

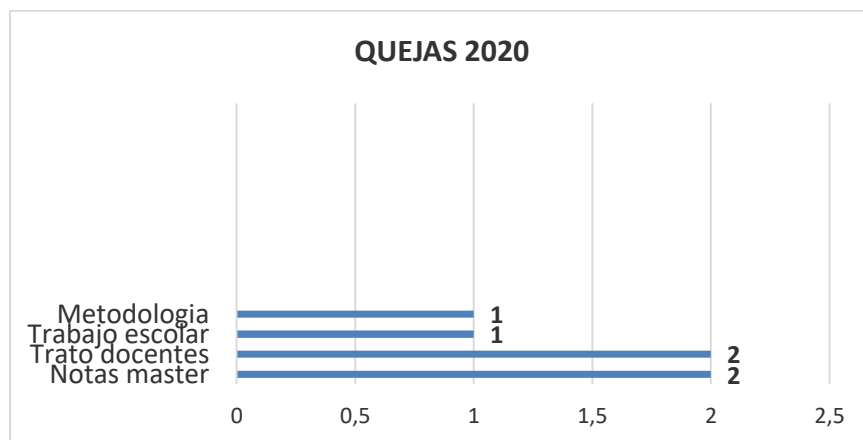
## BUZÓN DE SUGERENCIA

En la Institución Educativa María Jesús Mejía en el seguimiento que se hizo del Buzón de Sugerencias en el año 2020, hubo 35 reportes de los cuales: 10 son sugerencias (28,5%), 6 son quejas (17,1%) y 15 son felicitaciones. (42,8%)

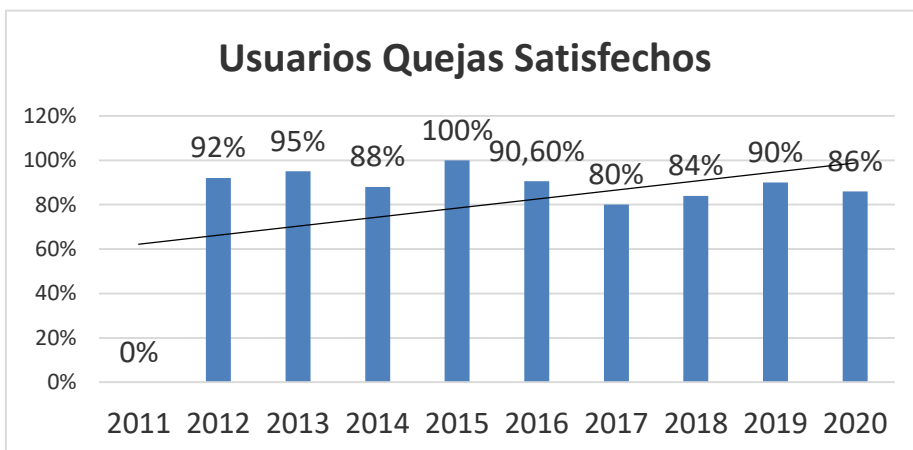
En cuanto a las sugerencias el 40% (4) son académicas relacionadas con la publicación del horario secundaria, el trabajo académico y notas virtuales, la metodología en las clases virtuales y la evaluación virtual; el 30% (3) es de cobertura relacionado con el manejo Máster; el 10% (1) es de la gestión de comunidad que la escuela de padres sea nocturna.



Las quejas fueron a nivel académico 83% (5) relacionadas con notas, exceso trabajo virtual y metodología docente y, a nivel administrativa 17% (1) por talento humano. Todas las quejas tuvieron tratamiento, se dialogó con las partes interesadas. Hubo satisfacción de los usuarios 86%, excepto en una persona que cambió de plantel educativo y quería modificación de las notas pérdidas para llevar buen resultado académico al otro plantel.



Teniendo un promedio de satisfacción 86%



Las felicitaciones fueron a nivel administrativo 42% por el proceso de inducción, informe audiencia pública, manejo de recursos; a nivel académico 26% por seguimiento a los egresados, y acompañamiento académico; a nivel directivo 21% por la imagen institución, gobierno escolar, tics y comunidad 11%: por servicio de orientación escolar y manejo del PAE con la entrega alimentaria con los protocolos de bioseguridad.

