



InfoColpres Rionegro

Publicación 15

Julio 16 de 2021

Nos permitimos compartirles los resultados de la auditoría de renovación de l certificado del ICONTEC

4. HALLAZGOS DE LA AUDITORÍA

Como resultado de la auditoría, el equipo auditor declara la conformidad y eficacia del sistema de gestión auditado basados en el muestreo realizado. A continuación, se hace relación de los hallazgos de auditoría.

4.1 Hallazgos que apoyan la conformidad del sistema de gestión con los requisitos.

GENERAL

La integración del direccionamiento estratégico para todos los colegios, logrado a través de espacios de formación y encuentros con las coordinadoras de gestión, donde comparten las experiencias de cada una de las instituciones, y así logran unificar objetivos, indicadores y estrategias, con impacto en el direccionamiento y el sistema de gestión.

La definición de rangos en las metas de los indicadores, identificando para cada uno de ellos una valoración mínima, nominal y máxima; lo cual facilita el seguimiento y visualización del cumplimiento del direccionamiento para cada uno de los colegios.

La estructura que tiene los Colegios de la Presentación para el liderazgo y mejoramiento del Sistema, los cuales cuenta con una Líder de Procesos de Sistema de Gestión quien orienta y acompaña a cada uno de los colegios con el liderazgo de las coordinadoras de gestión que están en cada una de las instituciones. Lo anterior, permite que haya una unificación de criterios, metodologías y conocimiento con impacto a todos los Colegios de La Presentación.

El alto nivel de competencia de la Líder de Procesos de Sistema de Gestión en el uso de recursos tecnológicos, los cuales son compartidos al personal de los diferentes colegios para que generen un impacto en la calidad de la prestación del servicio educativo y en el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad.

El alto nivel de conocimiento y apropiación de las coordinadoras de gestión en el software "Daruma", lo cual facilita la consulta y el acceso a los documentos y registros del Sistema de Gestión de Calidad.

Los espacios de formación liderados desde la Provincia para ser compartidos a los diferentes colegios de La Presentación, manifestando una alta satisfacción en el desarrollo y utilidad de los temas tratados.

La estrategia implementada de formación continua para los docentes, motivándolos al desarrollo de sus competencias.

Las diferentes estrategias implementadas para la comprensión y aplicación de la gestión del conocimiento; resaltando entre ellas: Las páginas amarillas y tomémonos un café.

La metodología utilizada para realizar la planificación de los cambios, facilitando de esta manera su identificación, análisis y establecimiento de acciones para lograr los objetivos establecidos en dichos cambios.

El Padlet con la ruta de Esperanza y Calidad 2021 donde planifican u comparten a cada uno de los colegios, los momentos y fechas especiales a tener en cuenta en la administración del sistema de gestión de calidad como son: Auditorías, revisión por la dirección, entre otros.

Las diferentes alianzas desarrolladas por los colegios para el fortalecimiento en la competencia de inglés para los estudiantes, entre ellas:

Sislenguas - EAFIT para el Colegio de La Presentación de Rionegro.

La estructura de Pastoral como un eje transversal a la propuesta educativa, con alto impacto en la formación integral de los estudiantes.

El nivel de conocimiento y aplicación de las diferentes etapas del diseño curricular en cada uno de los Colegios de La Presentación, facilitando de esta manera su implementación y mejoramiento en el currículo.

La oportunidad en el tiempo para el registro y respuesta a las manifestaciones presentadas por la comunidad educativa. Nota: Lo anterior se evidencia en el Colegio Nuestra Señora de Lourdes y el Colegio de La Presentación de Envigado.

La metodología aplicada para realizar la programación de las auditorías internas de los colegios; los cuales se planifican teniendo presente las prioridades, y necesidades institucionales.

La metodología y estructura para realizar la revisión por la dirección, la cual cuenta con el diseño de herramientas en office que facilita la elaboración, presentación y consolidación del informe en cada uno de los colegios.

La Revisión de los informes de gestión de cada uno de los colegios por la Líder de Procesos de Sistema de Gestión; realizando una retroalimentación detallada a cada una de las Coordinadoras de Gestión para el mejoramiento de dicho informe.

4.2 Oportunidades de mejora

GENERAL

Analizar la pertinencia de incluir elementos de sostenibilidad bajo las dimensiones económicas, ambientales y sociales en el direccionamiento estratégico de los Colegios de La Presentación; buscando generar diferencia y valor en la prestación del servicio educativo y desempeño de los procesos.

Analizar la pertinencia de cuantificar el nivel de cumplimiento del direccionamiento estratégico, a través de la asignación de peso de importancia (%) a cada uno de los objetivos e indicadores establecidos en el direccionamiento.

RESULTADOS DE AUDITORÍA:

Número de no conformidades por esquema detectadas en esta auditoría: (0) Mayores (2) menores

Número de no conformidades pendientes que no se cerraron en esta auditoría: () menores (X) N.A.

Plazo para la entrega de propuesta de corrección y acción correctiva (de acuerdo con lo establecido en el ES-R-SG-01) hasta: 2021-04-30

Fecha tentativa de verificación complementaria, cuando aplique No aplica.

ACEPTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN:

Declaro que los servicios previstos fueron integralmente ejecutados y soy consciente de los resultados obtenidos.

La organización acepta la (s) no conformidad (es) reportada (s) en el presente informe y se compromete a presentar los planes de acción en los tiempos establecidos en el reglamento de certificación ES-R-SG-001.

En caso de no aceptarse alguna no conformidad relacione el número de la no conformidad _____ y el requisito al que fue reportada _____. En este caso la organización deberá solicitar una reposición dirigida al Gerente de Certificación.

Nombre del Representante de la Organización:

Hermana Gloria Emilse Zuluaga Alzate

Firma:

Hera. Gloria E. Zuluaga A.



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

HERMANAS DOMINICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA SANTISIMA VIRGEN DE TOURS PROVINCIA DE MEDELLÍN

Calle 62 No. 40 - 42 Medellín, Antioquia, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal
cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Diseño y prestación del servicio
educativo formal en los niveles de
preescolar, básica y media.

Design and provision of the educational
services at the preschool, primary school
and secondary school levels.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los
requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the
specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC3432-1
Certificate

Fecha de Aprobación: 2005 11 30

Fecha Última Modificación: 2021 05 28

Fecha de Renovación: 2021 05 28*

Fecha de Restauración:

Fecha de Vencimiento: 2023 11 30

*Nota. Extendido por 6 meses debido a la emergencia sanitaria
por COVID 19 basado en los lineamientos de IAF (pregunta frecuente 08).

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization

HERMANAS DOMINICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA SANTISIMA VIRGEN DE TOURS PROVINCIA DE MEDELLÍN

Calle 62 No. 40 - 42 Medellín, Antioquia, Colombia

Vase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Diseño y prestación del servicio educativo formal en los niveles de preescolar, básica y media.

Design and provision of the educational services at the preschool, primary school and secondary school levels.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: 2005 11 30

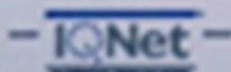
Expires on: 2023 11 30

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC3432-1

Alex Stoichitola
President of IQNet

Roberto Gerardo Montoya Villa
CEO of ICONTEC



*IQNet Partners**

AENOR Spain AFNOR Certification France ANCCER Portugal CCC Cyprus CIBQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic CRO Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
PCAV Brazil PONDOROMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspectoria Serdiform Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KPC Korea METEC Greece MET Hungary Norkor AS Norway NSAI Ireland
NICE-BQR Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria ER Polesia ISI Israel ISQ Slovenia
BIRM QAS International Malaysia IQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

HERMANAS DOMINICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA SANTISIMA VIRGEN DE TOURS PROVINCIA DE MEDELLÍN

ANEXO CERTIFICADO SC3432-1 / CO- SC3432-1

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
HERMANAS DOMINICAS DE LA PRESENTACIÓN DE LA SANTISIMA VIRGEN DE TOURS PROVINCIA: Calle 62 N. 40 - 42	Medellín, Antioquia, Colombia	Desarrollo de las directrices de Provincia de las Gestiones Directiva, Educativa Talento Humano.
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUÁREZ DE LA PRESENTACIÓN: Carrera 55 N. 35- 41	Bello, Antioquia, Colombia	Diseño y prestación del servicio educativo formal en los niveles de preescolar, básica y media.
COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN DE MEDELLÍN: Carrera 84 N. 44 - 73	Medellín, Antioquia, Colombia	Diseño y prestación del servicio educativo formal en los niveles de preescolar, básica y media.
COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN DE ENVIGADO: Calle 37 Sur N. 43 A - 67	Envigado, Antioquia, Colombia	Diseño y prestación del servicio educativo formal en los niveles de preescolar, básica y media.
COLEGIO DE LA PRESENTACION NUESTRA SEÑORA DE LOURDES: Carrera 49 N. 70 - 122	Barranquilla, Atlántico, Colombia	Diseño y prestación del servicio educativo formal en los niveles de preescolar, básica y media.
COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN DE RIONEGRO: Calle 47 N. 62 - 235	Rionegro, Antioquia, Colombia	Diseño y prestación del servicio educativo formal en los niveles de preescolar, básica y media.

Fecha de Aprobación: 2005 11 30

Fecha Última Modificación: 2021 05 28

Fecha de Renovación: 2021 05 28*

Fecha de Restauración: