InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

Apreciados Padres de familia

Los invitamos a conocer el acontecer de nuestra institución durante el Tercer Periodo.

Cordialmente,

Hna. Amparo Jurado Franco

Coordinadora de gestión

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

INFORME DE LAS GESTIONES

PERÍODO 3

2023

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

GESTIÓN DIRECTIVA

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

FOGD4: Gestión del cambio del sistema de gestión

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

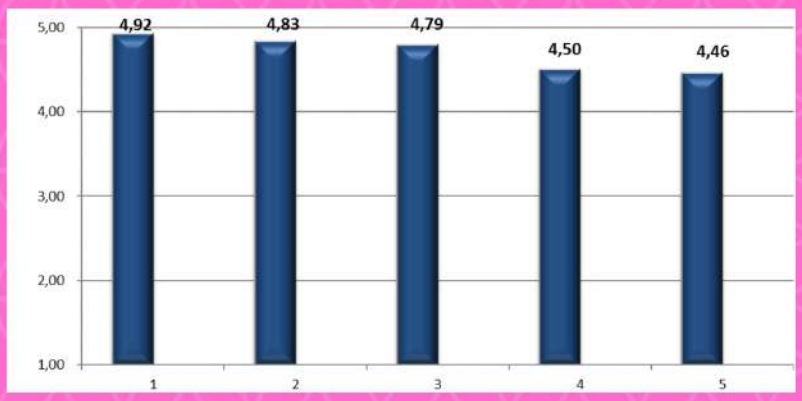
RECTORÍA

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - RECTORIA 3 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar

Encuestas realizadas
Dependencia:RECTORIA

Casificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		24 GENERAL
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,3%	22	91,7%	0	0,0%	24	100%	4,92
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	16,7%	20	83,3%	0	0,0%	24	100%	4,83
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	20,8%	19	79,2%	0	0,0%	24	100%	4,79
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	50,0%	12	50,0%	0	0,0%	24	100%	4,50
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	54,2%	11	45,8%	0	0,0%	24	100%	4,46
															Promedio	4,70



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

No se presentaron manifestaciones en el segundo período.

CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES

No se presentaron durante el período

ACCIONES DE AUDITORIAS

AUDITORÍA CON ICONTEC: El 12 de julio en Comité de gestión se abordó el tema (cfr. acta No. 134)

RIESGO: Negligencia de algunos padres de familia con los propósitos formativos del colegio

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

OTROS ASPECTOS:

a) Avances en la implementación de la Norma ISO 21001
b) Socialización del Informe de Revisión por la Dirección y del Plan estratégico (a docentesy administrativos), el 01 de agosto

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Aplicación de la Autoevaluación Institucional	Coordinadora de gestión	12 al 20 de septiembre de 2023
Análisis de los resultados de la Autoevaluación Institucional y determinación de las acciones a emprender	Comité de gestión	Octubre de 2023
Análisis de los resultados de los informes de auditorias interna y de ICONTEC e implementación de las acciones requeridas	Comité de gestión	Cuarto período académico 2023

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

GESTIÓN DE

RECURSOS

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR EL PROCESO

a) FOGD4: GESTIÓN DEL CAMBIO: Cartera integral

b) FOG4: GESTIÓN DEL CAMBIO: Reducción de la jornada laboral

c) Inestabilidad en la permanencia del personal de servicios generales

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

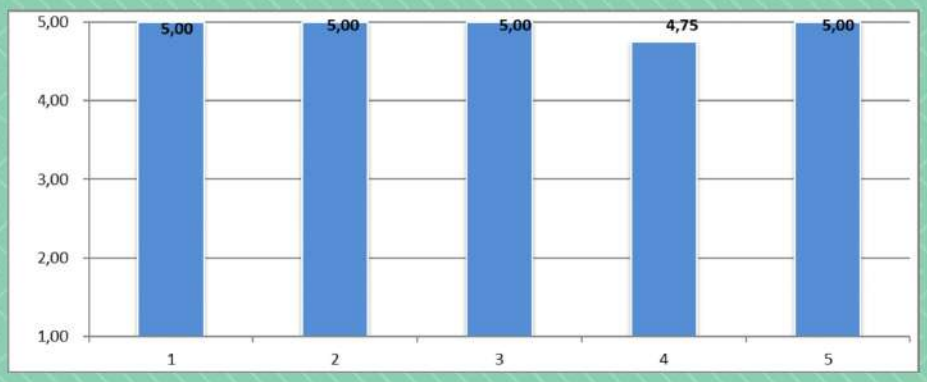
BIBLIOBANCO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 BIBLIOBANCO 3 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable.
Si la nota promedio minima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toman decisiones

Encuestas realizadas
Dependencia:BIBLIOBANCO

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales			20 ESTUDIANTES
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	100,0%		0,0%	20	100%	5,00	
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	100,0%		0,0%	20	100%	5,00	
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	100,0%		0,0%	20	100%	5,00	
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	25,0%	15	75,0%		0,0%	20	100%	4,75	
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	100,0%		0,0%	20	100%	5,00	
															Promedio	4,95	



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

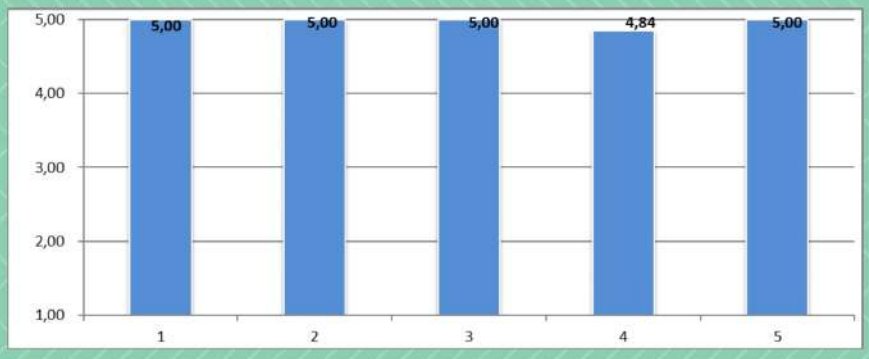
BIBLIOTECA

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 -BIBLIOTECA 3 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable.
Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toman decisiones

Encuestas realizadas
Dependencia: BIBLIOTECA

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		19 ESTUDIANTES
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%		19	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%		19	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%		19	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	15,8%	16	84,2%	0,0%		19	100%	4,84
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%		19	100%	5,00
															Promedio	4,97



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

ECONOMATO

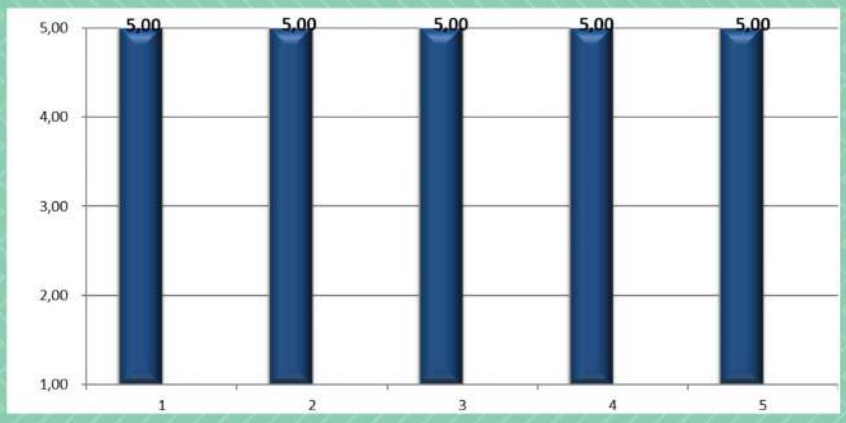
COLEGIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 -ECONOMATO 3 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar

Encuestas realizadas
Dependencia:ECONOMATO

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100%	5,00
															Promedio	5,00

30
GENERAL



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

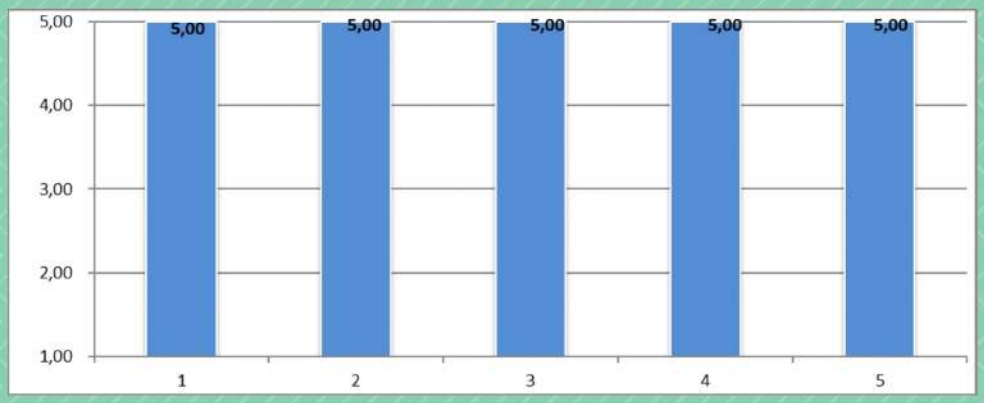
FOTOCOPIADORA

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - FOTOCOPIADORA - 3 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toman decisiones

Encuestas realizadas
Dependencia: Fotocopiadora

Calificación / Item	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales			15 ESTUDIANTES
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%		0,0%	15	100%	5,00	
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%		0,0%	15	100%	5,00	
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%		0,0%	15	100%	5,00	
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%		0,0%	15	100%	5,00	
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15	100,0%		0,0%	15	100%	5,00	
															Promedio	5,00	



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

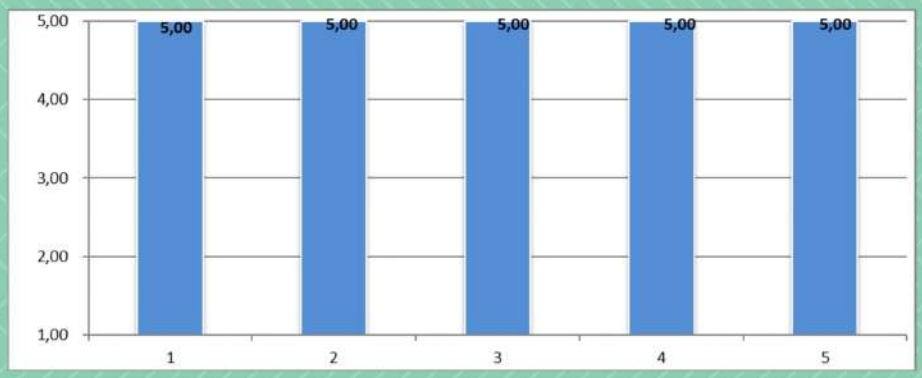
FOTOCOPIADORA

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 FOTOCOPIADORA 3 PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable.
Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toman decisiones

Encuestas realizadas
Dependencia:FOTOCOPIADORA

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR	Totales		19 ESTUDIANTES
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%	19	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%	19	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%	19	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%	19	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19	100,0%	0,0%	19	100%	5,00
														Promedio	5,00



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

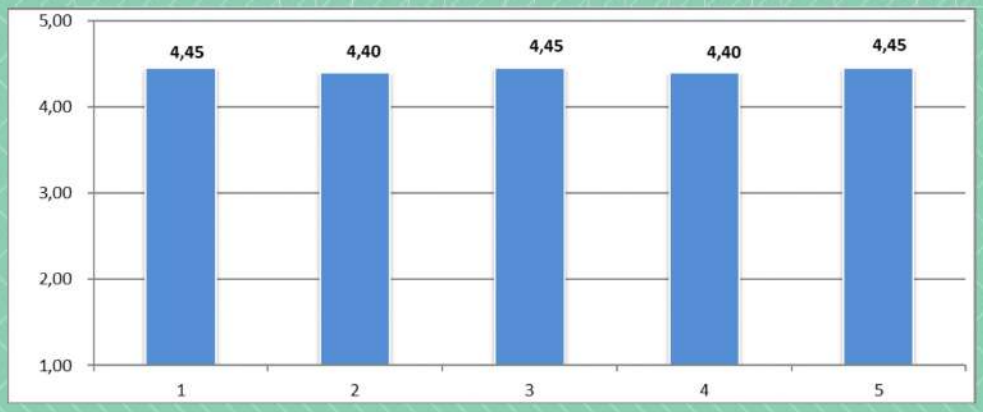
PRIMEROS AUXILIOS

INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 -PRIMEROS AUXILIOS III PERIODO AÑO 2023

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toman decisiones

Encuestas realizadas
Dependencia: PRIMEROS AUXILIOS

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales			20 ESTUDIANTES
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	55,0%	9	45,0%	0	0,0%	20	100%	4,45	
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	60,0%	8	40,0%	0	0,0%	20	100%	4,40	
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	55,0%	9	45,0%	0	0,0%	20	100%	4,45	
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	60,0%	8	40,0%	19	95,0%	20	100%	4,40	
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	55,0%	9	45,0%	0	0,0%	20	100%	4,45	
															Promedio	4,43	



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

SUGERENCIAS

QUEJAS

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

RIESGOS

GR1/ Planeación inadecuada de las capacitaciones

GR8/ Información desactualizada que impide toma de decisiones adecuadas

GR9/Realización de labores de mantenimiento de la planta física, que pueda afectar la integridad de las personas y/o de sus bienes, en tiempo de clase y/o en espacios de confluencia de personal.

OTROS ASPECTOS

a) Pago oportuno y recuperación de cartera.

A 31 de agosto se tiene:

Cartera de años anteriores recuperada por Cartera Integral a 31/08/2023

Año 2021:0

Año 2022: 29.743774

De 699 estudiantes pagan oportunamente 436

La Cartera a 31/08/2023 es de $ 392.805.283

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

b) Servicios públicos: agua y luz

MESES	AGUA/m3	LUZ/khw
MAYO	313	3.660
JUNIO	267	3.540
JULIO	117	2.280
AGOSTO	244	3.150

c) Ausencia de reuniones virtuales con SST. Las directrices se comunicaron por correo electrónico y por WhatsApp

d) Cambio de empresa recolectora de Residuos sólidos. A partir del 01 de septiembre, el servicio es prestado por Verde limpio

e) Vacantes de cargos administrativos: Durante el tercer período se generaron 2 vacantes, así: Auxiliar de Secretaría y Auxiliar de Recursos. A la fecha no se han cubierto. Situación que genera sobre carga laboral en la Secretaria general y en la Bibliotecaria

f) Captura del conocimiento de la Secretaria general

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

PLAN DE FORMACION Y REINDUCCIÓN:
g) CAPACITACIONES CON CERTIFICADO

No.	NOMBRE EMPLEADO	CERTIFICADO
01	Hna. Luz Miriam Rendón Rendón	Programa de formación de auditores interno en el Sistema de gestión de calidad para sector educativo
02	Duver Mary Sánchez Herrera	
03	Ligia María Echeverri Morales	
04	Hna. Amparo Jurado Franco	

h) CAPACITACIONES PROGRAMADAS

No.	NOMBRE CAPACITACIÓN	PONENTE
01	Jornada pedagógica: Neuroeducación y Conocimiento de Marie Poussepin	Mariana Gómez y Hna. Liliana María Carmona Múnera
02	Plataforma Educar	Fernando Jiménez
	Formación a Brigadistas/ 7.25 horas	Daniela Rendón
03	Manejo de la Información documentada	Hna. Amparo Jurado Franco
04	Salud mental preventiva (5 sesiones desde el 17 de julio hasta el 28 de agosto) realizadas durante la Instrucción)	Jhon Darío Ochoa Zapata
05	Momento Yo te cuido (8 sesiones)	Claudia Millán Moreno Hna. Amparo Jurado Franco

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

i) CAPACITACIONES AUTOGESTIONADAS

No.	NOMBRE EMPLEADO	CERTIFICADO
01	Pbro. Nelson Danilo Gómez Giraldo	Programa de formación de auditores internos en el Sistema de gestión de calidad para el sector educativo/ Asistencia 32 horas. Curso aprobado
02	Hna. Amparo Jurado Franco	Comunicación estratégica en las organizaciones. Diplomado/ 120 horas

j) CONDICIONES INSEGURAS

No.	DESCRIPCIÓN	SEGUIMIENTO
01	Piso levantado en el salón de 1b	Realizada

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

7. ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Socializar los resultados de la Autoevaluación Institucional y determinar las acciones a emprender	Comité de gestión	Octubre de 2023
Aplicar la evaluación de desempeño	Coordinadora de gestión	Del 23 de octubre al 03 de noviembre
Socializar los resultados de la Evaluación de desempeño	Rectora	Determinada por la Rectora
Análisis de los resultados de los informes de auditorías interna y de ICONTEC e implementación de las acciones requeridas Comité de gestión Cuarto período académico 2023	Comité de gestión	Cuarto período académico 2023

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

Currículos integrados: CONVENIO UPB-COMUNIDAD Y SUS COLEGIOS: Continuación con las actividades respectivas en las áreas de Matemática, Sociales, Lengua Castellana, emprendimiento, Ética y Religión

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

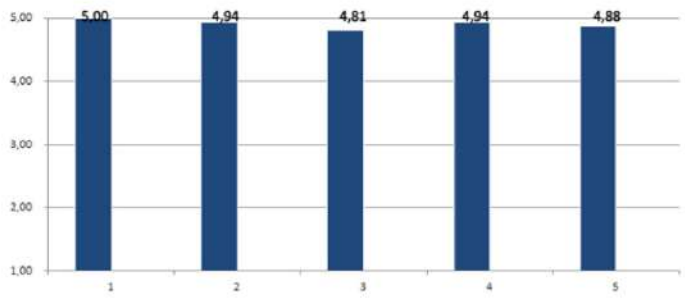
ASESORÍA

ESCOLAR

Encuestas realizadas
Dependencia: Asesoría escolar

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		16 GENERAL
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	16	100,0%	0	0,0%	16	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,3%	15	93,8%	0	0,0%	16	100%	4,94
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	18,8%	13	81,3%	0	0,0%	16	100%	4,81
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,3%	15	93,8%	0	0,0%	16	100%	4,94
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16	100%	4,88
															Promedio	4,91

3p 2023



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

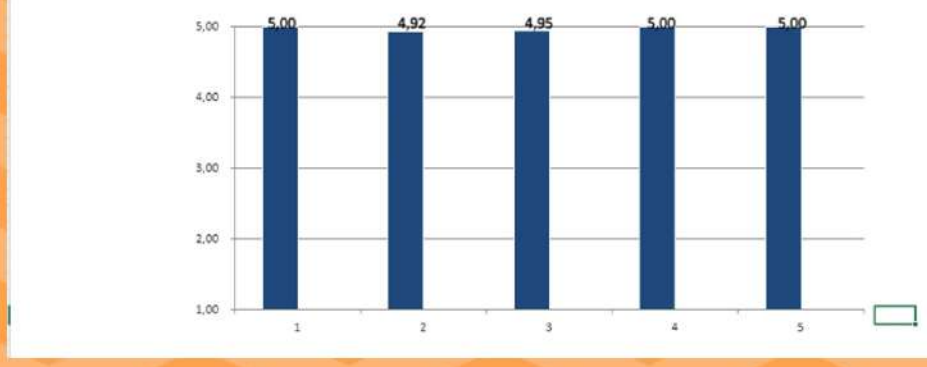
"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Encuestas realizadas
Dependencia: COORDINACION ACADEMICA

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		38 GENERAL
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	38	100,0%	0	0,0%	38	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	7,9%	35	92,1%	0	0,0%	38	100%	4,92
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,3%	36	94,7%	0	0,0%	38	100%	4,95
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	38	100,0%	0	0,0%	38	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	38	100,0%	0	0,0%	38	100%	5,00
															Promedio	4,97



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

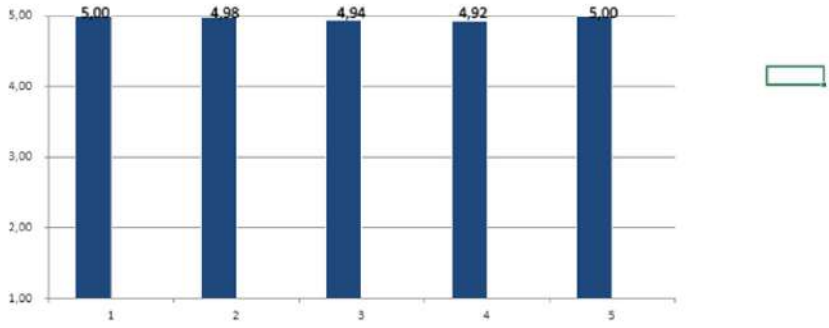
COORDINACIÓN

DE CONVIVENCIA

Encuestas realizadas

Dependencia: Coordinación de convivencia

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		50 GENERAL
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	50	100,0%	0	0,0%	50	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	2,0%	49	98,0%	0	0,0%	50	100%	4,98
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	6,0%	47	94,0%	0	0,0%	50	100%	4,94
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	8,0%	46	92,0%	0	0,0%	50	100%	4,92
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	50	100,0%	0	0,0%	50	100%	5,00
															Promedio	4,97



InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

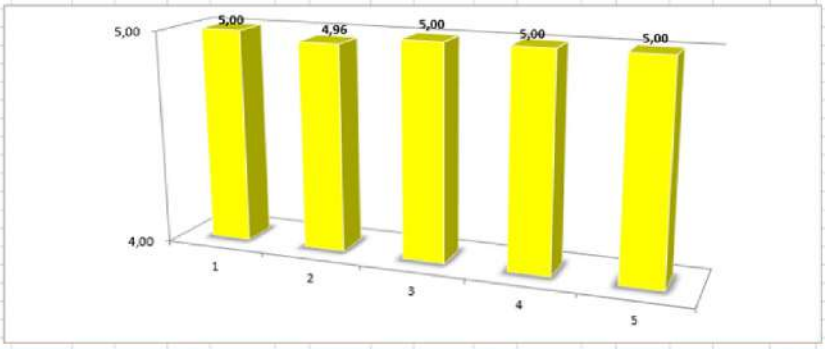
INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

SECRETARÍA

Encuestas realizadas
Dependencia: SECRETARIA

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	28	100,0%		0,0%	28	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,6%	27	96,4%		0,0%	28	100%	4,96
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	28	100,0%		0,0%	28	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	28	100,0%		0,0%	28	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	28	100,0%		0,0%	28	100%	5,00
															Promedio	4,99

28 general



InfoColpres Rionegro

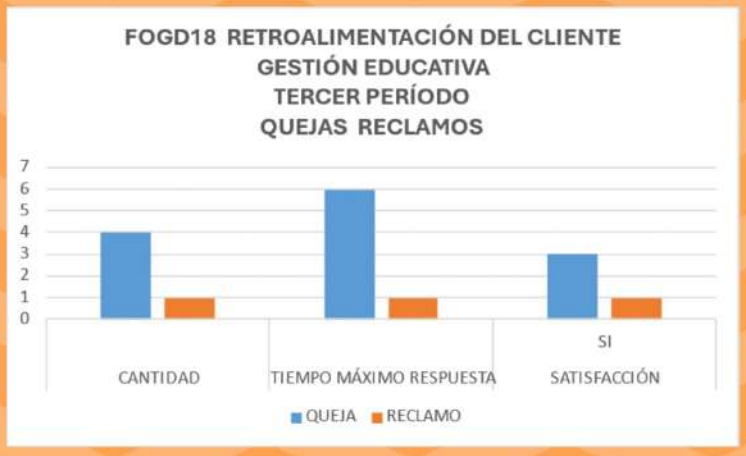
Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

QUEJAS RECLAMOS



SUGERENCIAS

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

CONTROL DE SALIDAS NO CONFORMES

En este período la salida no conforme más reiterativa fue la ausencia de los maestros. Como tratamiento se desarrollaron talleres enviados por los docentes y utilización del Banco de talleres

ACCIONES DE AUDITORÍA

En cuanto a la Auditoría del ICONTEC se tiene aspectos de mejora: El seguimiento que se le ha realizado a las dos acciones del Gestión educativa, está en proceso con relación al convenio que se tiene desde la UPB encuanto a los currículos integrados en las áreas de Ética, Religión, emprendimiento, Matemática, Sociales, Lengua castellana

•La gestión con entidades de educación superior para que nos brinden aportes en el mejoramiento del diseño curricular.

•Analizar la pertinencia de unificar el diseño curricular para todos los colegios certificados; aprovechando las experiencias significativas y la gestión curricular.

Se realizo unas auditorias complementarias por parte de la coordinadora de Gestión sobre los el FOP6 6, RIOFOPE 7 Y LIBRO DE CALIFICACIONES : se ejecutaron las recomendaciones dadas desde la coordinación académica y Secretaria

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

RIESGOS

PE1/ Errores en la aplicación del S.I.E.E a los estudiantes

PE3/Descuido de los estudiantes con el medio ambiente

PE7/Análisis de datos imprecisos que afectan la toma de decisiones

PE8/Metodologías inadecuadas para el desarrollo de las clases

PE9/ Errores en la documentación legal del colegio

PE11/ Errores en la documentación de los estudiantes y/o ausencia de ésta

PE12/ Incumplimiento de requisitos internos

PE13/ Uso indebido del celular de parte de los estudiantes

InfoColpres Rionegro

Publicación 03

Septiembre 25 de 2023

"La enseñanza que deja huella no es la que hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón"
Howard G.

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Allegar evidencias del trabajo de currículos integrados en las áreas de Matemática, Sociales, Lengua Castellana, emprendimiento, Ética y Religión	Coordinación Académica	cuarto periodo
Implementar las acciones que se desprendan de la Auditoría interna y del ICONTEC	Comité de Gestión	Cuarto periodo
Reunión de padres de familia y estudiantes con riesgo en su proceso académico	Asesor escolar Coordinadora Academia	20 de septiembre del 2023
Acciones requeridas para la implementación de la Norma ISO 21001	Integrantes de la gestión	Cuarto periodo
Desarrollo de Campaña del celular	Estudiantes del grado 6 B Coordinadora de grupo y de convivencia	Cuarto periodo
Ajustes al manual de convivencia	Coordinador de Convivencia Estudiantes Padres de familia Docentes	Cuarto periodo académico.
Llevar a cabo acciones referentes a la autoevaluación institucional	Integrantes del proceso	Cuarto periodo