



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos ”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

Apreciados Padres de familia:

Los invitamos a conocer en el acontecer de nuestra institución durante el primer periodo

Cordialmente,
Hna. Amparo Jurado Franco
Coordinadora de Gestión



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

COLEGIO DE LA

PRESENTACIÓN RIONEGRO

INFORMACIÓN DE LAS GESTIONES PRIMER PERÍODO ACADÉMICO AÑO LECTIVO 2021



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos ”

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

GESTIÓN

DIRECTIVA



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

- a) Disminución de estudiantes con referencia al año anterior
- b) Actualización de las Matrices de Riesgos, Contexto, Partes interesadas y de Comunicaciones
- c) La puesta en marcha del modelo de alternancia educativa desde el 1º. de febrero
- d) Avance en la ejecución de las acciones de Gestión del cambio: FOGD4
- e) Cambios de versión en la documentación del sistema, así:



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

CÓDIGO	DOCUMENTO	NUEVA VERSIÓN
ODGD4	Mapa de procesos	13
ANGD2	Salidas no conformes	11
CTGD1	Caracterización de la Gestión Directiva	7
ANGD6	Matriz de correlación de requisitos vs. procesos	2
FOGD10	Salida no conforme	16
ITGD2	Control de la documentación	9
PDGD1	Gestión Directiva	15



InfoColpres Rionegro

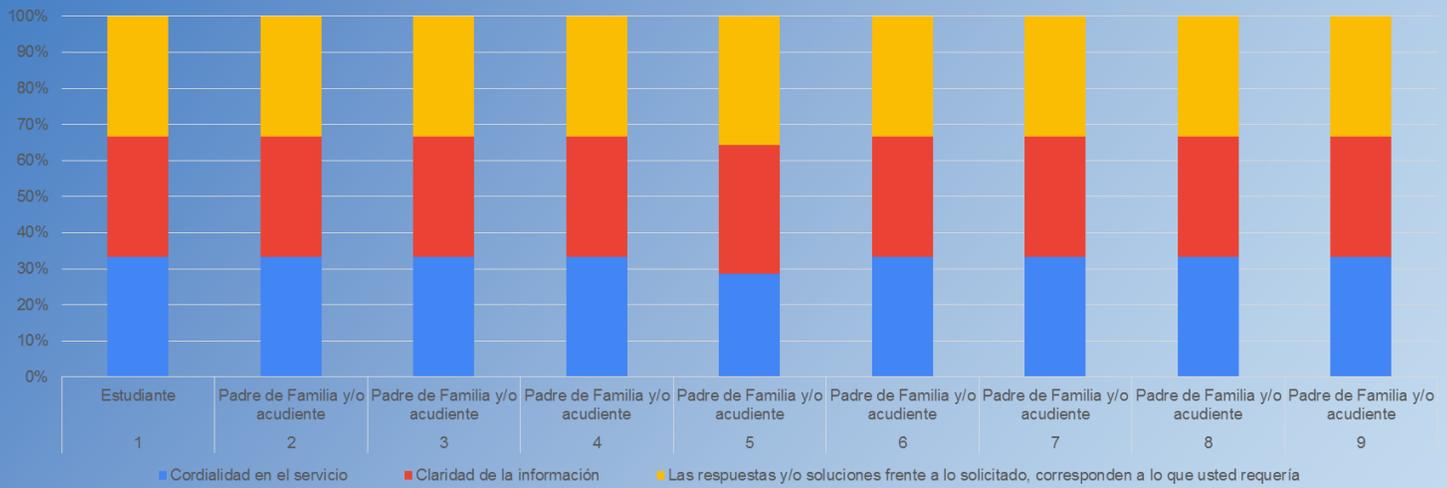
Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

FOGD12 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
PRIMER PERÍODO
RECTORÍA





InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE
FOGD18 PRIMER PERÍODO
GESTIÓN DIRECTIVA



En el colegio es firme el propósito de mantener la comunicación abierta tanto con los padres de familia como con los estudiantes, para dar cuenta de los procesos, escucharles y atender sus manifestaciones. Todos tiene acceso a las instancias directivas, además se les informa del día a día institucional.



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

PLANES DE MEJORAMIENTO

La gestión cuenta con 3 planes: Estratégico, Alternancia y Atención a padres de familia y estudiantes, a los cuales se encuentran asociadas las gestiones Educativa y de Recursos

RIESGOS DE LA GESTIÓN

- a) Falta de compromiso y de respaldo de algunos padres de familia con los propósitos formativos del colegio.
- b) Incumplimiento de las directrices institucionales por parte de los docentes



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos ”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

Analizar los resultados de la Auditoria con ICONTEC y emprender las acciones pertinentes

Ante la situación tan cambiante que estamos viviendo, asumimos el compromiso de estar atentos a lo que va sucediendo en el contexto, para realizar los cambios necesarios de manera oportuna.



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

GESTIÓN DE RECURSOS



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

- Desde el mes de enero, el colegio en su planta de personal cuenta con una Ecónoma que permanece de tiempo completo en la Institución
- Diseño del Plan de formación y reinducción
- Nombramiento de parte de Hna. Ángela María Vélez R, de los integrantes de COPASST y Comité de Convivencia Laboral, quedando debidamente conformados
- Nuevas responsabilidades asumidas por el personal vinculado del colegio, para dar respuesta a los requerimientos de la alternancia



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

- Adecuación de la estructura tecnológica y adquisición de los implementos de bioseguridad requeridos para hacer efectivo el modelo de alternancia educativa
- Generación de la Gestión de Recursos a partir de la fusión de las gestiones Financiera y Talento Humano
- Adecuación de la estructura tecnológica y adquisición de los implementos de bioseguridad requeridos para hacer efectivo el modelo de alternancia educativa
- Generación de la Gestión de Recursos a partir de la fusión de las gestiones Financiera y Talento Humano
- Avance en la ejecución de las acciones de Gestión del cambio: FOGD4



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

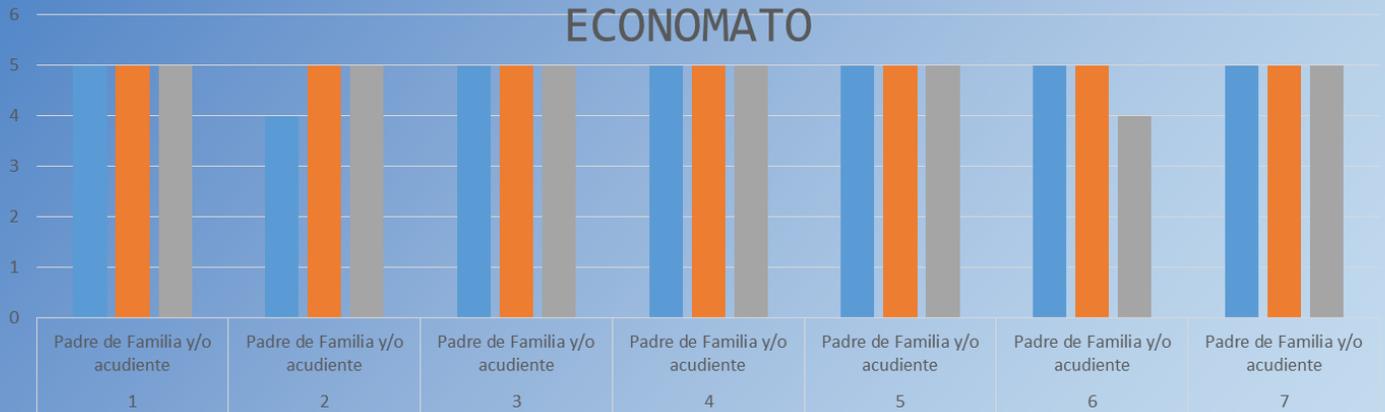
Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

FOGD12 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE PRIMER PERÍODO ECONOMATO



■ Cordialidad en el servicio
 ■ Claridad de la información
 ■ Las respuestas y/o soluciones frente a lo solicitado, corresponden a lo que usted requería



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

La calificación es tan excelente porque tenemos en cuenta las sugerencias que en otras ocasiones nos han hecho los padres de familia que nos evalúan y siempre tratamos a nuestros clientes con respeto, delicadeza y amabilidad.

Decreció el Ítem de la respuesta que se da al cliente y la cordialidad, porque generalmente, los padres de familia que este año están evaluando, cuando solicitan el servicio esperan obtener la respuesta para su conveniencia, o, a veces la respuesta no depende de nosotras y debemos consultar a otras instancias para responder y los papás-acudientes desean la respuesta inmediata. Trataremos de ser más ágiles para que nuestra atención de ahora en adelante sea óptima.



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

TIPO	TEMA	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA (DÍAS)
Reconocimiento	Por la logística y adecuaciones implementadas para prestar el servicio educativo en tiempo de pandemia	8
	La atención brindada por los vigilantes	8
Sugerencia	Reducir el costo de la mensualidad, dadas las circunstancias generadas por la pandemia	9
	Los estudiantes deberían tener acceso al wifi del colegio	9



InfoColpres Rionegro

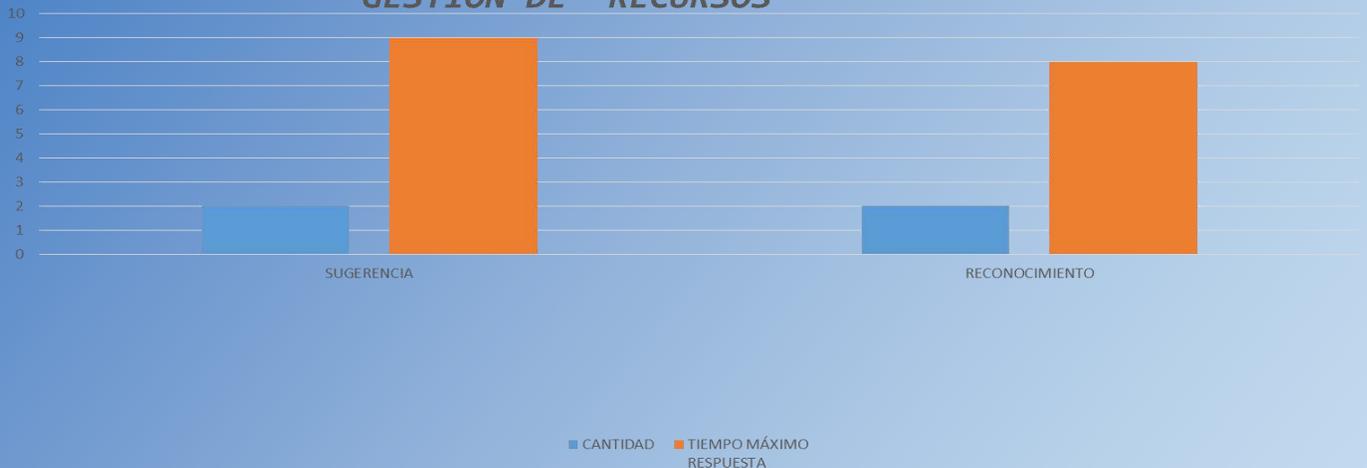
Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

REETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE FOGD18 PRIMER PERÍODO GESTIÓN DE RECURSOS





InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos ”

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

El reconocimiento es justo y lo agradecemos, dado el empeño de todo el personal del Colegio, empezando por la Rectora, para disponer adaptar y equipar el colegio de acuerdo a las disposiciones del gobierno, se ha podido caminar, brindar y prestar un servicio acorde no solamente a las exigencias con ocasión de la pandemia; y aunque los recursos económicos no los tenemos oportunamente siempre, los hemos sabido administrar priorizando necesidades. Las sugerencias fueron sometidas a estudio y se respondieron sin la posibilidad de ejecutarlas porque hemos dado respuesta a otras mucho más viables, pero se tendrán en cuenta en el momento oportuno y con relación a los vigilantes que prestan servicio en portería, es motivador para ellos el estímulo porque lo hacen con gran sentido de pertenencia a la institución y a la altura de las funciones que desempeñan.



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

PLANES DE MEJORAMIENTO

La gestión está asociada a 3 planes cuyo origen es la gestión directiva: Plan Estratégico, Alternancia y Atención a padres de familia y estudiantes; además, tiene 2 planes correctivos: Cobertura de Capacitación y Pago oportuno.

RIESGOS

Planeación inadecuada de las capacitaciones	Proceso de selección desarticulado con referencia al procedimiento
Falta de compromiso de los docentes para mantener limpieza y aseo en los espacios escolares	Recursos informáticos y telemáticos que no favorecen el desarrollo de las actividades académicas y/o culturales
Incumplimiento de los pagos por parte de los padres de familia	Demora en la adquisición de un bien o servicio indispensable para la prestación del servicio educativo.



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

OTROS ASPECTOS

PLAN DE FORMACIÓN Y REINDUCCIÓN

Durante el primer período se realizaron diversas capacitaciones y se evaluaron con FOGR3

NOMBRE CAPACITACIÓN	PONENTE
Protocolo de Bioseguridad	Comité de gestión y docentes designados
Análisis de vulnerabilidad y amenazas	Jenny Alejandra Graciano Torres



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

OTRAS CAPACITACIONES REALIZADAS

NOMBRE CAPACITACIÓN

Organización del tiempo y manejo de archivos

Reglamento Interno de Trabajo

Sincronización plataforma MASTER 2000 y TEAMS

Momentos Yo te cuido/ 9



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAPACITACIONES AUTO-GESTIONADAS

TEMA	NOMBRE EMPLEADO
IV encuentro de pastoral educativa para América	Andrés Montoya García
IV encuentro de pastoral educativa para América	John Anderson Quinchia Cardona
Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa- NIVEL INTERMEDIO	Paola Andrea Arango Franco



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

REPORTE DE ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS: FOGR22

Fecha	Condición	Reportada por
18 de marzo de 2021	Piezas de cielo raso desajustadas	Ligia María Echeverri Morales

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

Actualización del Software para la sala de informática.

Realizar reparaciones a la planta física

Analizar los resultados de la Auditoria con ICONTEC y emprender las acciones pertinentes



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos ”

Séneca

GESTIÓN

EDUCATIVA



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR EL PROCESO

- Directiva N°016 del 09 de octubre del 2020. (Implementación plan de alternancia 2021 y avanzar en el retorno gradual, progresivo y seguro al aula)
- El cambio que afecta el proceso es el del retorno gradual, progresivo de los estudiantes bajo la modalidad de alternancia.
- Este cambio se ha evaluado como positivo los estudiantes están en las clases de manera presencial y esto mejora los procesos académicos y de convivencia en cada uno de ellos.



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos ”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

- La división de los grupos desde cuarto de primaria al grado once ha favorecido el adecuado ambiente escolar en las clases y en las actividades que se llevan a cabo, Los estudiantes se concentran más fácilmente en las explicaciones y en el desarrollo de trabajo y talleres.
- Avance en la ejecución de las acciones de los FOGD4: Gestión del cambio



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

"Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos"

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE/ DEPENDENCIAS

CALIFICACIÓN/ ITEM	100 %	SECRE TARIA	ASESOR ESCOLAR	COORD. ACADEMICA	COORD. PRIMARIA	COORD. BACHI- LLERATO
Cordialidad en la prestación del servicio	35%	5,0	5.0	4.95	5.00	4.86
Claridad en la información en- tregada	35%	5,0	4.5	5.0	4.86	4.86
Respuesta y/o so- luciones frente a lo solicitado	30%	5,0	5.0	5.0	4.93	4.85
PROMEDIO			4.83	4.98	4.93	



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

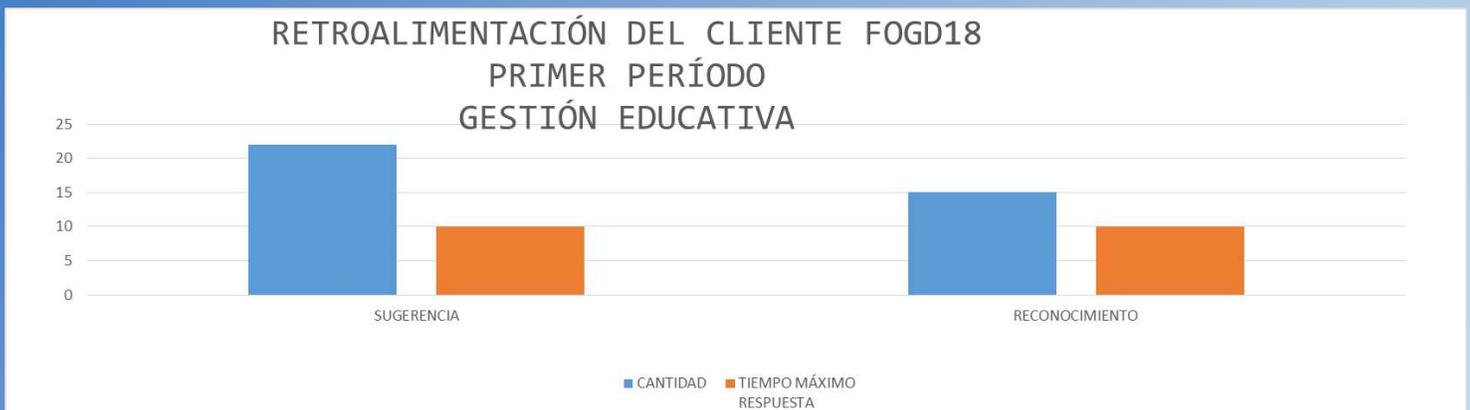
Abril 12 de 2021

"Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos"

Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE



En este periodo se obtuvo 22 sugerencias y 15 reconocimientos donde se les dio respuesta a cada una, no hay sugerencias que sean reiterativas, hay de diferentes temas, sin embargo, fueron atendidas y a los reconocimientos se les dio los agradecimientos por su manifestaciones.



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CONTROL DEL SERVICIO EDUCATIVO

Dentro del no conforme más reiterativo en este periodo fue la insistencia de docentes debido a enfermedad y calamidad de familia para darle solución tenemos un banco de talleres donde se pudo dar las actividades académicas a los estudiantes para que no se vea tan afectado el servicio seguidamente es el no cumplimiento de metas pues en este periodo hubo varias perdidas académicas por el proceso que vivimos el año 2020 puesto que las metodologías fueron diferentes a las de presencialidad



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos ”
Séneca

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

OTROS PLANES DE MEJORAMIENTO

Se tienen dos planes de mejoramiento dos correctivos lectura crítica y lógico matemáticas puesto que vienen de no alcanzar las metas desde el plan operativo

La gestión está asociada a 3 planes originados en la Gestión directiva: Estratégico, Alternancia y Atención a Padres de familia y estudiantes



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RIESGOS

Errores en la aplicación del S.I.E.E a los estudiantes

Falta de higiene de los estudiantes

Inadecuado desarrollo de clases virtuales



InfoColpres Rionegro

Publicación 09

Abril 12 de 2021

*“Largo es el camino de la enseñanza por medio de teorías; Breve y eficaz por medio de ejemplos”
Séneca*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

Continuar con la socialización de manual de convivencia y sus anexos.

Seguimiento a los estudiantes con desempeño bajo del primer periodo

Continuación de la difusión del sistema de evaluación

Analizar los resultados de la Auditoria con ICONTEC e implementar las acciones pertinentes