

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN MEDELLÍN



**COMITÉ DE
GESTIÓN**
**Septiembre
24 de 2024**

AGENDA



- 1.Oración y reflexión.
- 2.Verificación del quorum.
- 3.Lectura y aprobación del acta anterior
- 4.Seguimiento a compromisos.
- 5.Informe de las gestiones tercer periodo .
- 6.Informe resultados Encuesta de Clima Organizacional
8. Resultados encuesta sobre el servicio de la cafetería.
- 9 . Propositiones y varios

PRÓXIMA REUNIÓN:

Informe resultados de autoevaluación institucional.

Propuesta de ajustes al PEI .



Oración al espíritu santo

Ven Espíritu Santo, envía tu luz desde el cielo. Padre amoroso del pobre; don, en tus dones espléndido; luz que penetra las almas; fuente del mayor consuelo. Ven, dulce huésped del alma, descanso de nuestro esfuerzo, tregua en el duro trabajo, brisa en las horas de fuego, gozo que enjuga las lágrimas y reconforta en los duelos.

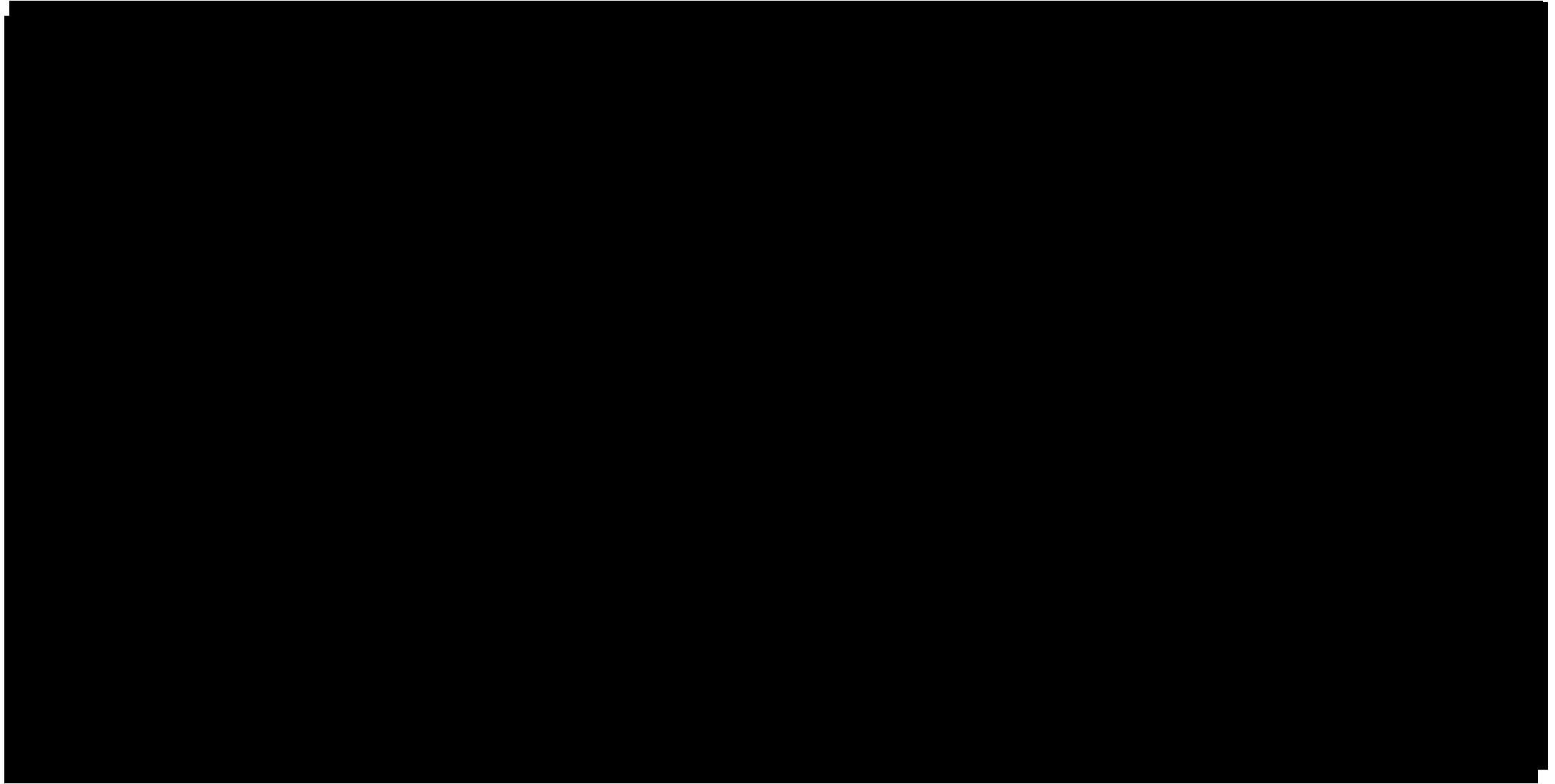
Entra hasta el fondo del alma, divina luz y enriquecénos. Mira el vacío del hombre si Tú le faltas por dentro; mira el poder del pecado cuando no envías tu aliento.

Riega la tierra en sequía, sana el corazón enfermo, lava las manchas, infunde calor de vida en el hielo, doma el espíritu indómito, guía al que tuerce el sendero.

Reparte tus Siete Dones según la fe de tus siervos. Por tu bondad y tu gracia dale al esfuerzo su mérito; salva al que busca salvarse y danos tu gozo eterno.

Amén.

REFLEXIÓN



Compromisos

ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO	FECHA	RESPONSABLE
Socializar los resultados de clima organizacional 2024	Pendiente por socializar	Septiembre	Coordinadora de Gestión.
Socializar evaluación de la cafetería. .	Pendiente por socializar	Septiembre	Coordinadora de Gestión.



COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN MEDELLÍN

INFORME DE PROCESO TERCER PERIODO 2024

- **GD: GESTIÓN DIRECTIVA**
- **GR: GESTIÓN DE RECURSOS**
- **PE : GESTIÓN EDUCATIVA**



1. COMPROMISOS DEL PERÍODO ANTERIOR

Una vez recibido el informe de la auditoría interna realizada el 15 de abril ,trazar el respectivo plan de acción.	Se cumple en fecha del 10 de mayo de 2024
Socializar a la comunidad educativa los resultados de esta evaluación de procesos a través de diversos medios.	Se publica en la página web.
Diálogo de la rectora con docentes que viene incumpliendo con algunos compromisos del proceso.	Se da cumplimiento en el transcurso del tercer periodo .
Trazar acciones de mejora de acuerdo con los resultados de cada gestión.	Se da cumplimiento de acuerdo con los aspectos detectados para la mejora.

2. CAMBIOS QUE PUEDEN AFECTAR EL PROCESO- GESTIÓN DEL CAMBIO



GD

PE

GR -

1

Se gestiona cambios en la GR .

Identifique y analice los cambios en tecnología, infraestructura, personal, documentación que podrían afectar la calidad del servicio y que se han detectado desde la última reunión. Si es necesario regístrelo en el formato GESTIÓN DEL CAMBIO, FOGD4

3. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

3.1 INSTRUMENTOS O MEDIOS PARA LA MEDICIÓN.

**FOGD18-
RETROALIMENTACIÓN
DEL CLIENTE.**

9



58

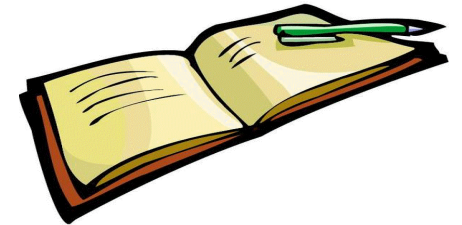
MENSAJERÍA



Master2000
Gestión académica

36

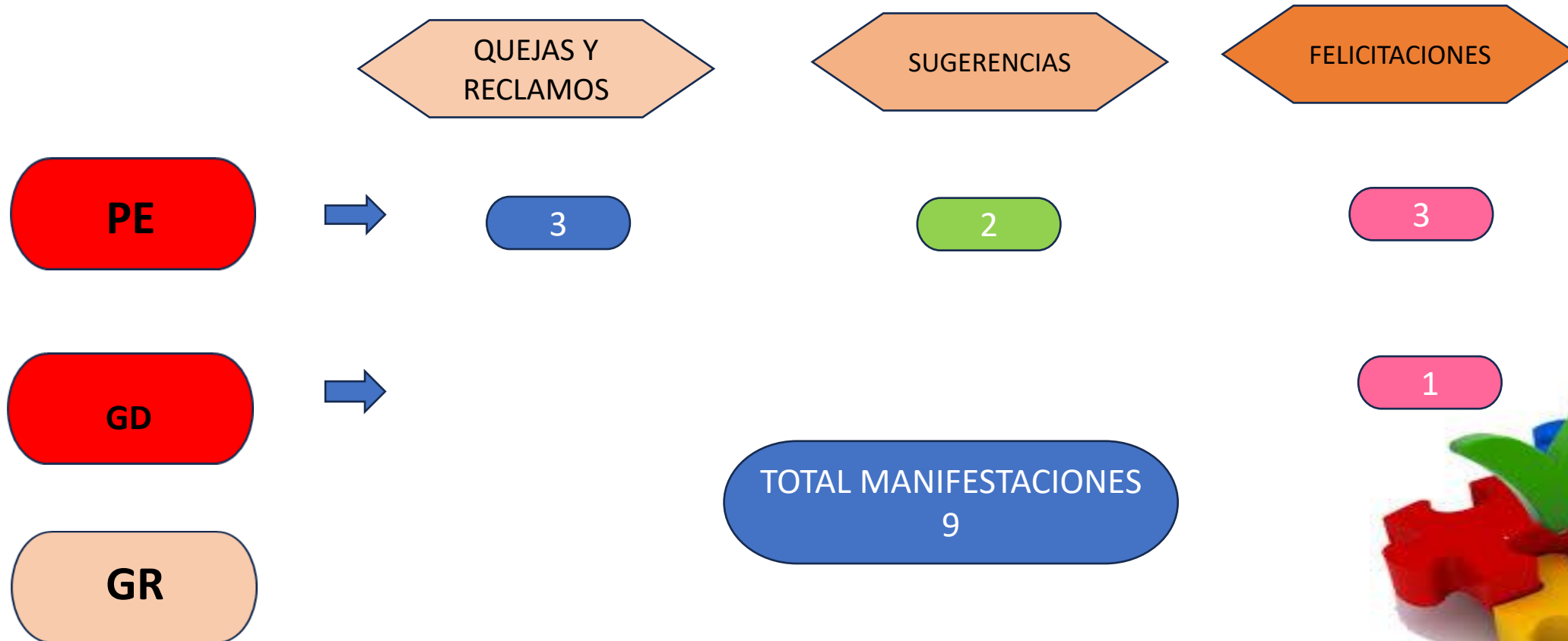
COMUNIQUEMOS.



A través del módulo de comunicaciones del software Master 2000 se aplicó encuesta de satisfacción de 36 padres de familia.

Predomina la atención personalizada para dar respuesta a las manifestaciones de los padres de familia.

3.2 CLASIFICACIÓN DE LAS MANIFESTACIONES. POR GESTIÓN



3.3 ANÁLISIS DE LAS MANIFESTACIONES.

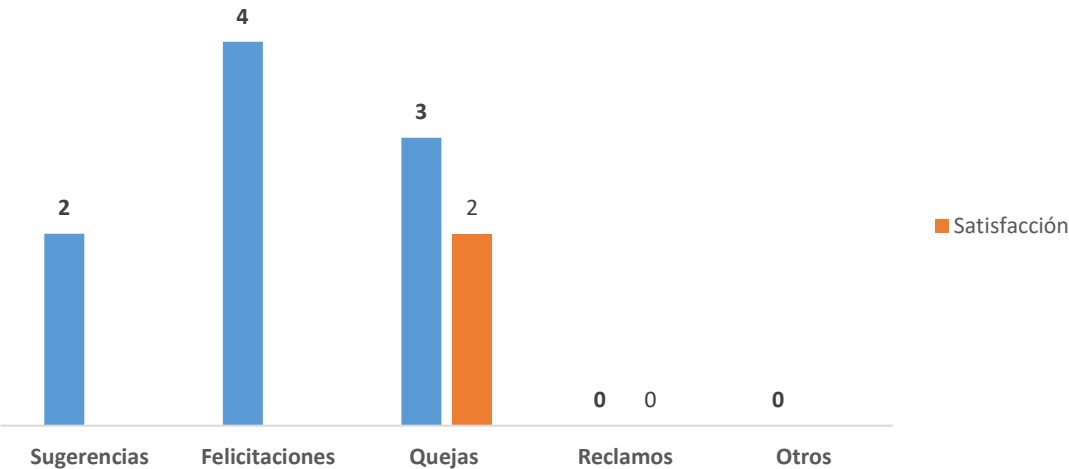
TOTAL PIII	9
------------	---

Tiempo de respuesta	10
Tiempo Máx	10
Tiempo Mín	5
Promedio	6

Tipo	Cantidad	Satisfacción	Pendiente Satisfacción
Sugerencias	2		
Felicitaciones	4		
Quejas	3	2	1
Reclamos	0	0	0
Otros	0		

22.22%
44.44%
33.33%

Manifestaciones - Consolidado 2024



QUEJAS:

- Porque son insuficientes los hornos microondas y el horario del descanso de los pequeños es con bachillerato (1)
- Le estén colocando mucha tarea y no le queda tiempo para compartir ni para descansar.
- En este periodo fue una actividad evaluativa donde se requería el uso del celular no siendo este un material requerido por la institución.

En el manejo de los libros me tiene muy inconforme que los temas no se ven todos y además se hacen en desorden . sería muy bueno evaluar cual es la temática que realmente se realizará y aligerar peso de estos.

FELICITACIONES:

todo es excelente.

La educación es muy buena ,enfocada en las necesidades cotidianas. Buena metodología.

su formación y empeño en entregar al estudiante valores, fortalezas y potenciar en ellos sus habilidades.

Felicitarlos y agradecimiento s por la labor tan especial que ejercen en su día a día como educadores, representan el amor y dedicación hacia los alumnos en especial con mi hija Sofia Pineda ya que los logros de ella hacen parte de su dedicación .Gracias Profesor Jackson por su gran mérito y agradecimientos.

SUGERENCIA:

Que se vigile más el trato que es ofensivo y vulgar entre los estudiantes(1). Sería bueno que la notificación de las escuelas de padres , sean escritas para que nos enteremos porque por wassap no se informa.

4. SEGUIMIENTO A INDICADORES.

Lista de indicadores activos

Indicadores / Lista de indicadores activos

Daruma
Software



☐	Id	Tipo	Nombre ▾	Abr ⇅	Áreas	Procesos	Tendencia	Meta nominal	Último valor capturado	Valor consolidado
☐	530	Imp	AMBIENTE ESCOLAR	MEDPE ambienteE		1	⬆	4,00	4,41	4,41
☐	430	Ef	APROBACION DE ESTUDIANTES	MEDPE aproba est		1	⬆	90,00	85,00	85,00
☐	453	Imp	BIENESTAR LABORAL	MEDGR Bienestar		1	⬆	97,00	100,00	100,00
☐	187	Ef	CAPACITACION AL PERSONAL	MEDGR cap perso		1	⬆	100,00	100,00	100,00
☐	188	Ef	COBERTURA DE CAPACITACION DE PREVENCION DE RIESGOS	MEDGRcobertura		1	⬆	100,00	66,67	66,67
☐	456	E	CUBRIMIENTO DE CUPOS	MEDGDCupos		1	⬆	90,00	65,20	65,20
☐	451	Ef	EFFECTIVIDAD EN QUEJAS Y RECLAMOS	MEDGD Queja Recl		1	⬆	95,00	100,00	100,00
☐	450	E	GESTION DEL RIESGO	MEDGD GestRiesgo		1	⬆	70,00	100,00	100,00
☐	436	Imp	IMPACTO DE LA COMUNICACION INSTITUCIONAL	MEDGD Comunica		1	⬆	4,60	4,60	4,60
☐	527	Ef	PROMOCION DE ESTUDIANTES	MEDPEpromoestudi		1	⬆	95,00	99,41	99,41
☐	434	Ef	PUNTAJE GLOBAL PRUEBAS SABER 11	MEDPE pruebasabe		1	⬆	50,00	48,28	48,28
☐	455	Ef	RENOVACION DE MATRICULA	MEDGD Matricula		1	⬆	90,00	85,85	85,85
☐	449	Imp	SATISFACCION DE PADRES DE FAMILIA/ACUDIENTES	MEDGDSatisfaPF		1	⬆	95,00	92,98	92,98

4. SEGUIMIENTO A INDICADORES.

MEDICIÓN PERIÓDICA

GD

META

❖ Efectividad en quejas y reclamos

95%

62.50%

PI

100%

PII

66.67%

PIII

97.14%

PIII

❖ Satisfacción de padres de familia/ acudientes

95%

60.0%

PI

92.98%

PII

89.30%

PIII

PE

❖ Aprobación de estudiantes

90%

94.04%

PI

85%

PII

❖ Ambiente escolar

4.0

4.41

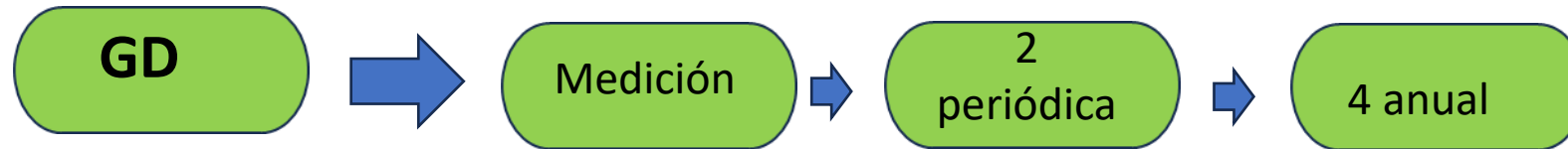
SE MIDE UNA VEZ AL AÑO



DARUMA

4. ANÁLISIS A INDICADORES.

MEDICIÓN PERIÓDICA



❖ Efectividad en quejas y reclamos

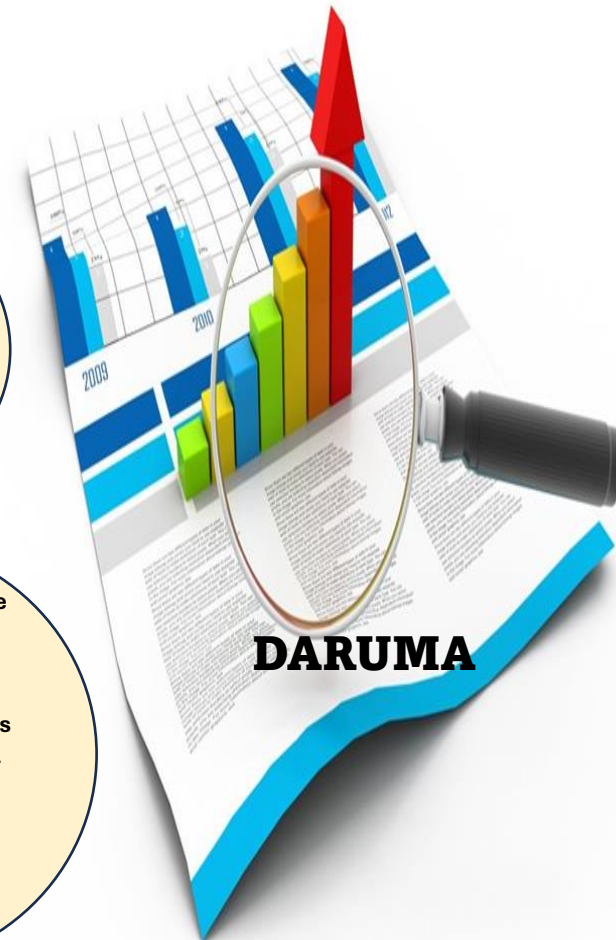
❖ No Se logra la meta

Durante el tercer periodo se presentaron 3 quejas ,una de ella fue anónima ,razón por la cual no se le hizo el seguimiento , sin embargo, tuvimos en cuenta la manifestación para reforzarla divulgación cuando se programa la escuela de padres. Las otras quejas se les dio respuesta y las madres de familia quedaron satisfechas .Una de las quejas tenía que ver con los hornos microondas porque algunos no funcionaban y eran pocos y se solucionó con nueva dotación(4) y la segunda queja por el requerimiento del celular para actividad evaluativa y el uso de los libros .No se alcanza la meta del 95 % de satisfacción.

❖ Satisfacción de padres de familia/ acudientes

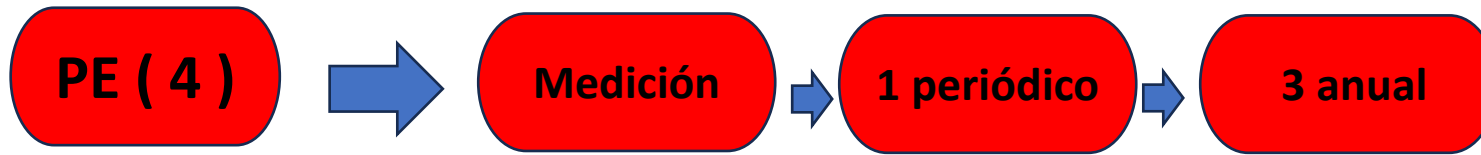
❖ Se logra y supera la meta

Durante el tercer periodo se aplicó encuesta de satisfacción por el servicio ofrecido a los padres de familia de todos los grados a través del módulo de comunicaciones de la plataforma académica Master 2000, recibiendo respuesta de 35 Padres de familia así: 26 de bachillerato y 9 de primaria ; de los cuales el 97.14%(34), manifiestan estar satisfechos con el servicio ofrecido por la institución y el 2,85%(1) evidencian una satisfacción aceptable con valoración de 3.0. quien no da justificación a su calificación. Los aspectos que más destacan los padres en la prestación del servicio educativo es la formación en valores, la organización, el nivel académico. También destacan el acompañamiento y la integración entre la dinámica y lo académico por la comunicación constante con los padres de familia y la calidad entre otros. Es de anotar que disminuyó el número de padres que dio respuesta a las encuestas con relación al periodo anterior, pero mejoró la satisfacción alcanzando y superando la meta. es importante trazar otras acciones y seguir motivando a que den respuesta a esta encuesta ,insumo que nos servirá referente para trazar acciones de mejora



4. SEGUIMIENTO A INDICADORES.

MEDICIÓN PERIÓDICA



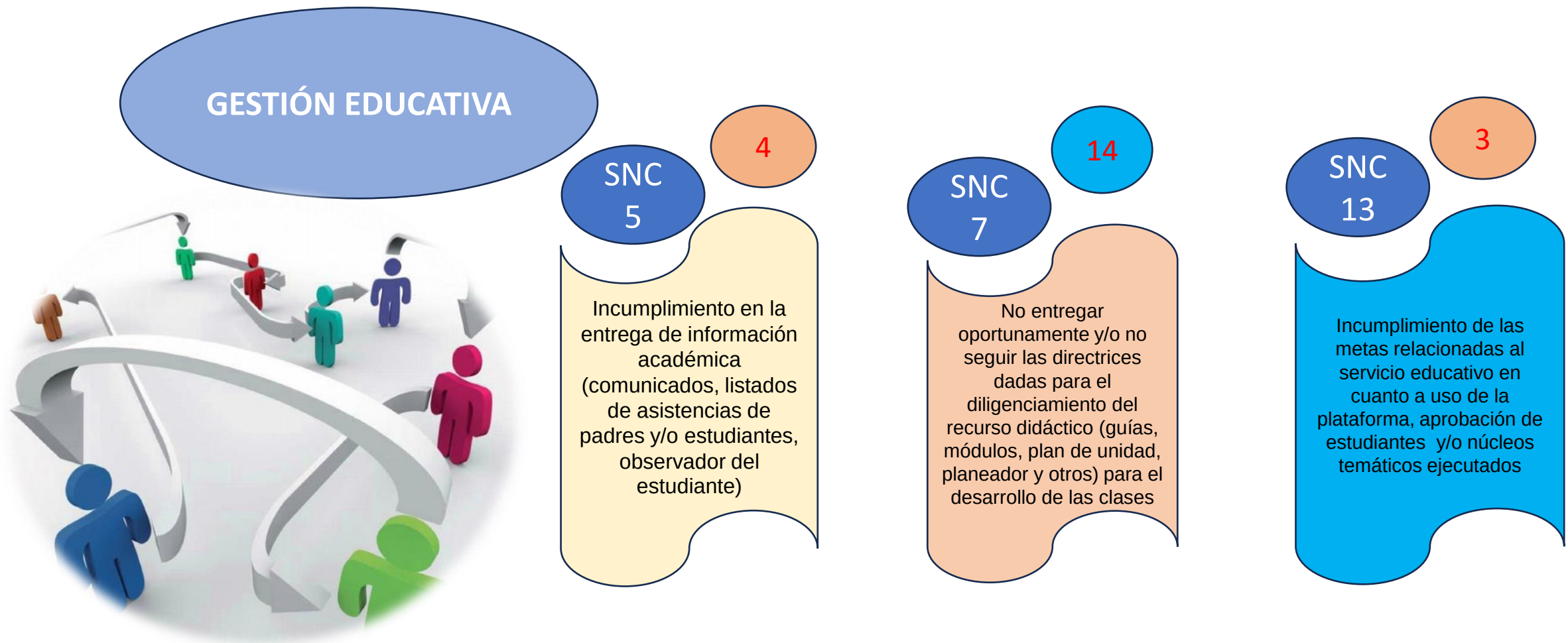
- ❖ Aprobación de estudiantes
- ❖ No se logra la meta

La meta no se alcanza por un 0.7 % de diferencia ,sin embargo, Aumenta con relación al periodo anterior. Muestra que la mayoría de los estudiantes están logrando aprobar todas las áreas, lo cual es un logro significativo. Este resultado refleja una mayor apropiación de los hábitos de estudio propios de cada área, el trabajo en clase por parte de los estudiantes, el apoyo familiar, y el acompañamiento de los maestros. Con los estudiantes que han presentado dificultades se ha establecido diálogo personal, citación a sus familias y correos electrónicos, como medida de alerta para considerar los aspectos relevantes del proceso y poder superar las dificultades. Los grados en que se presenta mayor pérdida de áreas son sexto, séptimo y octavo, algunas de las razones, corresponden a su falta de interés, dificultad en la convivencia, y dispersión en clase. Las áreas que presentan mayor reprobación fueron: Humanidades (15). Ciencias sociales (12) Educación Física (15) Dentro del proceso 7 estudiantes realizará firma de compromiso académico, 6 de ellos reinciden, pero mejoran en la superación de debilidades, lo cual requiere de mayor seguimiento nuestro durante el IV periodo y acompañamiento familiar. Es importante continuar favoreciendo el trabajo colaborativo, desde la asignación de roles, el aprestamiento al aprendizaje, y la práctica dentro de la clase.



5. PLANES DE MEJORAMIENTO

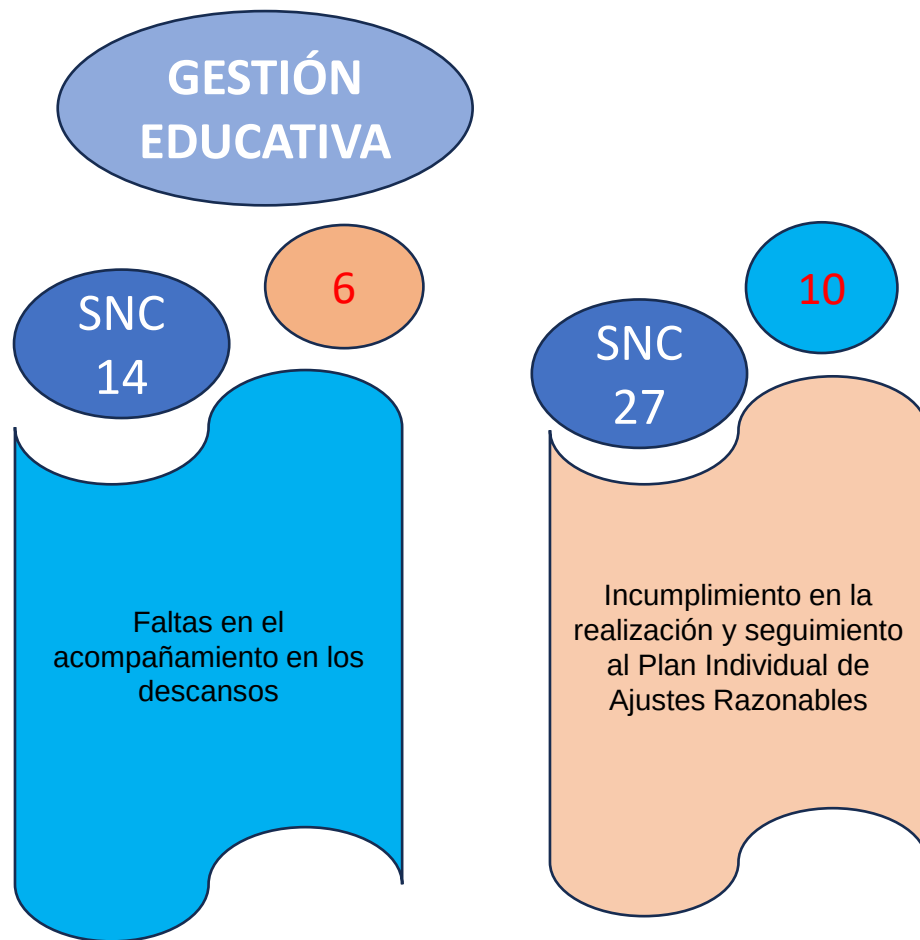
5.1.CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES.



Reporte la información registrada en el **FOGD10 SALIDAS NO CONFORMES** indicando cuáles son los servicios educativos no conformes más comunes y de mayor impacto. Defina cuándo se debe iniciar una acción correctiva de acuerdo con su recurrencia.

5. PLANES DE MEJORAMIENTO

5.1.CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES



A lo largo de los tres periodos académicos se ha presentado de forma recurrente el incumplimiento por parte de los docentes en estas tres SNC, ocasionando con esto fallas en el proceso e insatisfacción por el servicio prestado.

Como parte del seguimiento, se han implementado diferentes tratamientos con los docentes, tales como:

SNC.13

Promover entre los maestros la optimización del tiempo de clase

Procurar que las actividades sean dosificadas y acorde a lo planeado inicialmente

Aprovechar adecuadamente el tiempo asignado para las actividades para que se pueda dar cumplimiento a los núcleos temáticos.

Propiciar hábitos de estudio diferenciados desde cada área.

SNC.14

- Reemplazo con otro docente
- Cambios en los cronogramas de acuerdo con el horario y de forma equitativa, de tal forma que puedan consumir sus alimentos
- Diálogos personales.

SNC.7 / SNC.15

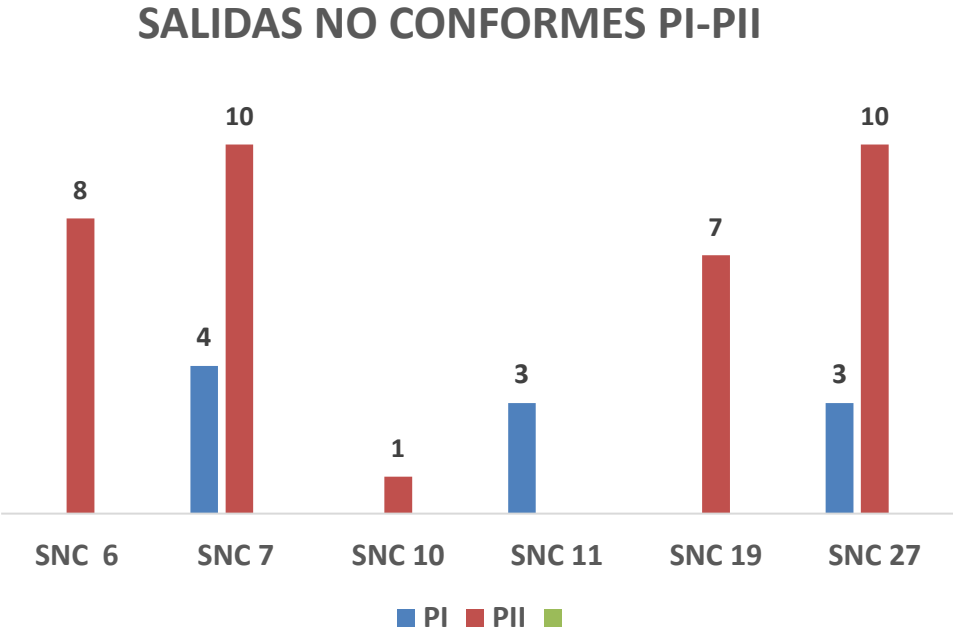
- Seguimiento a los tiempos pactados para la elaboración a los registros.
- Uso de Google calendar para recordar
- Acompañamiento por parte de la asesora escolar y coordinadora académica.
- Optimización de información de la gestión educativa a través de correo electrónico.

Reinducción de la Gestión educativa desde la lectura del procedimiento. Además, de parte de rectoría se estableció diálogo con los docentes que presentan mayor recurrencia, sin embargo, el avance en diligenciamiento de los registros no es óptimo.

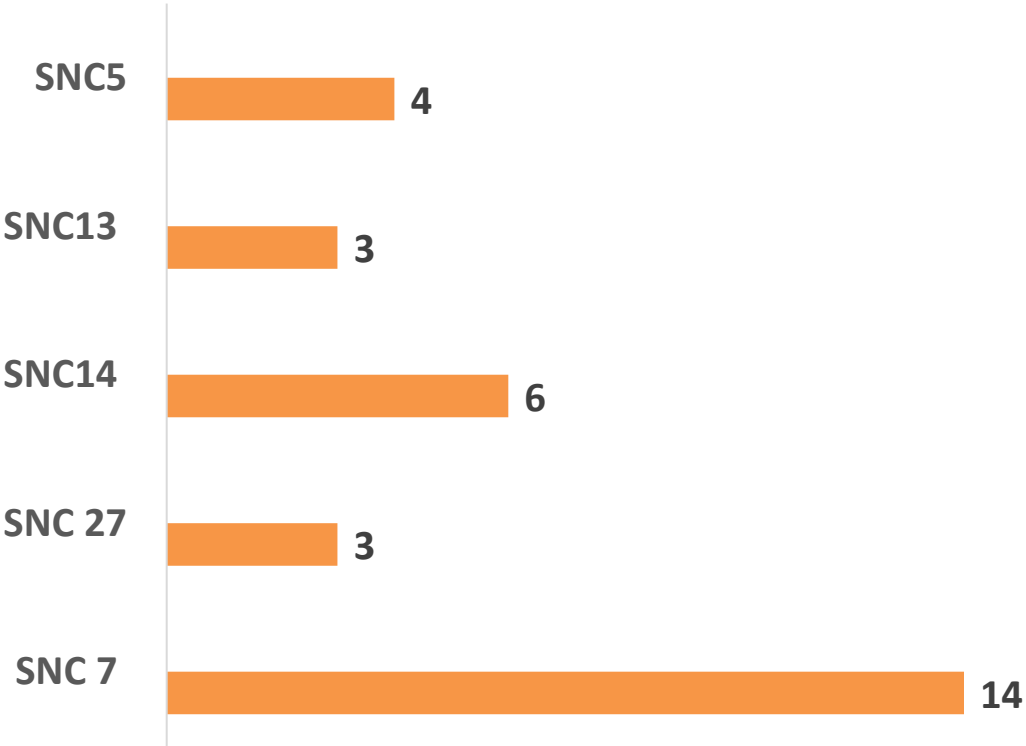
- **Para el IV periodo se pretende implementar, como parte de seguimiento al proceso:**

- Asegurar el cumplimiento de las directrices y metas educativas.
1. Fortalecer el acompañamiento de los estudiantes.
 2. Continuar actualizando las tareas en Google Calendar
- Realizar reuniones periódicas con las áreas para revisar el cumplimiento de las directrices y resolver dudas.
 - Realizar reuniones trimestrales en el área enfocadas en el PIAR para evaluar los avances y ajustar el plan según las necesidades de cada estudiante.

5. COMPARATIVO SALIDAS NO CONFORMES.



SALIDAS NO CONFORMES PIII



ACCIÓN CORRECTIVA : CON LAS SNC DE MAYOR RECURRENCIA : SE TRAZA PLAN DE ACCIÓN

5.2. ACCIONES DE AUDITORIAS.

ACCIONES DE AUDITORIA EXTERNA SEPTIEMBRE 18 DE 2024

NO CONFORMIDAD MENOR Norma(s): ISO 9001:2015 -ISO 21001:2018

REQUISITO: 7.5.1

1. Descripción de la no conformidad : Los Colegios de La Presentación de Medellín y Envigado no llevan a cabo la prestación del servicio de manera controlada.

Evidencia:

No se pudo constatar que la familia del estudiante Samuel Llanos Ortiz de grado octavo haya sido citado al Colegio por su bajo rendimiento académico y por las inasistencias permanentes durante el año 2024 sin causa justificada.

-No se dispuso de las propuestas hechas por el personero escolar del Colegio de Envigado del año 2024
Cristobal Sánchez Hernández.

REQUISITOS : 9.1.2 Y 9.1.2.1

2. Descripción de la no conformidad : Los Colegios de La Presentación no han determinado el método para obtener, realizar el seguimiento y revisar la información sobre el grado en el que se cumplen las necesidades y expectativas de las familias atendidas.

Evidencia:

Ausencia de dicha información en los Colegios.



Cuando tenga acciones de auditorías analice en qué estado se encuentran de acuerdo con el tratamiento planteado en Daruma®4, módulo Auditorías. Indique cuáles se alcanzaron a cumplir y cuáles no. Determine qué va a hacer con las que presentan dificultades.

5.2. ACCIONES DE AUDITORIAS.

ACCIONES DE AUDITORIA EXTERNA



Cuando tenga acciones de auditorías analice en qué estado se encuentran de acuerdo con el tratamiento planteado en Daruma[®]4, módulo Auditorías. Indique cuáles se alcanzaron a cumplir y cuáles no. Determine qué va a hacer con las que presentan dificultades.

5.3. OTROS PLANES DE MEJORAMIENTO.

PLAN ESTRATÉGICO PA 240007



ORIGEN



REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



4 ACCIONES

PLAN CORRECTIVO PA 240021



ORIGEN



REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
INCUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.



5 ACCIONES



6. GENERALIDADES .

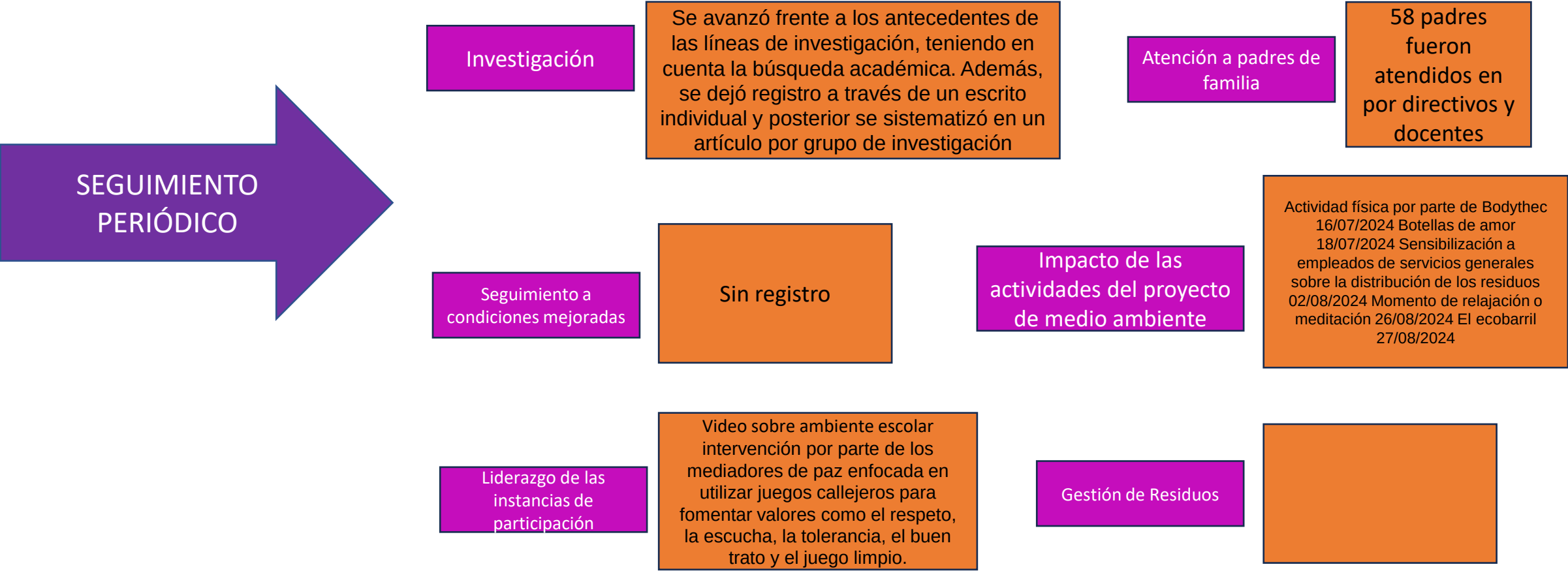
6.1 CONTROLES ADICIONALES AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS



Ver Tabla de [Controles adicionales al cumplimiento de objetivos](#)

6. GENERALIDADES .

6.1 CONTROLES ADICIONALES AL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS



- **OTROS ASPECTOS**

La celebración de la antioqueñidad donde se evidencio participación de toda la comunidad educativa y donde se vivió un día de integración familiar y de disfrute de la programación cultural.

6 de septiembre, triduo y Día de la Niña María y celebración del estudiante presentación , se destaca el orden, la participación de la rectora y los docentes en el show y el momento divertido de la emisora.

El avance en el proceso de investigación.

Registre (opcional).cualquier aspecto que considere relevante para su proceso y que no esté contemplada en ninguno de los numerales anteriores.

7. ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

Socializar a todos los empleados los resultados de la evaluación de clima organizacional y definir acciones para la mejora

Dialogo con el proveedor de la cafetería para la socialización de los resultados del servicio de la cafetería.

Socializar el informe de la auditoría externa con los lideres de proceso y los docentes





Clima
organizacional



INFORME EVALUACIÓN SERVICIO DE CAFETERÍA

PLAN DE REVISIÓN PEI 2025



Gracias

