

Respuesta Queja No. 23 Recibidos x



Maria Jesus Mejia <buzonsugerenciasmjm@gmail.com>

jue., 10 oct. 12:38 (hace 12 días)



para AntonioG853 ▾

Reciba un cordial saludo Señor Antonio Gil.

Agradecemos su interés por la mejora continua de la prestación del servicio interno de la Papelería.

Para su tratamiento se tendrá presente:

- Dialogo personalizado con la proveedora de la Papelería para mejorar la agilidad en la prestación del servicio de fotocopias.
- Orientación a los docentes para que sean diligentes en la entrega de los talleres en la papelería con anterioridad a la entrega de boletines académicos, para que la persona que ofrece el servicio de papelería tenga cantidad de talleres fotocopados y agilice la entrega de los mismos al interesado.
- Se le sugiere al padre de familia dialogar con el estudiante porque el alumno puede hablar con la persona que atiende la fotocopadora y solicitar los talleres que requiere y se le entregan en el descanso o la hora de salida y así se evita hacer fila y demora. Los estudiantes saben las materias que tienen pendientes para la presentación de sus talleres.

Gracias

Ana Cristina Posada
Líder Evaluación y Mejora