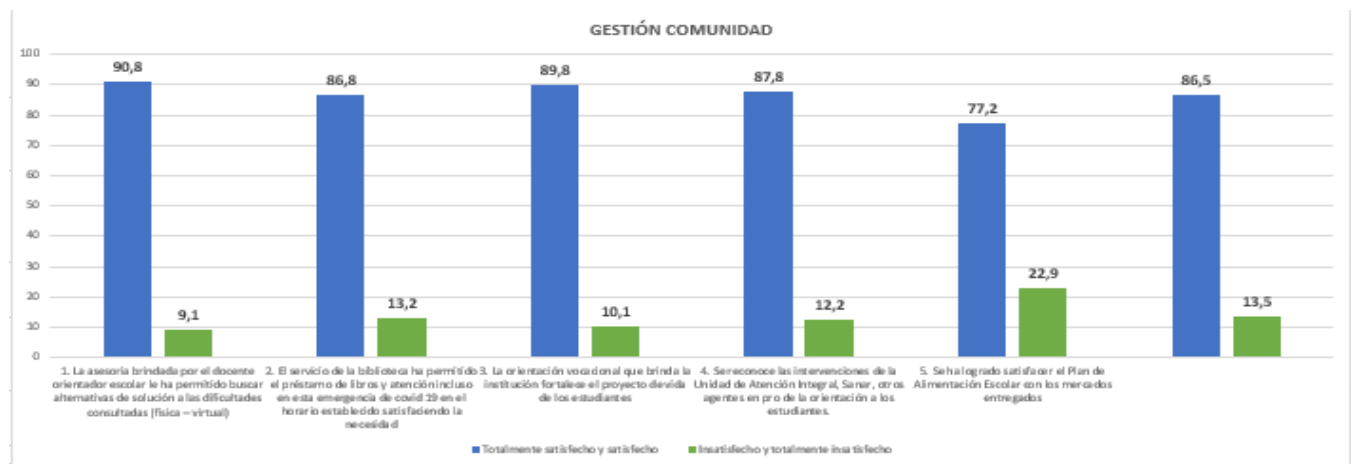


CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 13 de 14

La gestión de administrativa financiera obtuvo un promedio de 90,4% de satisfacción y 9,6% de insatisfacción. Los estudiantes se sienten satisfechos con la prestación del servicio de la papelería escolar 95%; la atención del personal que labora en la institución con 93,4%; el aseo y orden en la institución 91,4%; la seguridad en el plantel educativo 89,8%; el funcionamiento de la tienda escolar 88,3%; la percepción que tienen los estudiantes en la inversión de los recursos económicos dando garantía a la buena prestación del servicio educativo 84,3%.



GESTIÓN COMUNIDAD



La gestión de comunidad obtuvo un promedio de 86,5% de satisfacción y 13,5% de insatisfacción. Los estudiantes se sienten satisfechos con la prestación de servicio de orientación escolar 90,8%; la orientación vocacional 89,8%; el servicio de la UAI, Sanar y otros agentes externos 87,8%; el servicio de la biblioteca 86,8%; la satisfacción con el suministro de mercados a través del PAE 77,2%. (aceptable) Se aclara que el Plan de Alimentación Escolar por la emergencia de Covid 19 está funcionando con la entrega de mercados siguiendo todos los protocolos de bioseguridad en la primaria y no beneficia el 100% de la población escolar. Este servicio del PAE es externo a la institución por un proveedor de la Alcaldía Municipal.

ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE

ESCALA DE VALORACIÓN: EXCELENTE			
TOTALMENTE SATISFECHO	91 A 100	EXCELENTE	DIRECTIVA: 92,1 ADMINISTRATIVA FINANCIERA CONVIVENCIA: 88,9
SATISFECHO	80 A 90	SOBRESALIENTE	
INSATISFECHO	69 A 79	ACEPTABLE	

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS DE ENCUESTAS	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 14 de 14

TOTALMENTE INSATISFECHO	0 A 51	INSUFICIENTE	COMUNIDAD: 86,5 ACADÉMICA: 86,3 PROMEDIO: 88,9
----------------------------	--------	--------------	--

Se reconoce una valoración sobresaliente con promedio de 88,9%, resaltando las fortalezas de los procesos.

Ana Cristina Posada S.

Ana Cristina Posada Soto
Lider Evaluación y Mejora

Junio 5 de 2020



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9