InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

Apreciados Padres de familia

Los invitamos a conocer el acontecer de nuestra institución durante el tercer periodo.

Cordialmente,

Hna. Amparo Jurado Franco
Coordinadora de gestión

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERÍODO ACADÉMICO 2022

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

GESTIÓN DIRECTIVA

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

A)Legislación:

·Resolución 2764 del 18 de julio por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial, la Guía técnica general parala promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.

·Resolución 40040595 del 12 de julio. Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes estratégicos de Seguridad vial y se dictan otras disposiciones

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

B) Cambios en la información documentada, así

CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	VERSIÓN
ANGD2	Salidas no conformes	12
FOGD1-EDUCACIÓN	Matriz legal de educación (diligenciada)	06
ODGD9	Política Prevención del acoso laboral	01

C) Gestión del cambio: Emergencia sanitaria. Seguimiento

ACTIVIDADES Y/O TAREAS	SEGUIMIENTO
Socialización del Protocolo de bioseguridad en su versión 6 al personal vinculado y a contratistas	Realizada

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

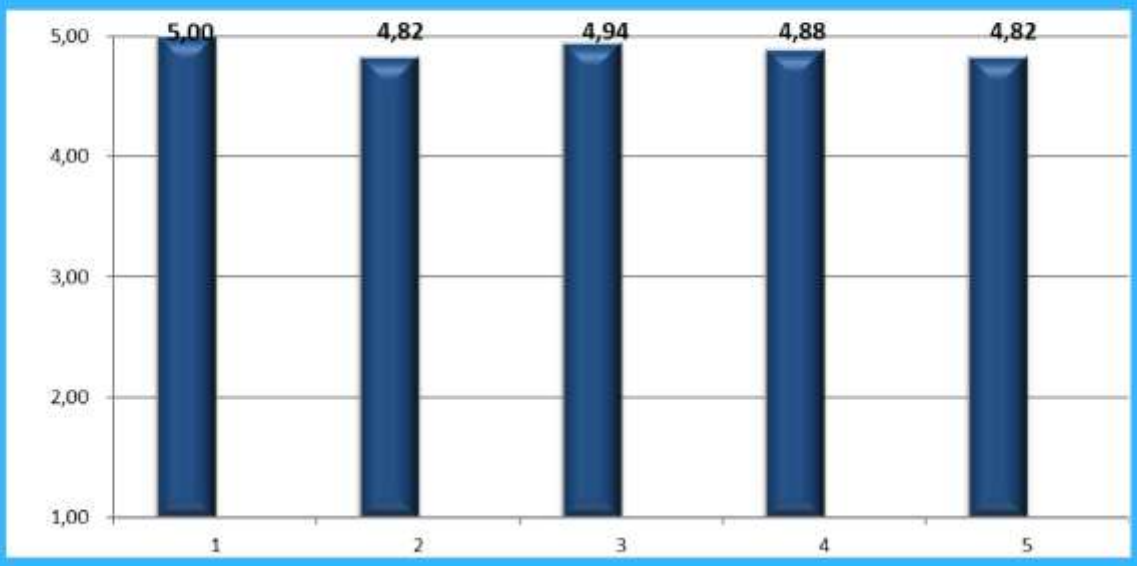
Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

RECTORÍA



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACION RIONEGRO

INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - RECTORIA III PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio minima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar.

Encuestas realizadas

Dependencia: RECTORIA

Calificación / Item	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	17	100,0%	0	0,0%	17	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	17,6%	14	82,4%	0	0,0%	17	100%	4,82
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	5,9%	16	94,1%	0	0,0%	17	100%	4,94
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17	100%	4,88
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	17,6%	14	82,4%	0	0,0%	17	100%	4,82
															Promedio	4,89

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

FOGD18 RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

a) Negligencia de algunos padres de familia con los propósitos formativos del colegio
b) Incumplimiento de requisito de norma ISO 9001:2015 y requisito interno.

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

- Analizar los resultados de la Autoevaluación Institucional y determinar las acciones a implementar

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

GESTIÓN DE RECURSOS

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

A) Cambios en la información documentada, así

CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	VERSIÓN
FOGR27	Requisitos para evaluar y seleccionar al proveedor o contratista	02
ANGR8	Manual de Convivencia laboral	01
FOGR46	Respuesta a solicitud de análisis de situación que puede constituir acoso laboral	02
FOGR58	Solicitud de análisis de situación que puede constituir acoso laboral	01
FOGR59	Citación ante comité de convivencia laboral	01
FOGR69	Sugerencia ante el comité de convivencia laboral	01
FOGR70	Acta remisión de caso de comité de convivencia laboral	01
FOGR71	Acta de cierre de caso ante comité de convivencia laboral	01
FOGR72	Acta de seguimiento a compromisos según conciliación	01
FOGR73	Acta de conciliación ante comité de convivencia laboral	01
FOGR74	Entrevista ante comité de convivencia laboral	01

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

b) Seguimiento a la Gestión del cambio: FOGD4, así:

ACTIVIDADES Y/O TAREAS	SEGUIMIENTO
Asesoría a la Auxiliar contable del colegio cada vez que lo requiera	En curso
Comunicación de la decisión a padres de familia y entrega del contacto del representante de Cartera Integral	En curso

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

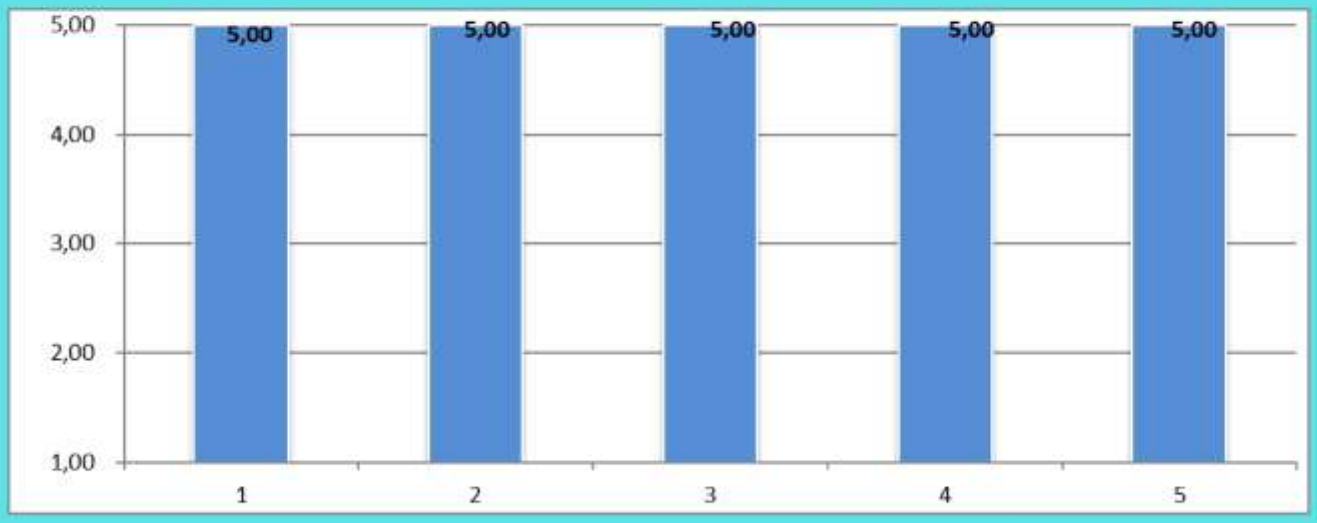
Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

BIBLIOBANCO



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

Encuestas realizadas
Dependencia: Bibliobanco

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	100,0%		0,0%	29	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	100,0%		0,0%	29	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	100,0%		0,0%	29	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	100,0%		0,0%	29	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	100,0%		0,0%	29	100%	5,00
															Promedio	5,00

InfoColpres Rionegro

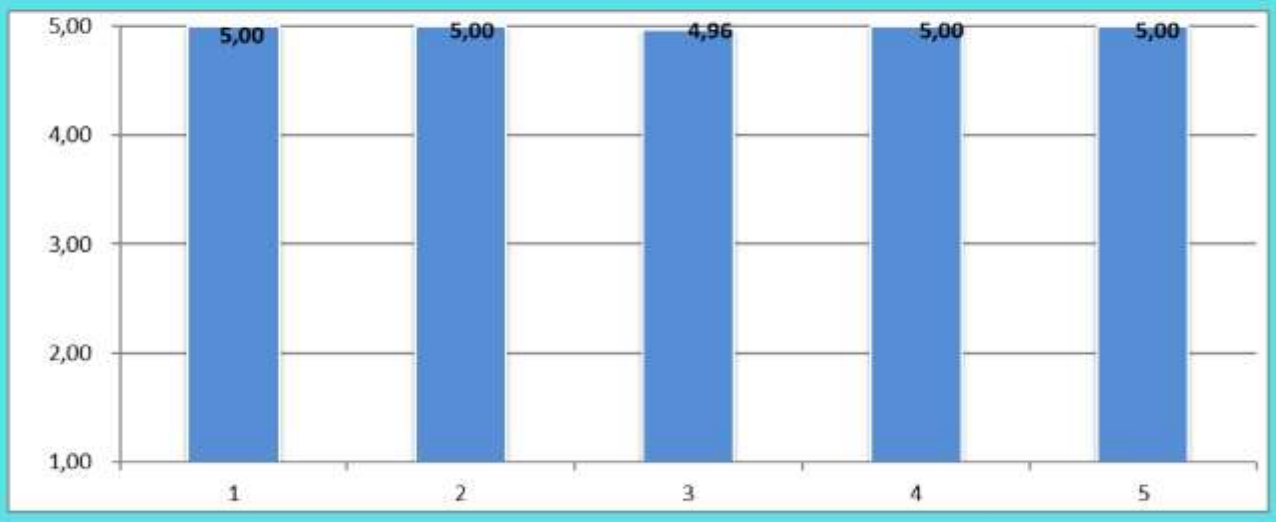
Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

BIBLIOTECA



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

Encuestas realizadas
Dependencia: Biblioteca

Calificación / Item	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	27	100,0%		0,0%	27	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	27	100,0%		0,0%	27	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,7%	26	96,3%		0,0%	27	100%	4,96
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	27	100,0%		0,0%	27	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	27	100,0%		0,0%	27	100%	5,00
															Promedio	4,99

InfoColpres Rionegro

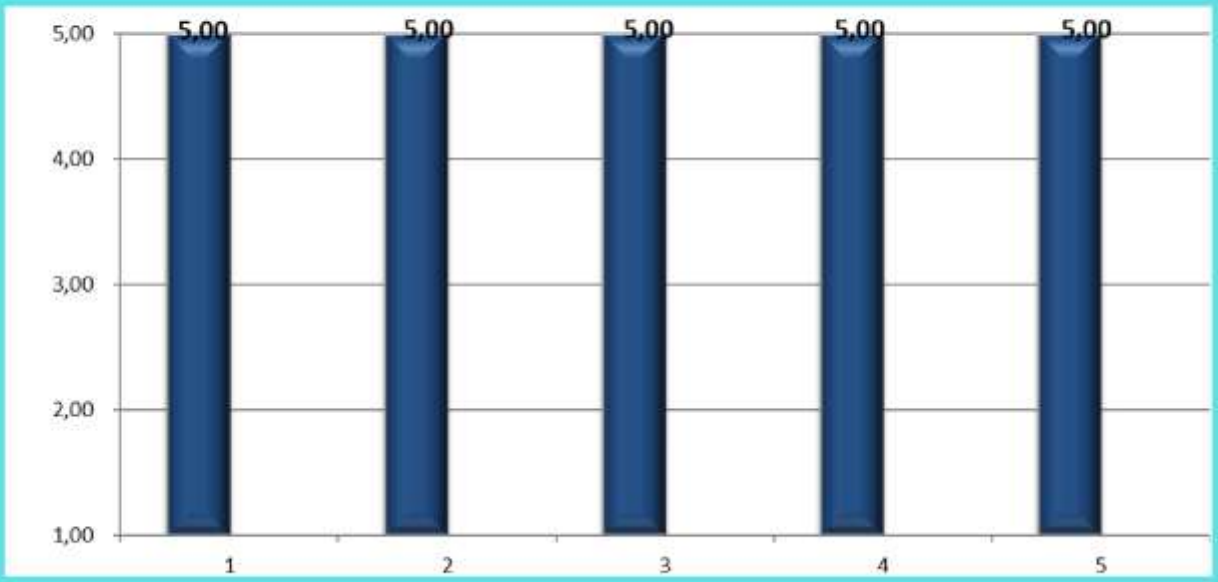
Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

ECONOMATO



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

Dependencia: ECONOMATO

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	36	100,0%	0	0,0%	36	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	36	100,0%	0	0,0%	36	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	36	100,0%	0	0,0%	36	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	36	100,0%	0	0,0%	36	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	36	100,0%	0	0,0%	36	100%	5,00
															Promedio	5,00

InfoColpres Rionegro

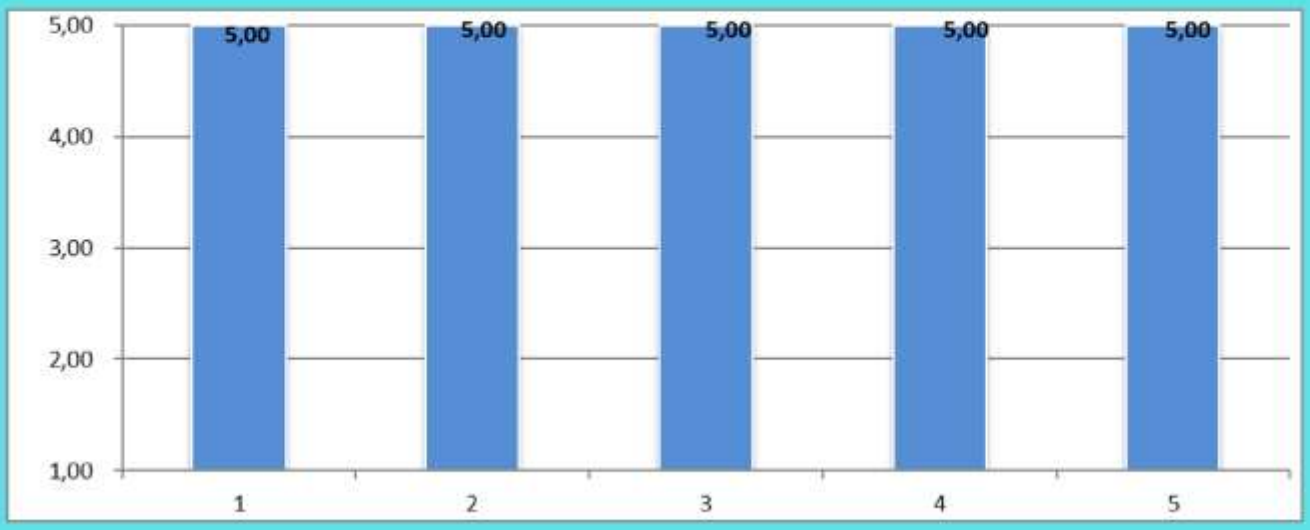
Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

FOTOCOPIADORA



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

Encuestas realizadas
Dependencia: Fotocopiadora

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%		0,0%	32	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%		0,0%	32	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%		0,0%	32	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%		0,0%	32	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%		0,0%	32	100%	5,00
															Promedio	5,00

InfoColpres Rionegro

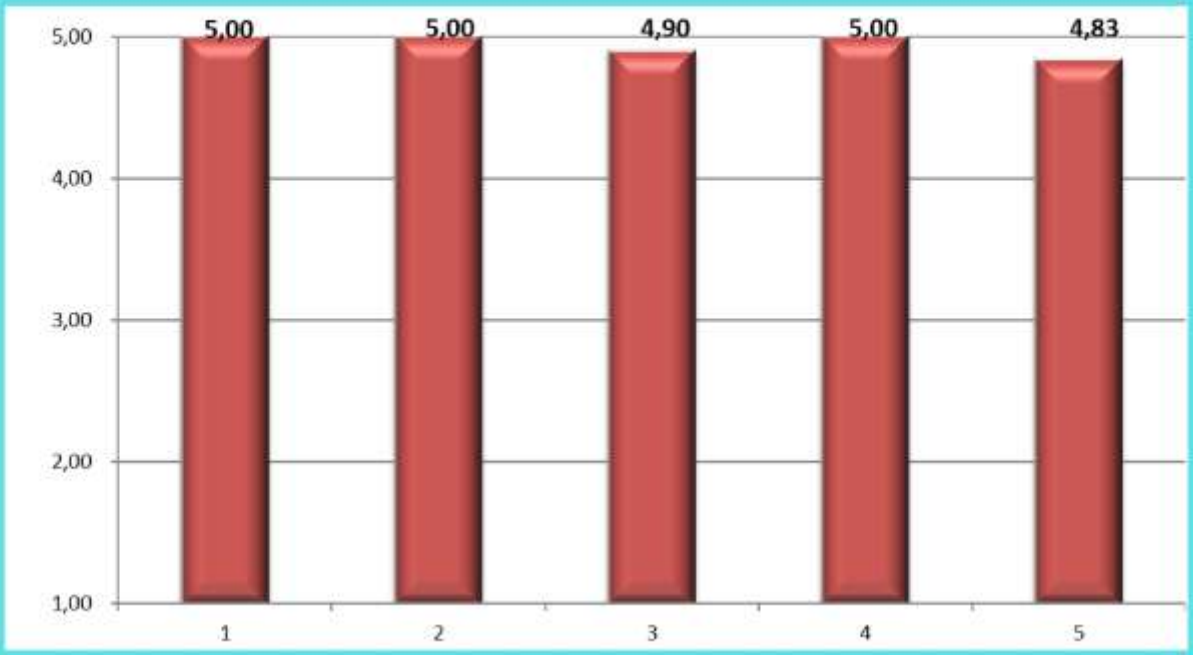
Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

PRIMEROS AUXILIOS



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

Dependencia:Primeros Auxilios

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%		0,0%		0,0%		0,0%	3	10,0%	27	90,0%	0	0,0%	30	100%	4,90
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%		0,0%		0,0%		0,0%		0,0%	30	100,0%	0	0,0%	30	100%	5,00
Agilidad en el servicio	20%		0,0%		0,0%		0,0%	5	16,7%	25	83,3%	0	0,0%	30	100%	4,83
															Promedio	4,95

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

a) Planeación inadecuada de las capacitaciones
b) Información desactualizada que impide toma de decisiones adecuadas
c) Realización de labores de mantenimientode la planta física, quepueda afectar la integridad de las personas y/o de sus bienes, en tiempo de clase y/o en espaciosde confluencia de personal

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

a) Aplicar evaluación de desempeño y socializarla
b) Analizar los resultados de la Autoevaluación Institucional y determianr las acciones a implementar
c) Continuar con las reparaciones y remodelación de la planta física del colegio

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

GESTIÓN EDUCATIVA

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

A) SEGUIMIENTO AL FOGD 4 GESTION DEL CAMBIO

PLAN DE AREA DE TECNOLOGIA

ACCIONES	SEGUIMIENTO
Asesorías y capacitaciones a docentes del área mediante la plataforma de norma: aprender.@tdrobotica.co; educaevolociona.co	No hubo ningún tipo de asesoría por parte de la editorial Norma.
Trabajo con los estudiantes desde la bitácora, libro adquirido por cada estudiante	Los estudiantes han trabajado cada una de las sesiones , con el apoyo de la plataforma Norma, para bachillerato no ha sido de mucho agrado trabajar en la bitácora y las sesiones son muy extensas para una sola hora de clase, les agrada mucho la parte práctica y las instrucciones que deben seguir.
Trabajo en la plataforma de NORMA en la aplicación mblock bloques para programar	Tanto primaria como bachillerato ha sido muy significativo el trabajo en mblock, han desarrollado habilidades y aptitudes nuevas.
Trabajo con los estudiantes en los laboratorios (TECPRO)	El trabajo en los laboratorios ha sido importante para los estudiantes, destacamos el trabajo en equipo y la socialización de las actividades.

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO

B) Cambios en la información documentada, así:

CÓDIGO	DOCUMENTO	VERSIÓN
ANPE1	Pautas para elaborar el Plan de área	06
ANPE2	Pautas para elaborar el Proyecto de Preescolar	04
ANPE3	Pautas para elaborar Proyecto	05
PDPE1	Gestión educativa	21
FOPE7	Plan individual de ajustes razonables	03
FOPE21	Registro de historia única institucional y seguimiento de Asesoría escolar	06
FOPE23	Remisión y consentimiento informado	03
FOPE24	Activación y/o remisión a rutas externas	01

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

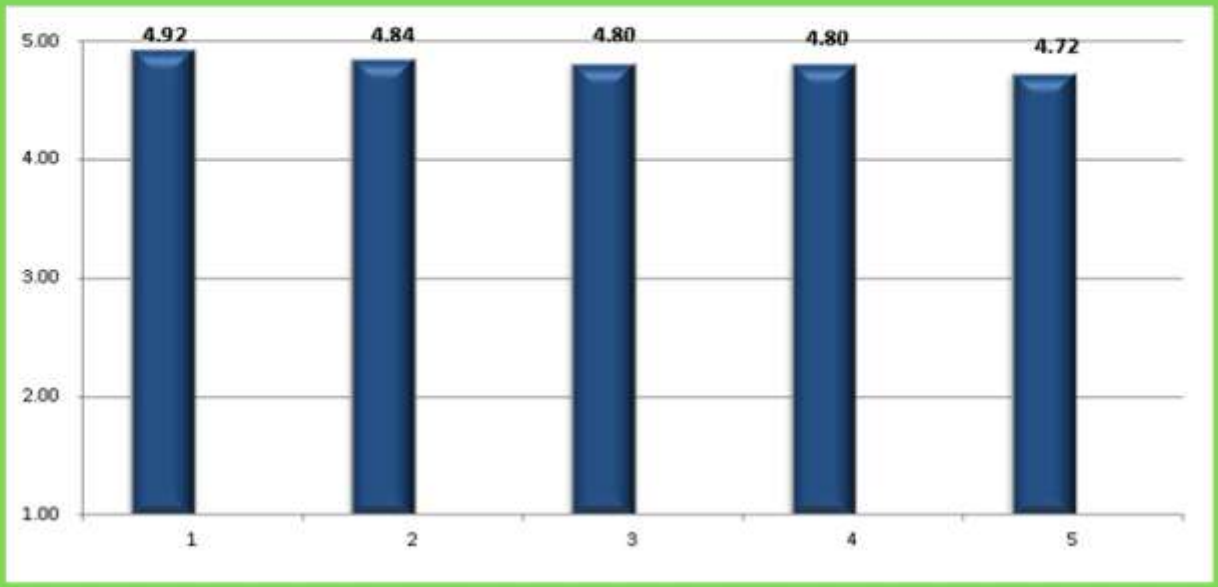
Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

ASESORÍA ESCOLAR



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

Encuestas realizadas 25
Dependencia: Asesoría escolar GENERAL

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	8.0%	23	92.0%	0	0.0%	25	100%	4.92
Claridad en la información entregada	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	16.0%	21	84.0%	0	0.0%	25	100%	4.84
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	20.0%	20	80.0%	0	0.0%	25	100%	4.80
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%	3	12.0%	21	84.0%	0	0.0%	25	100%	4.80
Agilidad en el servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	28.0%	18	72.0%	0	0.0%	25	100%	4.72
															Promedio	4.82

InfoColpres Rionegro

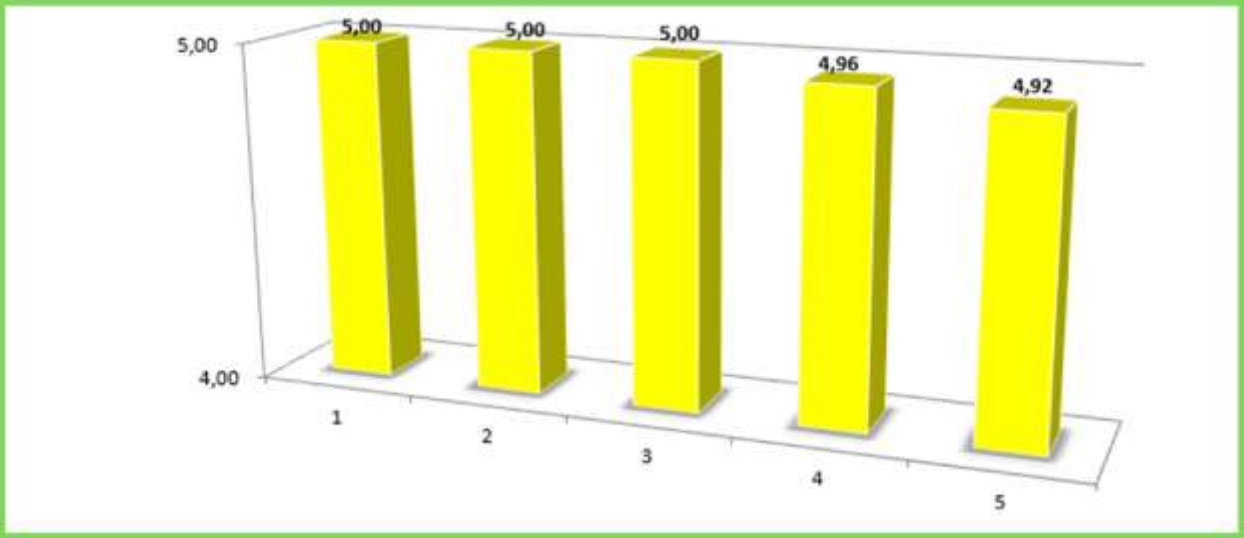
Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

SECRETARÍA



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO
INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - SECRETARIA - PERIODO III 2022

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable.
Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos se toma decisiones

Encuestas realizadas **25**
Dependencia: SECRETARIA **general**

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	25	100,0%		0,0%	25	100%	5,00
Claridad en la información entregada	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	25	100,0%		0,0%	25	100%	5,00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	25	100,0%		0,0%	25	100%	5,00
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,0%	24	96,0%		0,0%	25	100%	4,96
Agilidad en el servicio	20%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	8,0%	23	92,0%		0,0%	25	100%	4,92
															Promedio	4,98

InfoColpres Rionegro

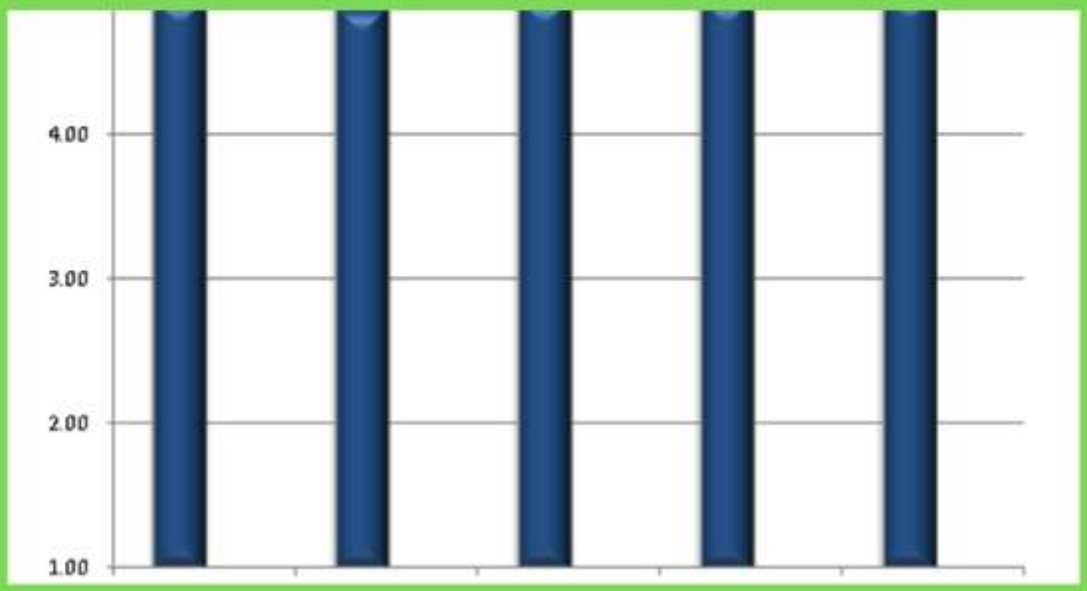
Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

COORDINACIÓN DE CONVIVENCIA



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

DEPENDENCIA COORIDNCAION DE CONVIVENCIA — **38**

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		GENERAL
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.3%	36	94.7%	0	0.0%	38	100%	4.95
Claridad en la información entregada	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	10.5%	34	89.5%	0	0.0%	38	100%	4.89
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.3%	36	94.7%	0	0.0%	38	100%	4.95
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.3%	36	94.7%	0	0.0%	38	100%	4.95
Agilidad en el servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.6%	37	97.4%	0	0.0%	38	100%	4.97
															Promedio	4.94

InfoColpres Rionegro

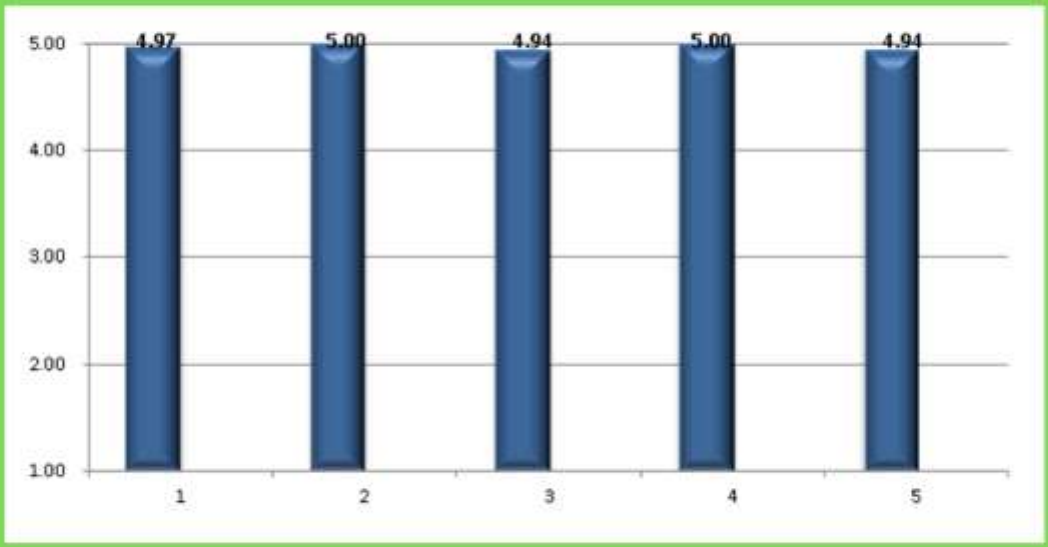
Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

COORDINACIÓN ACADÉMICA



InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

COLEGIO DE LA PRESENTACIÓN RIONEGRO

INFORME DE SATISFACCION DEL CLIENTE: FOGD12 - COORDINACIÓN ACADÉMICA III PERIODO

Este informe es de frecuencia, dice que tan frecuente fue una respuesta. Medir la satisfacción implica saber cual es la nota promedio de satisfacción aceptable. Si la nota promedio mínima aceptable es menor que 4 se considera insatisfactoria y sobre ellos hay que actuar

Encuestas realizadas

Dependencia: COORDINACIÓN ACADÉMICA

Calificación / Ítem	100%	1		2		3		4		5		NR		Totales		35 GENERAL
Cordialidad en la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%	34	97.1%	0	0.0%	35	100%	4.97
Claridad en la información entregada	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	35	100.0%	0	0.0%	35	100%	5.00
Respuesta y/o soluciones frente a lo solicitado	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.7%	33	94.3%	0	0.0%	35	100%	4.94
Cumplimiento del horario asignado para la prestación del servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	35	100.0%	0	0.0%	35	100%	5.00
Agilidad en el servicio	20%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	5.7%	33	94.3%	0	0.0%	35	100%	4.94
															Promedio	4.97

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

FOGD18 RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

RIESGOS OPERACIONALES

a) Errores en la aplicación del S.I.E.E a los estudiantes
b) Descuido de los estudiantes con el medio ambiente
c) Análisis de datos imprecisos que afectan la toma de decisiones
d) Metodologías inadecuadas para el desarrollo de las clases
e) Errores en la documentación legal del colegio
f) Incompatibilidad en la asignación para la reunión de área
g) Errores en la documentación de los estudiantes y/o ausencia de la misma
h) Incumplimiento de requisitos internos

InfoColpres Rionegro

Publicación 04

Septiembre 29 de 2022

"Un ser humano no alcanza sus cotas más altas hasta que esta educado"
Horace Mann

INFORME DE LAS GESTIONES TERCER PERIODO

ACUERDOS Y COMPROMISOS PARA LA MEJORA

a) Analizar los resultadosde la Autoevaluación Institucional y determinar las acciones a implementar

b) Reunión con los estudiantes y padres de familia para hacer el plan choque

c) Socialización de los cambios a los anexos de plan de área , proyectos y el de preescolar

d) Evaluación y cierre de contratos pedagógicos.

e) Analizar los resultados de la auditoria interna e implementar acciones de mejora