

Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

Apreciados Padres de familia:

Los invitamos a conocer en el acontecer de nuestra institución durante el segundo periodo

Cordialmente,

**Hna. Amparo Jurado Franco** 

Coordinadora de Gestión



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

### COLEGIO DE LA

## PRESENTACIÓN RIONEGRO

INFORMACIÓN DE LAS GESTIONES
SEGUNDO PERÍODO ACADÉMICO
AÑO LECTIVO 2021



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO





Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

# GESTIÓN DIRECTIVA



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

### CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

- a) Se realizó ajuste al Reglamento del Consejo Académico para crear 2 comisiones. No requiere Gestión del cambio
- b) Las capacitaciones brindadas por la Líder de procesos de Sistemas de gestión, en las cuales se abordaron los temas de: Indicadores, análisis de datos y toma de decisiones, Contexto y partes interesadas y Gestión del riesgo



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

EMERGENCIA SANITARIA	
ACCIONES	SEGUIMIENTO
Implementación del modelo de educación en casa desde el lunes 3 de mayo de 2021 hasta el viernes 14 de mayo de 2021	Realizada
Aprobación del regreso progresivo a clases en modalidad alternancia	Realizada
Comunicación a las partes interesadas acerca del Trabajo virtual como medida de bioseguridad (primera semana del tercer período)	No aplica para la fecha
Comunicación a las partes interesadas acerca del Regreso de los estudiantes a clases presencia- les , a partir del 15 de julio	No aplica para la fecha



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE - RECTORÍA II PERIODO 2021

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toma decisiones

Liicuesias realizadas															
Dependencia: RECTORÍA															
Calificación / Ítem	100%	1	2	2	3		4		5	N	IR	Tot	ales		P. F
Cordialidad en la prestación del servicio	35%	0,0%		0,0%	0,0%		0,0%	5	100,0%		0,0%	5	100%	5,00	
Claridad en la información entregada	35%	0,0%		0,0%	0,0%	1	20,0%	4	80,0%		0,0%	5	100%	4,80	
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	30%	0,0%		0,0%	0,0%	1	20,0%	4	80,0%		0,0%	5	100%	4,80	
												Pro	om edio	4,87	

5 P. FAMILIA



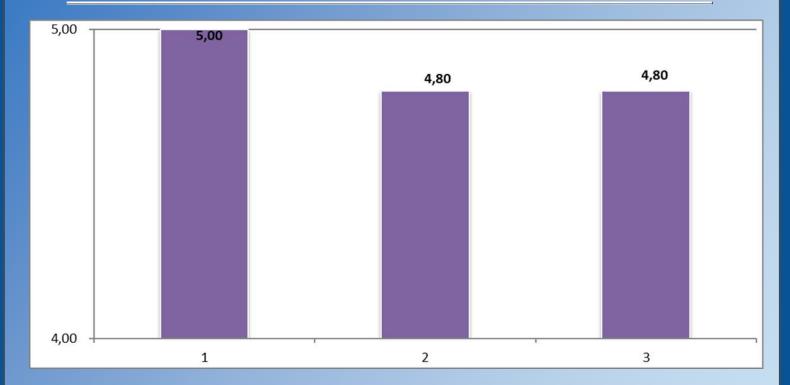
Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO





Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

TIPO	TEMA	TIEMPO MÀXIMO DE RESPUESTA						
RECONOCIMIENTO	Por el acompañamiento a las familias y la organización para a tender a los estudiantes durante este tiempo de grandes exigencias generadas por la pandemia (9)							
	7 días							
SUGERENCIA	La jornada fuer más corta Incentivar más el deporte y el desarrollo de los talentos de los estudiantes El Inglés no se debería cobrar aparte Ser 100% bilingües y enseñar Francés Disminuir el número de estudiantes por gru- po (2)	27 días						

Los grandes esfuerzos que ha hecho el colegio para ser pertinentes en la prestación del servicio educativo con el nivel de calidad que se promete. Se motiva constantemente a todo el personal en esta tarea; es lo que ha tenido como resultado el alto porcentaje de reconocimientos y felicitaciones por parte de los padres de familia. Los dos casos de demora en las respuestas se deben a dificultad en conseguir la información correcta del contacto de los padres de familia.



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

### ACCIONES DE AUDITORÍA

Del 12 al 16 de abril, ICONTEC realizó la Auditoría de Renovación; tres colegios fueron auditados en todas sus gestiones y 1 en la gestión educativa. El 16 de abril, las Coordinadoras de gestión de los 6 colegios, participaron en la Auditoría realizada a la Provincia, con énfasis especial en los colegios de Nuestra Señor a de Lourdes y Rionegro. En el Plan correctivo PA2115-002, se encuentra una acción referente al Comité Escolar de Convivencia

REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	EVIDENCIA EN DARUMA
de la pro-	·	del Comité de Convivencia Escolar y el acta 01 Se adjunta: Listado de estudiantes con PIAR, PIAR de 3 estudiantes y segui-



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

#### PLANES DE MEJORAMIENTO

La gestión cuenta con 3 planes: Estratégico, Alternancia y Atención a padres de familia y estudiantes, a los cuales se encuentran asociadas las gestiones Educativa y de Recursos

#### RIESGOS DE LA GESTIÓN

- a) Negligencia de algunos padres de familia con los propósitos formativos del colegio.
- b) Negligencia en el cumplimiento de las directrices institucionales por parte de los docentes



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

Analizar los resultados de la Auditoria con ICONTEC y emprender las acciones pertinentes

Ante la situación tan cambiante que estamos viviendo, asumimos el compromiso de estar atentos a lo que va sucediendo en el contexto, para realizar los cambios necesarios de manera oportuna.



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

# GESTIÓN DE RECURSOS



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

- a) La presencia de la Hna. Luz Margarita Hernández Soto, como Coordinadora de Preescolar y Primaria en reemplazo de María Donelia Zuluaga Arias, que se desvincula del colegio, porque cumplió el tiempo para su jubilación
- b) Relación de actividades del FOGD4: GESTIÓN DEL CAMBI

Generación de la Gestión de Recursos									
No	ACTIVIDADES	<b>ESTADO</b>							
•									
1	Acompañamiento permanente a la líder del proceso y control de las actividades.	En curso							

C) Cambios en la versión documental del sistemas, así:

CÓDIGO	DOCUMENTO	NUEVA VERSIÓN
PDGR1	Procedimiento de la Gestión de Recursos	02
FOGR19	Histórico de Educación y formación	02
FOGR11	Plan de inducción docente - directivo/	02
	<u>docente - administrativo</u>	
CTGR1	Caracterización gestión de recursos	02



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma " **Jhon Dewey** 

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

#### INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE - ECONOMATO II PERÍODO 2021

Este informe es de frecuencia, dice qu	ie tan irect	iente lue una l	respuesta, ivie	dir ia satisia	ccion implica	saper	cuai es ia	nota prome	aio ae			
satisfacción aceptable. Si la nota pron	nedio mínii	ma aceptable	es menor que	4 se conside	era insatisfact	oria y	sobre ello:	s se toma d	ecisio	nes		
Encuestas realizadas												
Dependencia: ECONOMATO												2
Calificación / Ítem	100%	1	2	3	4		5	NR	Tot	tales		P. FAMILIA
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2	100,0%	0,0%	2	100%	5,00	
Claridad en la información entregada	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2	100,0%	0,0%	2	100%	5,00	
3. Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2	100,0%	0,0%	2	100%	5,00	
4. Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2	100,0%	0,0%	2	100%	5,00	
5. Agilidad en el servicio	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2	100,0%	0,0%	2	100%	5,00	



Publicación 14

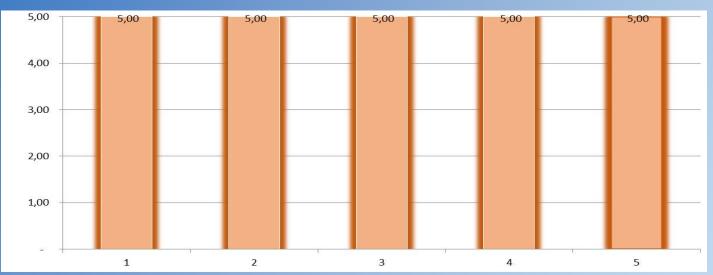
Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



A los padres de familia que solicitan el servicio de orientación para hacer los pagos en línea u otros asuntos de orden económico, se les envía la encuesta de manera virtual pidiendo el favor de evaluarnos, pero al hacer seguimiento a este resultado durante el 2º el periodo Académico, constatamos que ellos no la diligencian; teniendo en cuenta lo anterior, hemos decidido aplicar la encuesta en físico, pero tampoco hemos obtenido resultados suficientes para conseguir la información requerida ya que por el rebrote del coronavirus, y el autocuidado que demanda tal situación, los padres de familia utilizan mejor la llamada telefónica y otros medios. Quedamos pendientes y en la búsqueda de otros medios que nos arrojen los resultados esperados. El resultado obtenido fue muy satisfactorio, pero poco significativo en número de encuestas realizadas.



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "
Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

#### APLICACIÓN ENCUESTA VIRTUAL

#### INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE -ECONOMATO II PERIODO 2021

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toma decisiones

Encuestas realizadas																
Dependencia: RECTORÍA																6
Calificación / Ítem	100%	1	2	2	(	3	4	1		5	١	<b>I</b> R	Tota	ales		P. FAMILIA
Cordialidad en la prestación del servicio	35%	0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	6	100,0%		0,0%	6	100%	5,00	
Claridad en la información entregada	35%	0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	6	100,0%		0,0%	6	100%	5,00	
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	30%	0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	6	100,0%		0,0%	6	100%	5,00	
													Pro	omedio	5,00	



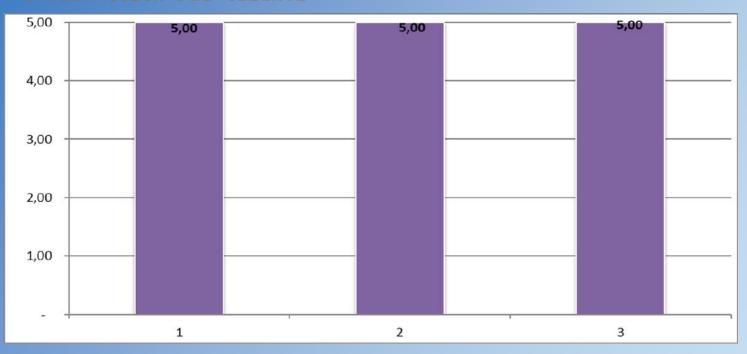
Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

#### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



La respuesta en la aplicación de la encuesta virtual, en número no es significativa de acuerdo a las solicitudes atendidas desde el economato. El resultado es excelente y es debido a la manera como se procura responder a quien solicita de nuestra atención. Nos queda como tarea, buscar estrategias que nos ayuden con los padres de familia y estudiantes a obtener los resultados esperados en lo que concierne a la satisfacción del cliente y la propia evaluación que arroja la realización de la presente encuesta; tampoco la utilización de la encuesta en físico y su diligenciamiento nos dio resultados.



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

#### PRIMEROS AUXILIOS

Encuestas realizadas

Depend	encia:	<b>PRIMEROS</b>	AUXILIO	S
--------	--------	-----------------	---------	---

Calificación / Ítem
Cordialidad en la
prestación del servicio
Clandad en la
información entregada
Respuesta y/o
soluciones frente a lo

O HUM	ILIUS														
100%		1	2	2		3	4			5	NR		Totales		
33%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	30,4%	39	69,6%	0	0,0%	56	100%	
33%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	17,9%	46	82,1%	0	0,0%	56	100%	
33%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,8%	10	17,9%	45	80,4%	0	0,0%	56	100%	

Promedio 4,77

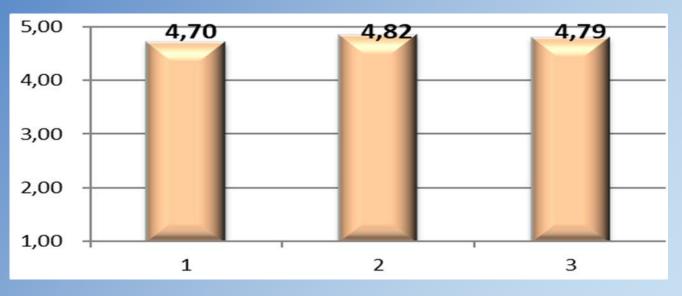
4,70

4,82

4,79

56

GENERAL





Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### PRIMEROS AUXILIOS

Al tabular la información de la encuesta referente a satisfacción del cliente de la dependencia de Primeros auxilios; se logra evidenciar que permanece un grado de satisfacción de parte de los estudiantes quienes son muy receptivos frente a la información y atención brindada; pero también ellos refieren que la información de prevención y promoción que se les brinda debería ser entregada de manera más práctica. Con esa percepción recibida se puede intuir que dentro de la dependencia se deben gestionar otras actividades con las que logremos seguir incidiendo de manera positiva en nuestra población.

Si bien es cierto que la pandemia nos brindó la oportunidad de reorganizar la manera de trabajar, es interesante evidenciar que continuamos intentando lograr que los estudiantes tomen una posición más colaborativa en cuanto al tema de auto cuidado y prácticas protectoras de la salud, Con la segunda fase de alternancia, en los grados de bachillerato se observa mayor compromiso por el autocuidado; en los grados de primaria el tener la posibilidad de los espacios abiertos les permite la interacción lúdica, pero con ello también la posibilidad de presentarse los golpes por impacto.

Considero que el aprendizaje y el re ajustamiento de todos a la presencialidad brindan mayor posibilidad de que los estudiantes reconozcan de nuevo la importancia del autocuidado.



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

TIPO	TEMA	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA						
RECONOCIMIENTOS	La planta física es amplía y bonita, con mucho orden (2)	3 días						
	Disminuir la pensión debido a las di-	6 días						
SUGERENCIAS	SUGERENCIAS ficultades generadas por la pandemia							
	y porque los estudiantes no asisten a							
	clase durante toda la semana (2)							
	No dejar de prescindir de buenos do-							
	centes con más exigencias a nivel							
	académico.							
	Mejorar la conectividad							



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

FOGD18 RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE SEGUNDO
PERÍODO GESTIÓN DE RECURSOS
RECONOCIMIENTOS Y SUGERENCIAS



Gracias por los reconocimientos, nos sirven de motivación para seguir mejorando cada día en orden, limpieza y aseo.

La pandemia nos ha afectado a todos por igual en todos los aspectos de la vida, pero el factor económico ha sido el más fuerte, tanto a nivel familiar como empresarial e institucional, es por ello que ante tantos compromisos fijos y mensuales a los que el Colegio debe responder sin falta, nos obliga a mantenernos en las cifras estipuladas para la pensión mensual, porque el colegio no dispone de otros medios económicos. Además, el servicio educativo se está prestando de acuerdo a las circunstancias y normatividad vigente del gobierno nacional. Por otra parte, procuramos la permanencia de docentes en el colegio porque estamos convencidas que un maestro lo va formando la experiencia y da calidad al saber y al aprendizaje. La conectividad ha sido la preocupación del colegio todo el año y se le ha invertido económicamente, hasta que se ha podido cubrir necesidades que manifiestan docentes y personal en general.



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

### ACCIONES DE AUDITORÍA

Del 12 al 16 de abril, ICONTEC realizó la Auditoría de Renovación; tres colegios fueron auditados en todas sus gestiones y 1 en la gestión educativa. El 16 de abril, las Coordinadoras de gestión de los 6 colegios, participaron en la Auditoría realizada a la Provincia, con énfasis especial en los colegios de Nuestra Señor a de Lourdes y Rionegro. En el Plan correctivo PA2115-002, se encuentra una acción referente al Comité Escolar de Convivencia

REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	EVIDENCIA EN DARUMA						
8.5.1 Control de la	Se evidencia desviaciones relacionadas con:	Se adjunta Reglamento del Comité de						
producción y de la	El Colegio debe implementar la prestación del servicio educativo	Convivencia Escolar y el acta 01						
provisión del servicio	bajo condiciones controladas.	Se adjunta: Listado de estudiantes con						
	La implementación de actividades de seguimiento y medición en	PIAR, PIAR de 3 estudiantes y						
	las etapas apropiadas para verificar que se cumplen los criterios	seguimiento de los PIAR						
	para el control de los procesos o sus salidas, y los criterios de							
	aceptaciónpara la prestación del servicio educativo.							



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### PLANES DE MEJORAMIENTO

La gestión está asociada a 3 planes cuyo origen es la gestión directiva: Plan Estratégico, Alternancia y Atención a padres de familia y estudiantes; además, tiene 2 planes correctivos: Cobertura de Capacitación y Pago oportuno

RIESGOS							
Planeación inadecuada de las capacitaciones	Proceso de selección desarticulado con referencia al procedimiento						
Falta de compromiso de los docentes para mantener limpieza y aseo en los espacios escolares	Recursos informáticos y telemáticos que no favorecen el desarrollo de las actividades académicas y/o culturales						
Incumplimiento de los pagos por parte de los padres de familia	Demora en la adquisición de un bien o servicio indispensable para la prestación del servicio educativo.						



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

OTROS ASPECTOS

PLAN DE FORMACIÓN Y REINDUCCIÓN

Durante el segundo período se realizaron diversas capacitaciones y se evaluaron con FOGR18

NOMBRE CAPACITACIÓN	PONENTE			
Asistencia Técnica en Salud	Secretaría de Salud de Rionegro			
Cierre de brechas/ docu- mentación Plan de Emergen- cias	Jenny Alejandro Torres Graciano			
Contesto y partes intere- sadas	Ruth Damaris Pérez Ríos			
Escuchar para enganchar	CONACED			



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

NOMBRE CAPACITACIÓN	PONENTE
III Encuentro Nacional de Educación Uncial y preescolar	CONACED
Indicadores, análisis de datos y toma de decisiones	Ruth Damaris Pérez Ríos
Integración en el aula	Angélica Parra Gómez
Modelo Pedagógico Cognitivo	Carolina Jiménez y Jairo Botero



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

NOMBRE CAPACITACIÓN	PONENTE				
Pacto Educativo Global	Camilo Rodríguez/ CONACED				
Página Web	Beatriz Elena Rivera				
Redacción y ortografía y elabora- ción de actas	Lina María Cardona Cortés y Nayibe Orjuela				



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

#### OTRAS CAPACITACIONES REALIZADAS

Momentos Yo te cuido/8

Acciones preventivas y correctivas, dirigida por ICONTEC

#### CAPACITACIONES AUTOGESTIONADAS

TEMA	NOMBRE EMPLEADO		
III Encuentro nacional de educación inicial y Preescolar	Diana Marcela Orozco Zuluaga Leidy Alzate Patiño Clara Elena Rúa Calderón		
Primeros Auxilios	Claudia Millán Moreno		



Publicación 14

Actualización del Software para la sala de informática.

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

Realizar	repara	aciones a	la	pla	nta física					
Analizar acciones			de de	la	Auditoria	con	ICONTEC	У	emprender	las



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

## GESTIÓN

**EDUCATIVA** 



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR EL PROCESO

- a) Cambios de versión documental del sistema, así:
- FOPE7: PLAN INDIVIDUAL DE AJUSTES RAZONABLES/ PASA A VERSIÓN 2
- b) Legislación
- RESOLUCIÓN 0435 DE 13 MAYO DE 2021

Por medio de la cual se da reinicio al modelo de alternancia educativa en forma presencial, gradual, progresiva y segura en las instituciones educativas oficiales, no oficiales, las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano, las modalidades de atención en primera infancia, jardines y preescolares públicos y privados en el municipio de Rionegro.

• RESOLUCIÓN No. 000280 de 21 de mayo de 2021

Por la cual se modifican algunas etapas de los exámenes de estado saber 11 calendarios b y a 2021 y se modifican las resoluciones 574 de 2020 y 090 de 2021}

c) Avance en la ejecución de las acciones de los FOGD4: Gestión del cambio



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

#### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE/ DEPENDENCIAS

CALIFICACIÓN/ ITEM	100%	SECRE TARIA	ASESOR ESCOLAR	COORD. ACADEMICA	COORD. PRIMARIA	COORD. BACHILLERATO
Cordialidad en la		4.8	4.88	4.85	4.89	5.0
prestación del	35%					
servicio						
Claridad en la		4.8	4.68	4.92	4.89	4.36
información	35%					
entregada						
Respuesta y/o		5,0	4.68	4.92	4.78	4.70
soluciones frente a	30%					
lo solicitado						
PROMEDIO		4.86	4.75	4.89	4.82	4.90



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE



En este periodo se puede observar 4 quejas de padres de familia , donde fueron atendidos y con gran satisfacción , en ingles fueron remitidos ala coordinador para que pudiera darles mejor atención , las demás se dialogó con los docentes para que estuvieran atentos en sus respectivas clases y pudieran seguir prestando un mejor servicio.



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO



En este periodo llegaron varias manifestaciones donde reconocen a los docentes su esfuerzos y dedicación que les dan a los estudiantes. En cuanto a las sugerencias las más reiterativas fueron las actividades que se colocan después de la jornada escolar, se dialogó con los docentes para que tuviera una mejor dosificación de estos compromisos.

Con todas las sugerencias se les manifestaron a los docentes para que las tuvieran en cuenta y así poder darle mejor atención aquellos estudiantes y padres de familia que nos necesitan.



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "
Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### CONTROL DEL SERVICIO EDUCATIVO NO CONFORME

En el período el no conforme más frecuente fueron la inasistencia de los docentes y el cambio en las fechas de las actividades. se tuvo como acción el banco de talleres tanto virtual como en físico y en cuanto al cambio de las actividades se reprogramaron las fechas

### ACCIONES DE AUDITORÍA

REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	EVIDENCIA EN DARUMA		
8.5.1 Control de	La implementación de actividades de seguimiento y	Se adjunta		
la producción y	medición en las etapas apropiadas para verificar que se	listado de estudiantes con		
de la provisión	cumplen los criterios para el control de los procesos o	PIAR, PIAR de 3 estudiantes y		
del servicio	sus salidas, y los criterios de aceptación para la	seguimiento de los PIAR		
	prestación del servicio educativo.			



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

#### OTROS PLANES DE MEJORAMIENTO

Se tienen dos planes de mejoramiento correctivos: Lectura crítica y lógico matemáticas

La gestión está asociada a 3 planes originados en la Gestión directiva: Estratégico, Alternancia y Atención a Padres de familia y estudiantes



Publicación 14

Junio 30 de 2021

"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "

Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### RIESGOS

Errores en la aplicación del S.I.E.E a los estudiantes

Falta de higiene de los estudiantes

Inadecuado desarrollo de clases virtuales



Publicación 14

Junio 30 de 2021

**"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en si misma "**Jhon Dewey

#### INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

#### ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

Medir la eficacia de las capacitaciones recibidas a docentes

Seguimiento a los estudiantes con desempeño bajo del primer periodo

Revisión y ajustes al Manual de convivencia y SIEE

Analizar los resultados de la Auditoria con ICONTEC e implementar las acciones pertinentes