

Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

Apreciados Padres de familia

Los invitamos a conocer el acontecer de nuestra institución durante el Segundo periodo.

Cordialmente,

Hna. Amparo Jurado Franco Coordinadora de gestión



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERÍODO ACADÉMICO 2022



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

GESTIÓN DIRECTIVA



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

a) LEGISLACIÓN:

- Decreto 655 del 28 de abril de 2022 Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura.
- ·Resolución 692 del 29 de abril de 2022 Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad
- b) Se refiere el seguimiento al FOGD4: Gestión del cambio, así: Finaliza la prórroga de emergencia sanitaria



Publicación 03

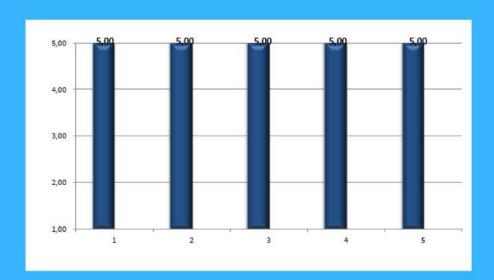
Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

RECTORÍA





Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

COLEDIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12- RECTORIA II PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente tre una respuesta. Medir la salisfacción implica saber qual es la nota promedio de salisfacción aceptable. Si la nota promedio minima aceptable es menor que 4 se considera insalisfactoria y sobre dilos hay que actuar

Enquedas malizadas

Dep	Acres 4	um min	 200	æ	OB.	1
200	ALC: N	ALC: UNK	-	~	~~~	•

Calificación / Item	100%	1		2			3	4			5	- N	R	Totales	
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	20,0		0,0%	0	20,0	ū	2,0%	7	100,0%	0	20,0		100%
Claridad en la Información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	8	8,0%	ш	0,0%	7	100,0%	13	0,0%	7	100%
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	200	0	0,0%	0	0.0%	0	0,0%	Ŷ.	100,0%	0	0.0%	2	100%
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	20,0%	ū	0,0%	7	100,0%	Ü	0,0%	7	100%
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	a	9,0%	0	0.0%	0	0.0%	r	100,0%	0	0,0%	1	100%

GENERAL

5,00 5,00 5,00 5,00

5,00



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

FOGD18 RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE







Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

- a) Negligencia de algunos padres de familia con los propósitos formativos del colegio
- b) Incumplimiento de requisito de norma ISO 9001:2015 y requisito interno.

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

- Concluir el tratamiento a las No conformidades encontradas en la Auditoria Interna 2021
- Analizar el informe de la Auditoría interna 2022 e implementar las acciones pertinentes



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

GESTIÓN DE

RECURSOS



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

- a) Inasistencia masiva (24 personas) a la capacitación Manejo seguro de sustancias químicas
- b) Se encuentran en curso las acciones correspondientes a la Gestión del cambio de Cartera integral
 - Asesoría a la Auxiliar contable del colegio cada vez que lo requiera
 - Comunicación de la decisión a padres de familia y entrega del contacto del representante de Cartera Integral



Publicación 03

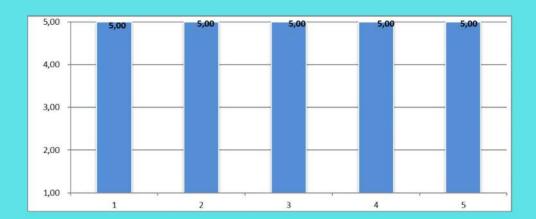
Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

BIBLIOBANCO





Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo" Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

	INFOR	ME DI			DE LA PR					2 PE	RIODO					
Este informe es de frecuencia, dice qu Si la nota promedio mínima aceptable											nota promed	io de satisfac	ción a	ceptable.		
Encuestas realizadas																
Dependencia: Bibliobanco Calificación / Item	100%		1		2		3		4		5	NR	To	otales		18 ESTUDIANTES
Cordialidad en la prestación del senifcio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	100,0%	0.0%	18	100%	5,00	
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	100,0%	0,0%	18	100%	5,00	
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	100,0%	0,0%	18	100%	5,00	
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18	100,0%	0,0%	18	10056	5,00	
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	48	266,7%	0,0%	48	267%	5,00	
1													1	Promedio	5.00	



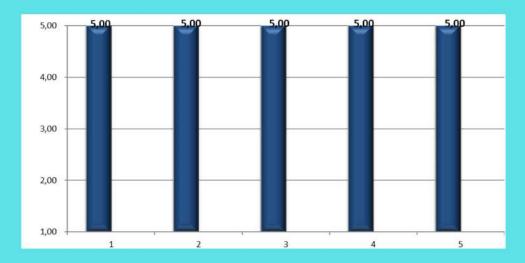
Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

BIBLIOTECA





Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - BIBLIOTECA 2 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar Encuestas realizadas

Dependencia: Biblioteca																15
Calificación / Item	100%		1		2		3		4		5	N	R	Tota	ales	GENERAL
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%	0	0,0%	15	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0.0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%	0	0,0%	15	100%	5.00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0.0%	15	100,0%	0	0,0%	15	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%	0	0,0%	15	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%	0	0,0%	15	100%	5,00
							100									E 00



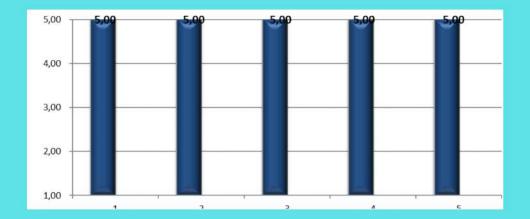
Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

ECONOMATO





Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - ECONOMATO 2 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar

Encuestas realizadas

Calificación / İtem	100%		1		2		3		4		5	N	R	Tot	aies
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%	0	0,0%	32	100%
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%	0	0,0%	32	100%
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%	0	0,0%	32	100%
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0.0%	32	100,0%	0	0,0%	32	100%
Agilidad en el servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	32	100.0%	0	0.0%	32	100%

32 GENERAL

5,00 5,00 5,00 5,00 5,00

Promedio



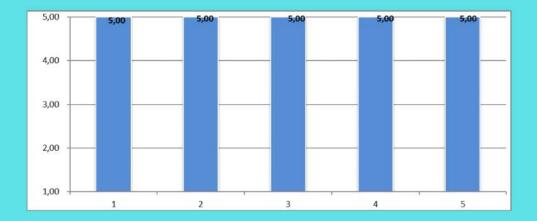
Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

FOTOCOPIADORA





Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo" Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

	INF OR	ME DE	and the second second		DE LA PR	and red to the			San San Land	ORA -	II PERIODO					
Este informe es de frecuencia, dice qu Si la nota promedio mínima aceptable				777							nota promedi	o de satisfac	ción a	ceptable.		
En cuestas realizadas																
Dependencia: Fotocopiadora																27
Calificación / İtem	100%		1		2		3		4		5	NR	To	tales	1	ESTUDIANTES
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	27	100,0%	0,0%	27	100%	5,00	
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	27	100,0%	0,0%	27	100%	5,00	
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	27	100,0%	0,0%	27	100%	5,00	
Cumplimiento del horaño asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	27	100,0%	0,0%	27	100%	5,00	
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	۵	0,0%	0	0,0%	27	100,0%	0,0%	27	100%	5,00	
	100		1	9				1	1				1	romedio	5.00	



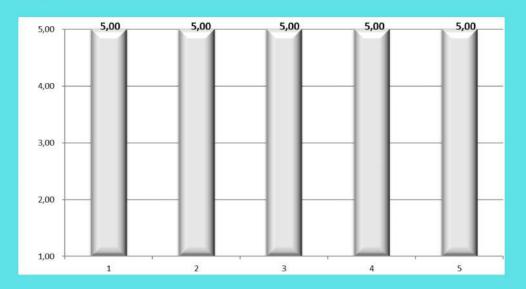
Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

PRIMEROS AUXILIOS





Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO

INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - Primeros Auxilios II PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar **Encuestas realizadas :20**

Dependencia:Primeros Auxilios													20
Calificación / İtem	100% 1		2	3	4	5		NR		Totales			GENERAL
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20	100,0%	0	0,0%	20	100%	5,00	
Claridad en la información entregada	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20	100.0%	0	0.0%	20	100%	5,00	
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20	100,0%	0	0,0%	20	100%	5,00	
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20	100,0%	0	0,0%	20	100%	5,00	
Agilidad en el servicio	20%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20	100,0%	0	0,0%	20	100%	5,00	
Jan San San San San San San San San San S										Dr	omadia	5.00	



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

FOGD18 RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE





Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

CAFETERÍA







Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

- a) Planeación inadecuada de las capacitaciones
- b) Información desactualizada que impide toma de decisiones adecuadas
- c) Realización de labores de mantenimientode la planta física, quepueda afectar la integridad de las personas y/o de sus bienes, en tiempo de clase y/o en espaciosde confluencia de personal

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

- a) Implementar las acciones pertinentes según los resultados de la encuesta de clima organizacional
- b) Analizar los resultados de la auditoría interna e implementar lasacciones requeridas
- c) Con la remodelación de la oficina de Rectoría, desde economato Provincial y colegio de Rionegro, se decidió, elaborar un diseño incluyendo además el economato, coordinación académica, gestión y secretaría.



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

GESTIÓN

EDUCATIVA



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

SEGUIMIENTO AL FOGD 4 GESTION DE CAMBIO:

- Desarrollo de clases de Matemáticas
- Plan de área de Tecnología e informática-cultura del emprendimiento



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CALIFICACIÓN/ ITEM	100%	SECRETARIA	ASESOR ESCOLAR	COORD. ACADEMICA	COORD. CONVIVENCIA
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	5.0	5.00	4.98	4.95
Claridad en la información entregada	20%	4.95	5.00	4.98	4.89
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	4.95	5.00	4.90	4.95
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	5.0	4.95	4.90	4.95
Agilidad en el servicio	20%	5.0	5.0	4.88	4.97
PROMEDIO		4.98	4.99	4.93	4.94



Publicación 03

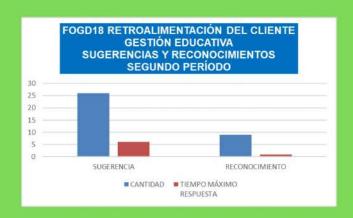
Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

FOGD18 RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE







Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

SISLENGUAS





Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO DERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

- a) Errores en la aplicación del S.I.E.E a los estudiantes
- b) Descuido de los estudiantes con el medio ambiente
- c) Análisis de datos imprecisos que afectan la toma de decisiones
- d) Metodologías inadecuadas para el desarrollo de las clases
- e) Errores en la documentación legal del colegio
- f) Incompatibilidad en la asignación para la reunión de área
- g) Errores en la documentación de los estudiantes y/o ausencia de la misma
- h) Incumplimiento de requisitos internos



Publicación 03

Julio 08 de 2022

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo "
Nelson Mandela

INFORME DE LAS GESTIONES SEGUNDO PERIODO

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

- a) Retroalimentación y evaluación del Sistema de Evaluación y análisis de posibles cambios para el 2023
- b) Seguimiento a estudiantes que presentan dificultades en la parte académica y diálogo con los padres de familia.
- c) Hacer reinducción a los coordinadores de grupo para la instrucción con los estudiantes
- d) Retroalimentación y evaluación del manual de convivencia y análisis de posibles cambios para el 2023
- e) Seguimiento a los estudiantes que han presentado dificultades en el comportamiento tanto en la primaria como en el bachillerato y diálogos con los padres de familia si amerita.