



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

Apreciados Padres de familia

Los invitamos a conocer el acontecer de nuestra institución durante el primer periodo.

Cordialmente,

Hna. Amparo Jurado Franco

Coordinadora de gestión



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

COLEGIO DE LA

PRESENTACIÓN

RIONEGRO



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

INFORME DE LAS GESTIONES

PRIMER PERÍODO ACADÉMICO

2022



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

GESTIÓN DIRECTIVA



InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

- a) Resolución No. 2157 del 20 de diciembre de 2021/ Ministerio de Salud y Protección Social: Por medio del cual se modifica el artículo 4 de la Resolución 777 de 2021 respecto al desarrollo de las actividades en el sector educativo
- b) Directiva ministerial 08 del 29 de diciembre de 2021/ Ministerio de Educación Nacional: Orientaciones para la prestación del servicio de manera presencial y si restricciones de aforo en la totalidad de establecimientos educativos oficiales y no oficiales del país, desde educación inicial hasta educación media
- c) Boletín No. 09 del 07 de enero de 2022/ Ministerio de Salud: Cambios en los lineamientos de aislamiento y toma de pruebas
- d) Circular 00000004 del 13 de enero de 2022/ Ministerio de Salud y Protección Social: Recomendaciones para la protección laboral durante el cuarto pico de la pandemia por SARS-CoV.2 (COVID-19)
- e) Resolución 304 del 23 de febrero de 2022/ del Ministerio de Protección Social Por la cual se proroga la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020 y prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020 y 222, 73811315 y 1913 de 2021
- f) Referentes a la emergencia sanitaria
- g) Realización de Auditoría con ICONTEC



InfoColpres Rionegro

Publicación 02

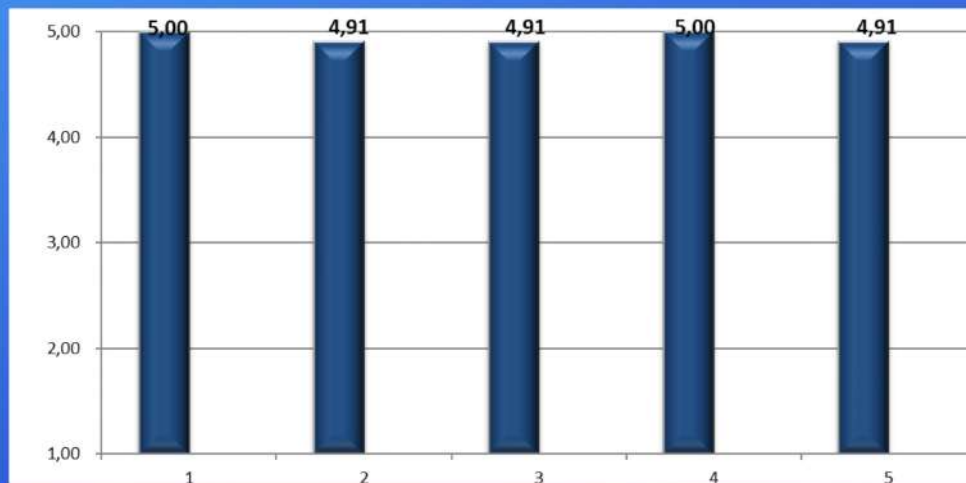
Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

RECTORÍA





InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - RECTORIA 1 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar

Encuestas realizadas

Dependencia: RECTORIA

Calificación / Item	100%	1	2	3	4	5	NR	Totales	
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 100.0%	0 0.0%	11 100%	5.00
Claridad en la información entregada	20%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	10 90.9%	0 0.0%	11 100%	4.91
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	10 90.9%	0 0.0%	11 100%	4.91
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 100.0%	0 0.0%	11 100%	5.00
Agilidad en el servicio	20%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	10 90.9%	0 0.0%	11 100%	4.91
								Promedio	4.95

11
GENERAL



InfoColpres Rionegro

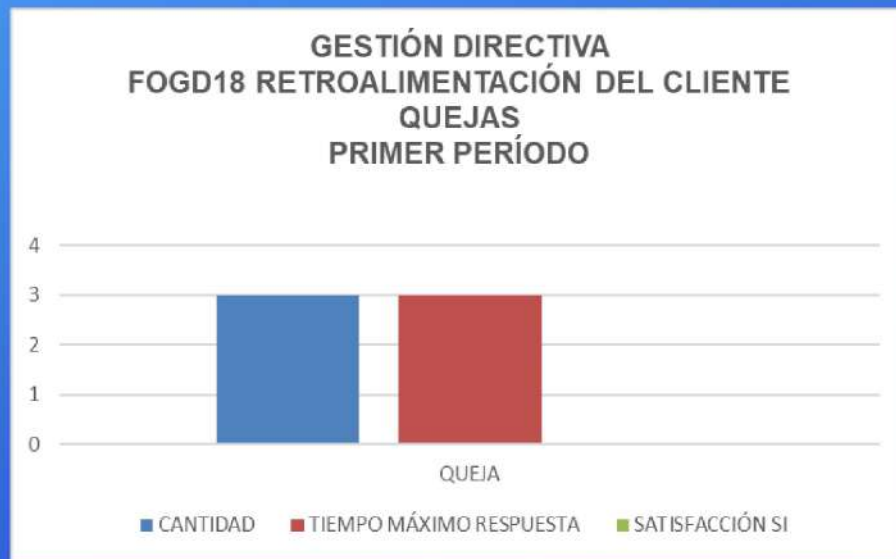
Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE





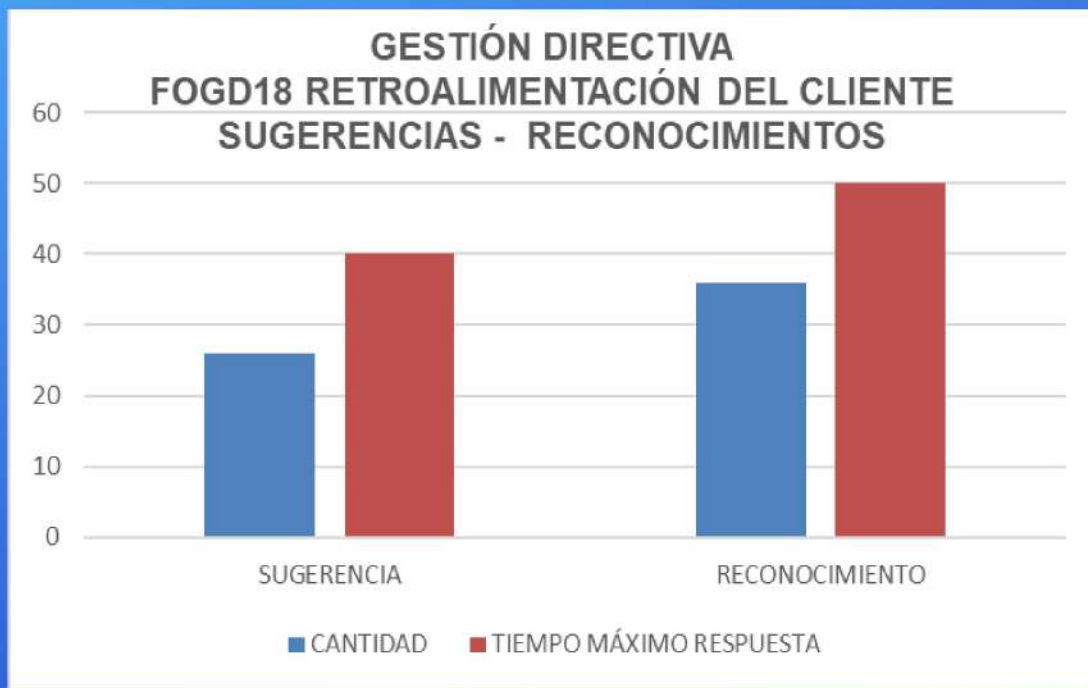
InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

- a) Negligencia de algunos padres de familia con los propósitos formativos del colegio
- b) Negligencia en el cumplimiento de las directrices institucionales por parte de los docentes
- c) Incumplimiento de requisito de norma ISO 9001:2015 y requisito interno.

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

Concluir el tratamiento a las No conformidades encontradas en la Auditoria Interna 2021



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

GESTIÓN DE RECURSOS



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR EL PROCESO

- a) Vinculación de personal nuevo a la Institución: 3 docentes y 2 empleados de Servicios generales
- b) Cambios en la encuesta de Verificación de Síntomas de COVID-19
- c) Actualización del Protocolo de Bioseguridad
- d) Implementación del plan correctivo: Pago oportuno
- e) Seguimiento a la Gestión del cambio de Cartera integral y División del grado tercero



InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

BIBLIOBANCO

COLEGIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO															
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 -BIBLIOBANCO 1 PERIODO															
Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio minima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toman decisiones															
Encuestas realizadas															
Dependencia: Bibliobanco												33			
Calificación / Item	100%	1	2	3	4	5	NR	Totales		ESTUDIANTES					
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33	100.0%	0.0%	33	100%	5.00
Claridad en la información entregada	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33	100.0%	0.0%	33	100%	5.00
Respuesta y/o soluciones frente a la solicitud	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33	100.0%	0.0%	33	100%	5.00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33	100.0%	0.0%	33	100%	5.00
Agilidad en el servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33	100.0%	0.0%	33	100%	5.00
Promedio													5.00		



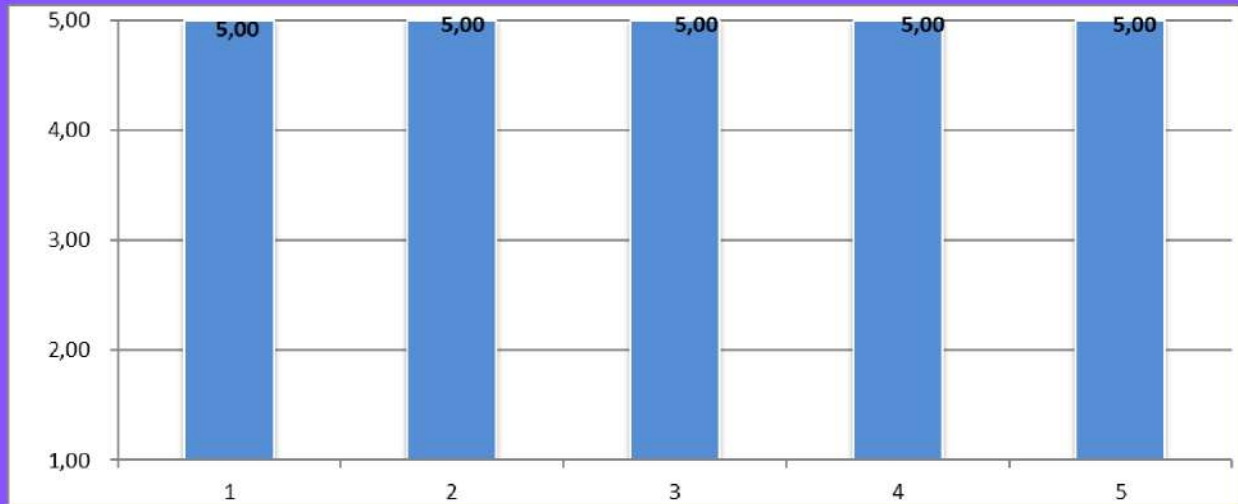
InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

BIBLIOTECA

COLEGIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - BIBLIOTECA | PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar

Encuestas realizadas

Dependencia: Economato

Calificación / ítem	100%	1	2	3	4	5	NR	Totales
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	31 100,0%	0 0,0%	31 100%
Claridad en la información entregada	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	31 100,0%	0 0,0%	31 100%
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	31 100,0%	0 0,0%	31 100%
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	31 100,0%	0 0,0%	31 100%
Agilidad en el servicio	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	31 100,0%	0 0,0%	31 100%

Promedio

5,00

5,00

5,00

5,00

5,00

5,00

31
GENERAL



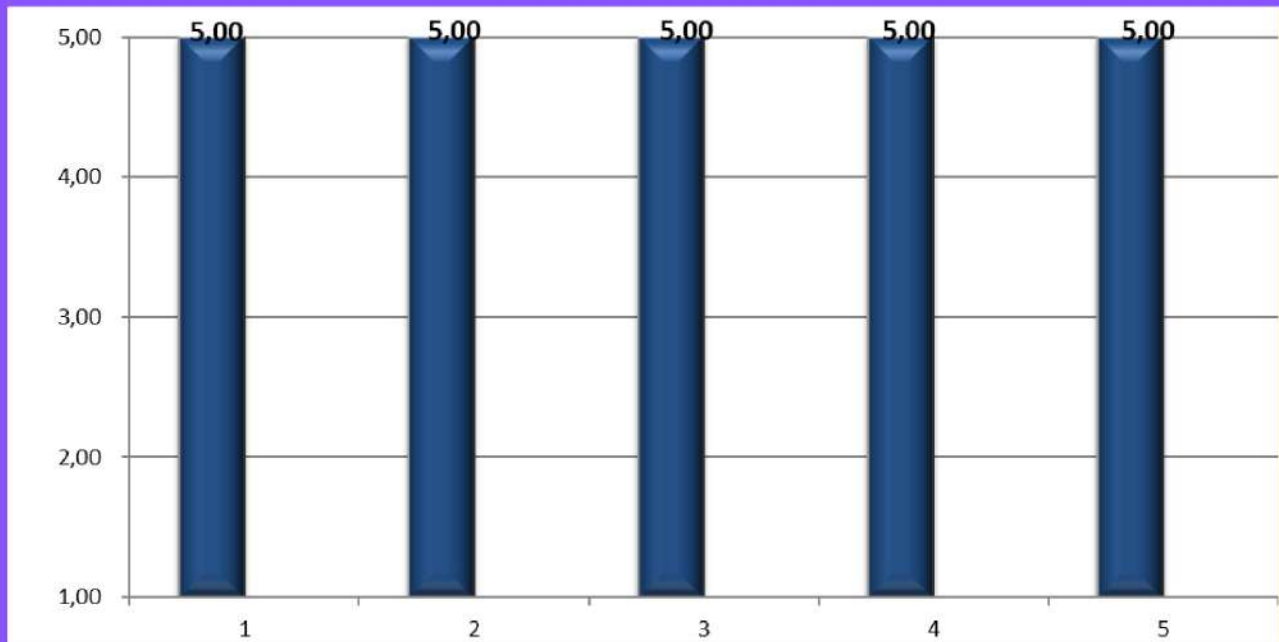
InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

ECONOMATO

COLEGIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGM12 - ECONOMATO I PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar

Encuestas realizadas

Dependencia: Economato

Calificación / Item	100%	1	2	3	4	5	NR	Totales
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	28 100,0%	0 0,0%	28 100%
Claridad en la información entregada	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	28 100,0%	0 0,0%	28 100%
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	28 100,0%	0 0,0%	28 100%
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	28 100,0%	0 0,0%	28 100%
Agilidad en el servicio	20%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	28 100,0%	0 0,0%	28 100%

Promedio

5,00

5,00

5,00

5,00

5,00

5,00

28
GENERAL



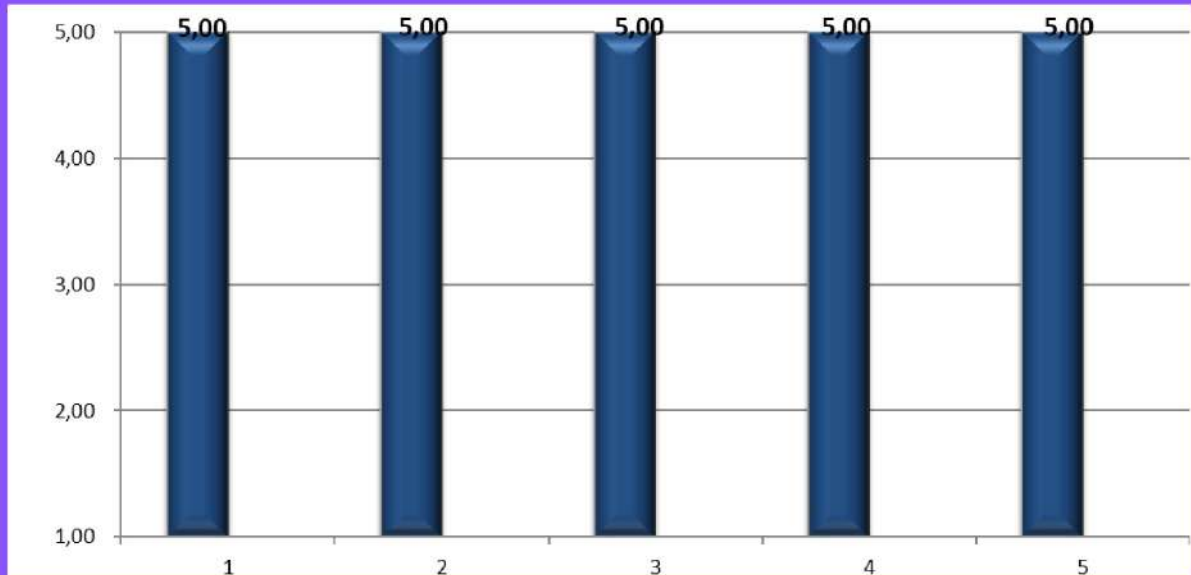
InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

FOTOCOPIADORA

COLEGIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO															
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - FOTOCOPIADORA - I PERIODO															
Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toman decisiones.															
Encuestas realizadas															
Dependencia: Fotocopiadora															
Calificación / ítem	100%	1	2	3	4	5	NR	Totales					17		
													ESTUDIANTES		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	100,0%	0,0%	17	100%	5,00		
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	100,0%	0,0%	17	100%	5,00		
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	100,0%	0,0%	17	100%	5,00		
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	100,0%	0,0%	17	100%	5,00		
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	100,0%	0,0%	17	100%	5,00		
											Promedio		5,00		



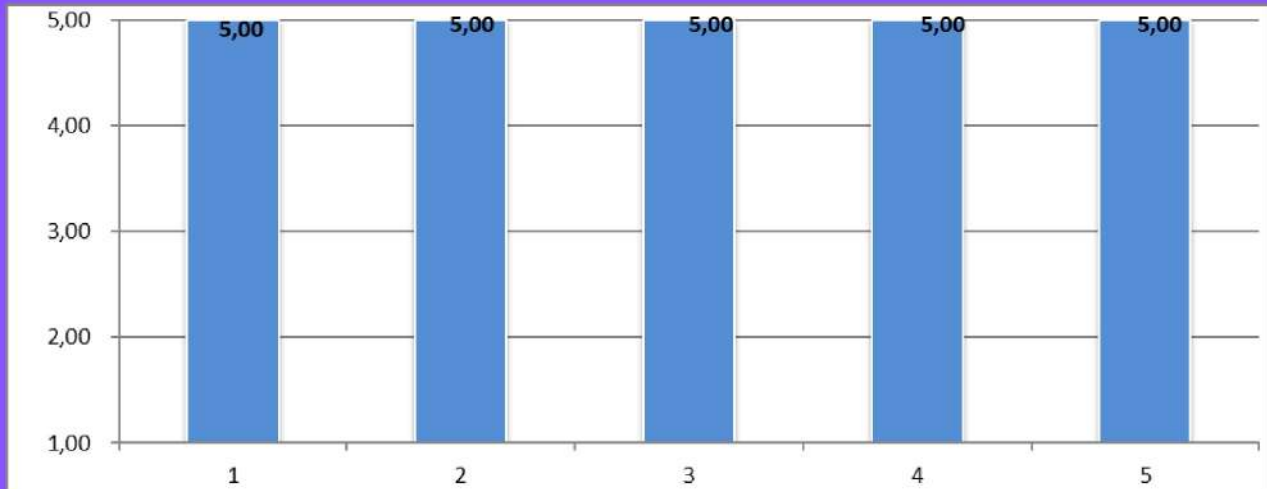
InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

PRIMEROS AUXILIOS

COLEGIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - PRIMEROS AUXILIOS | PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar.

Encuestas realizadas

Dependencia: PRIMEROS AUXILIOS

Calificación / ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	100.0%	0	0.0%	14	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	13	92.9%	0	0.0%	14	100%	4,93
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	100.0%	0	0.0%	14	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	100.0%	0	0.0%	14	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	100.0%	0	0.0%	14	100%	5,00
																Promedio 4,99

14
GENERAL



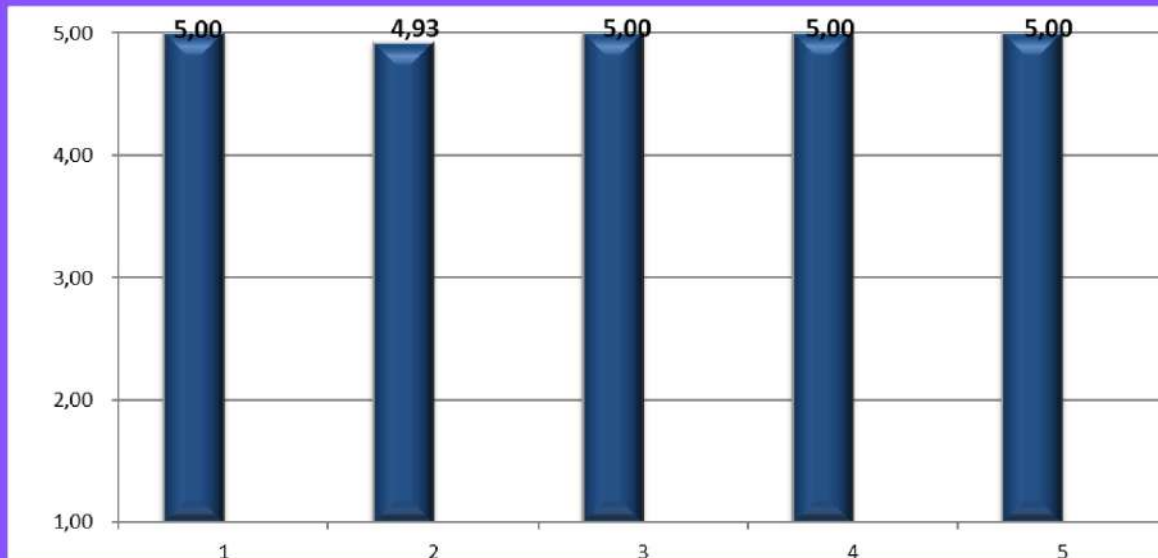
InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres Rionegro

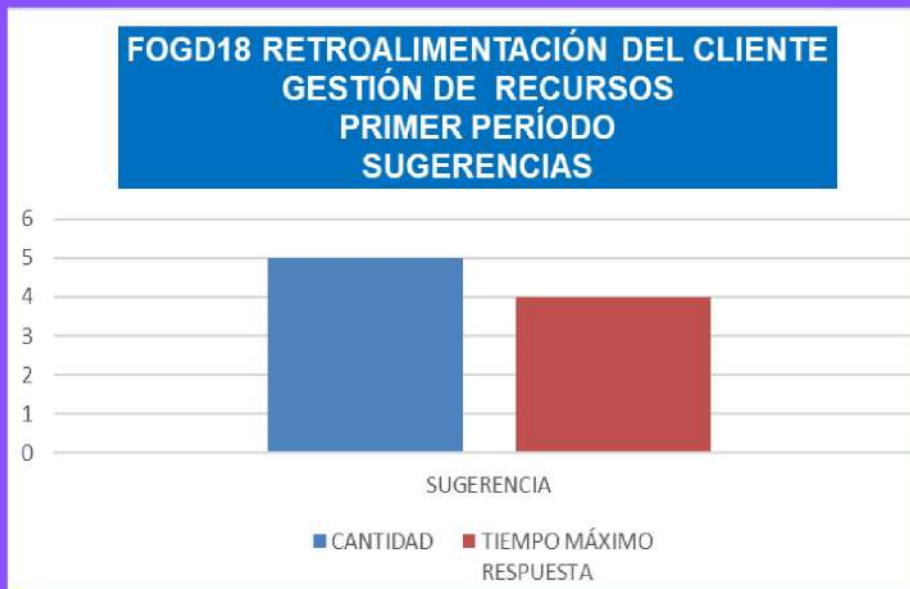
Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE





InfoColpres Rionegro

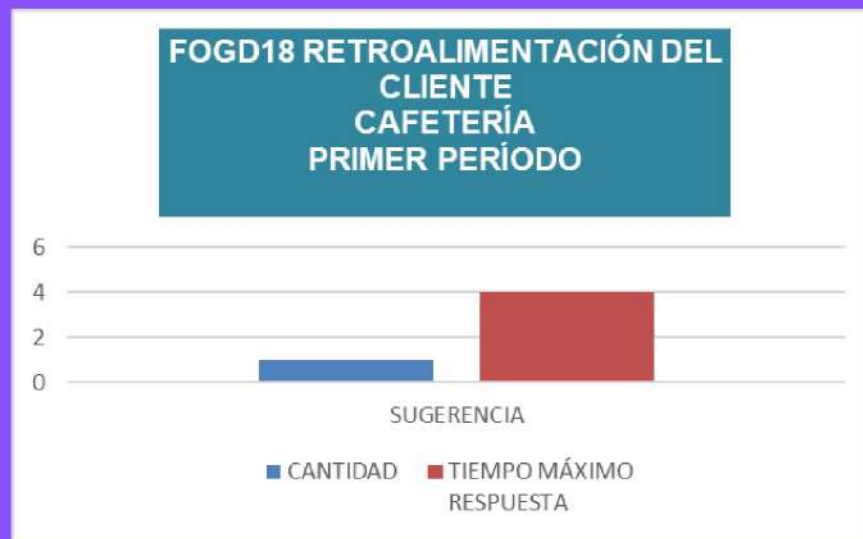
Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAFETERÍA





InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

- a) Planeación inadecuada de las capacitaciones
- b) Falta de compromiso de los docentes para aplicar medidas de higiene con los estudiantes
- c) Información desactualizada que impide la toma de decisiones adecuadas
- d) Realización de labores de mantenimiento de la planta física, que pueda afectar la integridad de las personas y/o de sus bienes, en tiempo de clase y/o en espacios de confluencia de personal

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

- a) Finalizar las acciones correctivas para hacerle tratamiento a la No conformidad encontrada en la Auditoria de ICONTEC
- b) Aplicar la encuesta de clima
- c) Seguimiento permanente al proceso de la cotización de un nuevo Software para la Sala de Informática.
- d) Con la remodelación de la oficina de Rectoría, desde economato Provincial y colegio de Rionegro, se decidió, elaborar un diseño incluyendo además el economato, coord. Académica, gestión y secretaria.



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

GESTIÓN EDUCATIVA



InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

a) Documentación: Modificación del FOPE20: Contrato pedagógico de comportamiento

b) Legislación:

·Guía de orientación 2022-1 PRUEBAS SABER 11: noviembre de 2021

·RESOLUCIÓN No. 000575 DEL 05 DE NOVIEMBRE DE 2021. Por la cual se fijan las tarifas de los exámenes de Estado que realiza el ICFES para la vigencia 2022

·RESOLUCIÓN No. 000046 DEL 02 DE FEBRERO DE 2022. Por la cual se establece el cronograma de los exámenes de Estado del segundo semestre del año 2022 y se establecen otras disposiciones.

·COMUNICACIÓN 18 DE FEBRERO 2022 SOBRE Solicitud autorización salidas escolares

·RESOLUCIÓN No. 350 DE 2022 - 1 MAR 2022 Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para el desarrollo de las actividades económicas, sociales, culturales y del Estado

·Directiva 1 del 4 marzo del 2022 Orientaciones para la prevención de violencia sexual en entornos escolares.

c) Seguimiento a la Gestión del cambio de: Plan de área de Tecnología e informática-cultura del emprendimiento, División del grado tercero y Desarrollo de clases de matemáticas y estadística de 8B, 90o, 10o y 11o..



InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CALIFICACIÓN/ ITEM	100%	SECRETARIA	ASESOR ESCOLAR	COORD. ACADEMICA	COORD. CONVIVENCIA
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	4.96	4.93	5.0	4.89
Claridad en la información entregada	20%	5.0	4.93	5.0	4.95
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	5.0	4.93	4,93	4.87
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	5.0	5.0	4.93	4.89
Agilidad en el servicio	20%	5.0	4.93	4,93	4.95
PROMEDIO		4.99	4.94	4.96	4.91



InfoColpres Rionegro

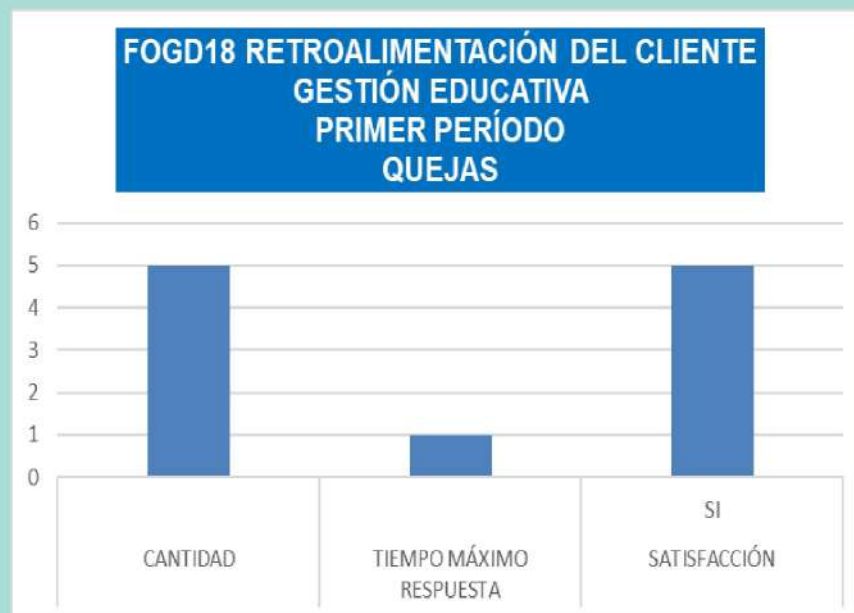
Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE





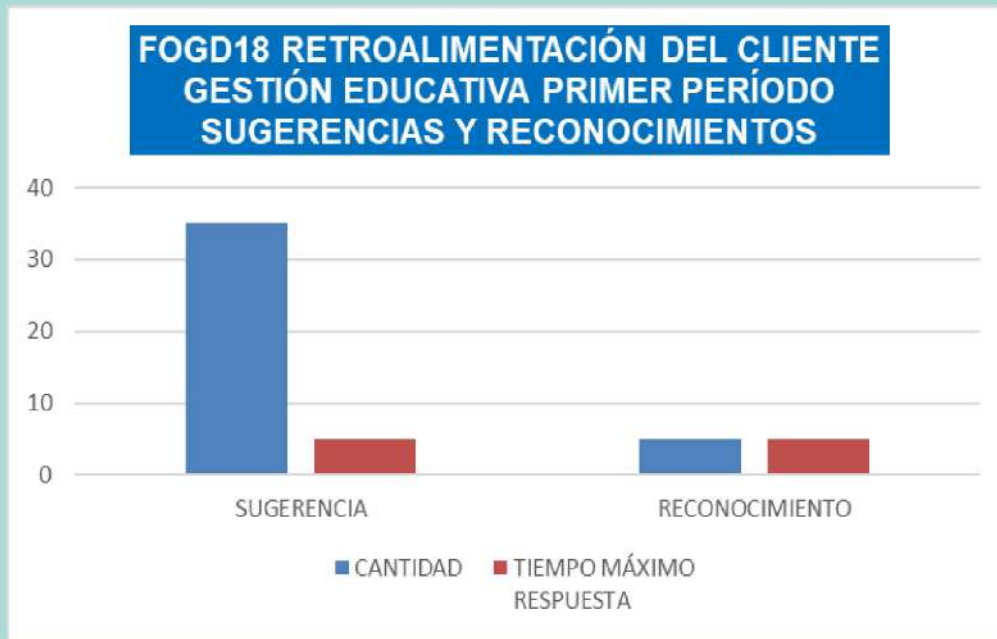
InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres Rionegro

Publicación 02

Abril 25 de 2022

*“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela*

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO





InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

- a) Errores en la aplicación del SIEE a los estudiantes
- b) Descuido en los estudiantes con el medio ambiente
- c) Análisis de datos imprecisos que afectan la toma de decisiones
- d) Metodologías inadecuadas para el desarrollo de las clases
- e) Errores en la documentación legal del Colegio
- f) Incompatibilidad horaria en la asignación para la reunión de área
- g) Errores en la documentación de los estudiantes y/o ausencia de la misma
- h) Incumplimiento de requisitos internos



InfoColpres *Rionegro*

Publicación 02

Abril 25 de 2022

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo ”
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES PRIMER PERIODO

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

- a) Continuar con la difusión del SIEE
- b) Seguimiento a estudiantes que presentan dificultades en la parte académica
- c) Retroalimentar en cada grupo: la política de compromisos- Reconocimiento de estímulos y propiedad del cliente
- d) Continuar con la difusión del manual de convivencia.
- e) Hacer prevención con los estudiantes de bachillerato sobre las sustancias nocivas para la salud
- f) Hacer reinducción a los coordinadores de grupo para realizar instrucciones con los estudiantes.