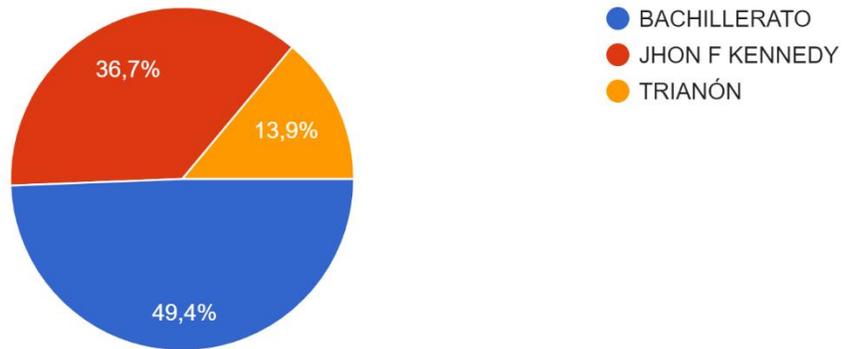


**Encuesta de satisfacción de
padres de familia y/o
acudientes
2021**

Pregunta	BACHILLERATO	TRIANÓN	JHON F KENNEDY	GENERAL
1. ¿Los días que su hijo no asiste a la alternancia el trabajo escolar en casa de su hijo es una prioridad de usted como padre de familia?	69%	79%	77%	74%
2. Establecimiento de un modelo claro de educación bajo el modelo de alternancia (en el hogar y en presencialidad)	48%	61%	61%	55%
3. Bajo el modelo de alternancia, ¿la IE ha fomentado su participación en los procesos académicos y formativos de su hijo?	53%	75%	75%	64%
4. ¿La formación integral impartida por la IE LA PAZ bajo la modalidad de estudio en alternancia ha generado resultados académicos de calidad?	29%	39%	46%	37%
5. Mecanismos de comunicación institucional	39%	56%	59%	48%
6. Recursos tecnológicos que la IE ha puesto a su disposición para promover competencias relacionadas con el manejo de las TIC	43%	63%	55%	50%
7. Compromiso de los directivos (rectora y coordinadores) con la gestión de la IE en cuanto a los mecanismos de flexibilización	50%	70%	64%	58%
8. Proceso de comunicación de avances de su hijo (a) y/o dificultades	43%	70%	64%	54%
9. Relación y trato maestro -estudiante	56%	81%	79%	68%
10. Proceso de atención y formación de padres de familia	48%	70%	70%	59%
11. Condiciones de protección y bioseguridad dentro de la institución	55%	70%	71%	63%
12. Proceso de atención y reclamación de reclamaciones y quejas	39%	63%	57%	49%
13. Evalúe de 1 a 5 su nivel de satisfacción con el servicio educativo que presta la institución. Siendo 5 muy satisfecho y 1 muy insatisfecho	24%	33%	35%	30%
14. Calidad de los alimentos que contiene el refrigerio	63%	78%	80%	73%
15. Asignación de citas para ser atendido por el orientador escolar	53%	79%	75%	66%
16. Calidad y efectividad con los resultados con las sesiones con el orientador escolar	56%	78%	73%	66%
17. Asignación de citas para ser atendido por el equipo Psicopedagógico (Sicólogo, pedagogo...)	50%	63%	60%	56%
18. Calidad, trato humano, orientaciones brindadas en las sesiones con el equipo psicopedagógico	58%	81%	68%	66%
19. Calidad y precio de los productos que se expenden en las tiendas escolares	35%	47%	55%	45%
GENERAL (Promedio)	48%	66%	64%	57%

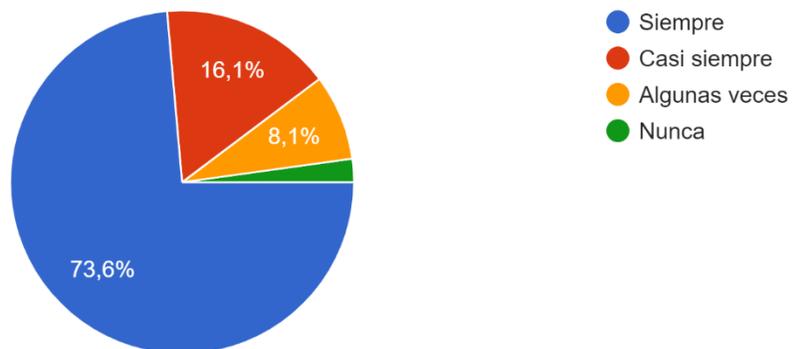
Seleccione la sede a la cual pertenece

409 respuestas

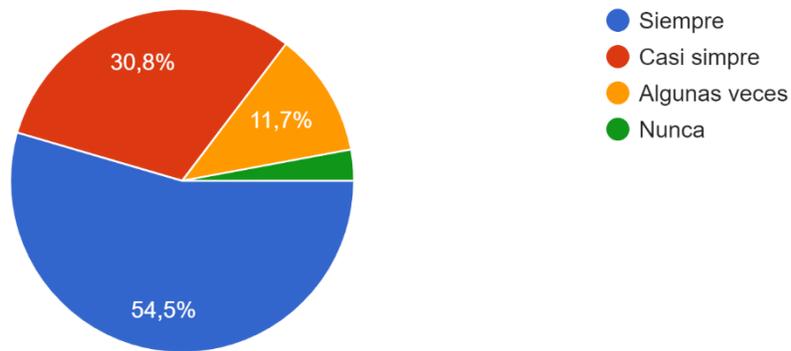


1. ¿Los días que su hijo no asiste a la alternancia el trabajo escolar en casa de su hijo es una prioridad de usted como padre de familia?

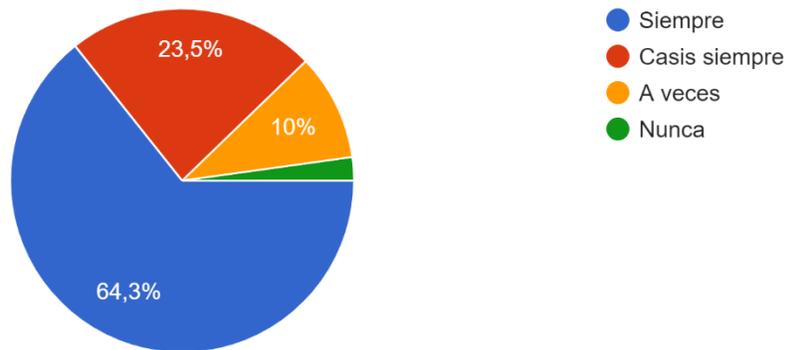
409 respuestas



2. La IE LA PAZ mediante el desarrollo de las escuelas familiares ha proporcionado elementos que contribuyen a establecer un modelo claro de educac... de alternancia (en el hogar y en presencialidad)
409 respuestas

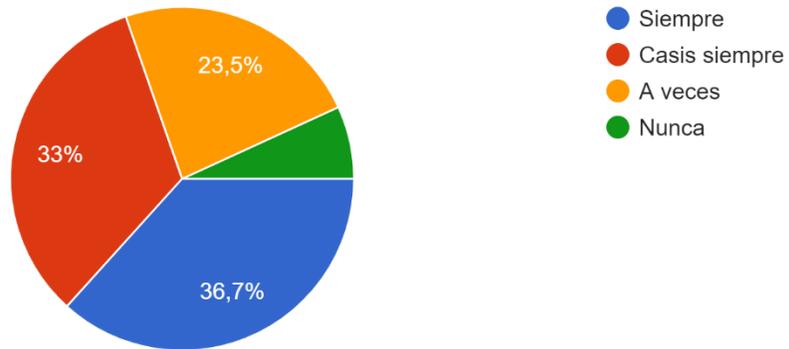


3. ¿Durante la educación bajo el modelo de alternancia la IE ha fomentado su participación en los procesos académicos y formativos de su hijo?
409 respuestas



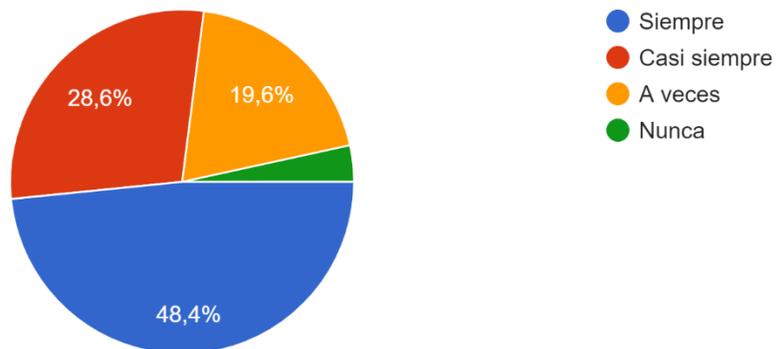
4. Considera que la formación integral impartida por la IE LA PAZ bajo la modalidad de estudio en alternancia ha generado resultados académicos de calidad?

409 respuestas



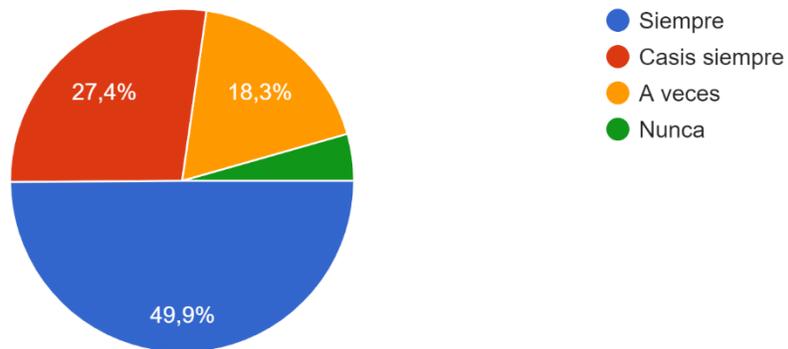
5. ¿ Se encuentra tan satisfecho con laos mecanismos de comunicación institucional ?

409 respuestas



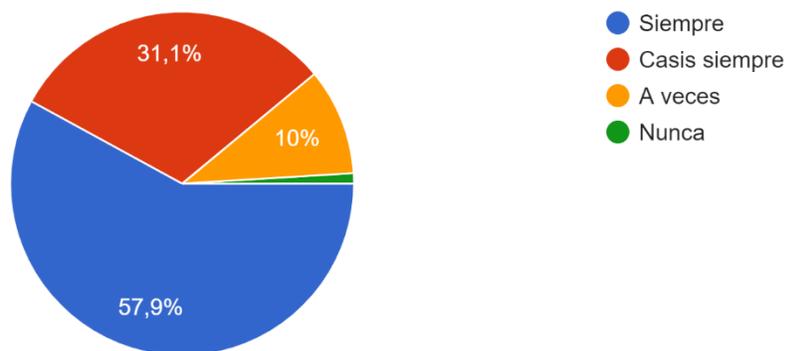
6. ¿Se encuentra satisfecho con los recursos tecnológicos que la IE ha puesto a su disposición para promover competencias relacionadas con el manejo de las TIC ?

409 respuestas



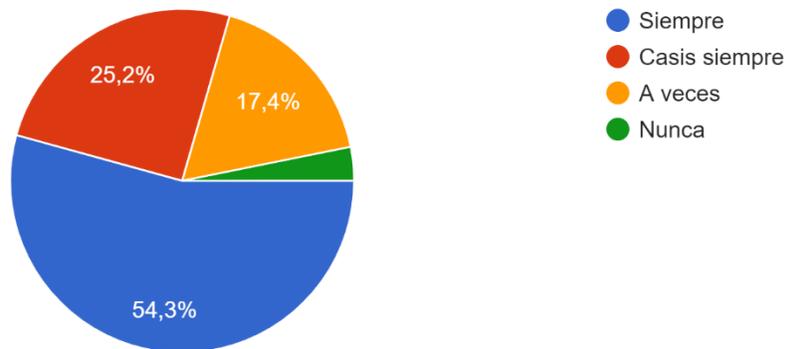
7. ¿Se encuentra satisfecho con el compromiso de los directivos (rectora y coordinadores) con la gestión de la IE en cuanto a los mecanismos para f...transparente del SIEE y del Manual de convivencia ?

409 respuestas



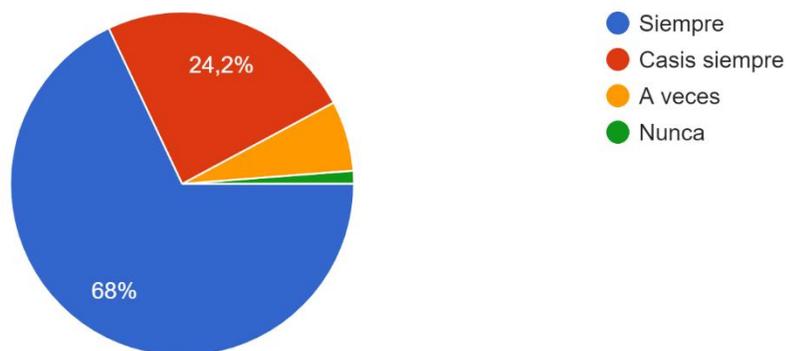
8. ¿Se encuentra satisfecho con el proceso de comunicación de avances de su hijo (a) y/o dificultades ?

409 respuestas



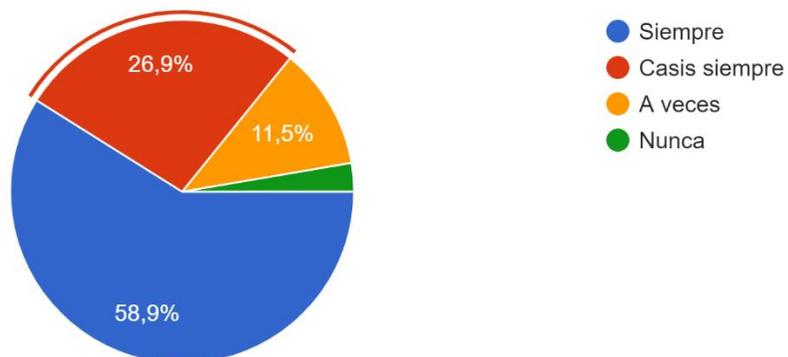
9. ¿Estoy satisfecho en la relación y trato maestro -estudiante ?

409 respuestas



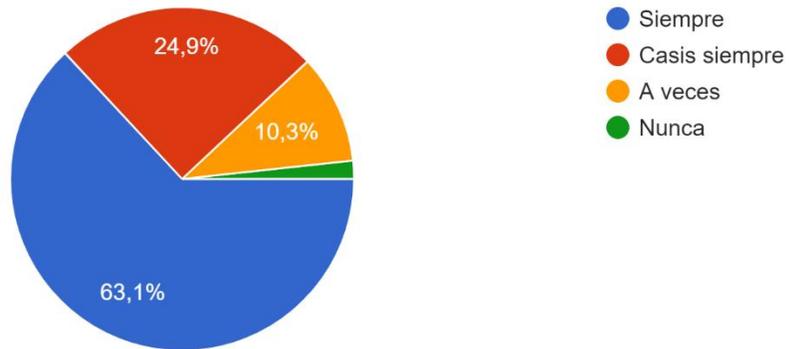
10. ¿Estoy satisfecho con el proceso de atención y formación de padres de familia ?

409 respuestas



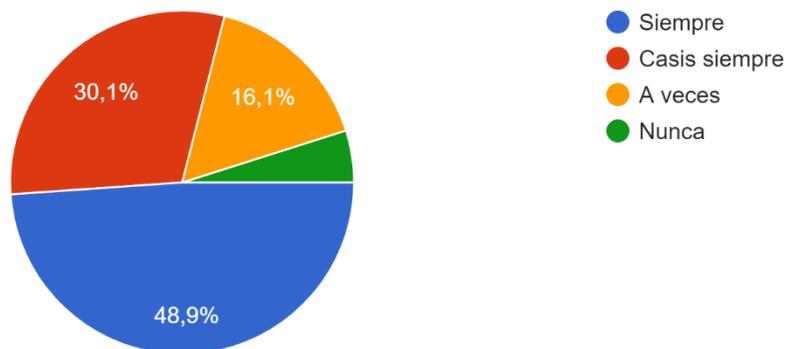
11. ¿Estoy satisfecho con las condiciones de protección y bioseguridad dentro de la institución ?

409 respuestas



12. ¿Estoy satisfecho con el proceso de atención y reclamación de reclamaciones y quejas ?

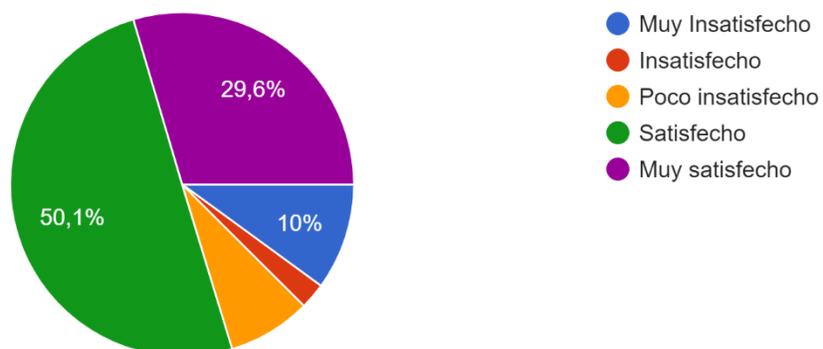
409 respuestas



13. Evalúe de 1 a 5 su nivel de satisfacción con el servicio educativo que presta la institución.

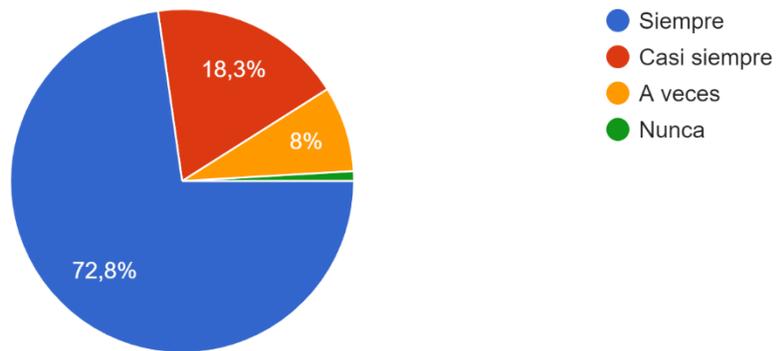
Siendo 5 muy satisfecho y 1 muy insatisfecho

409 respuestas



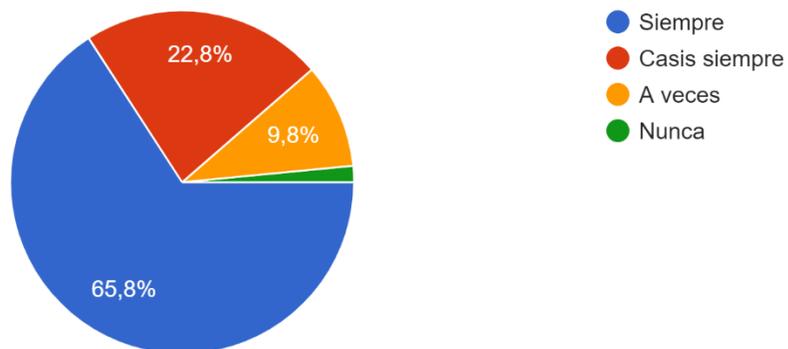
14. ¿Se encuentra satisfecho con la calidad de los alimentos que contiene el refrigerio?

323 respuestas



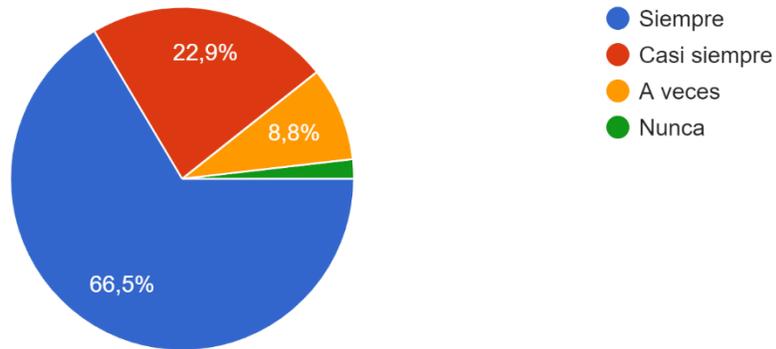
15. ¿Se encuentra satisfecho con la asignación de citas para ser atendido por el orientador escolar?

325 respuestas



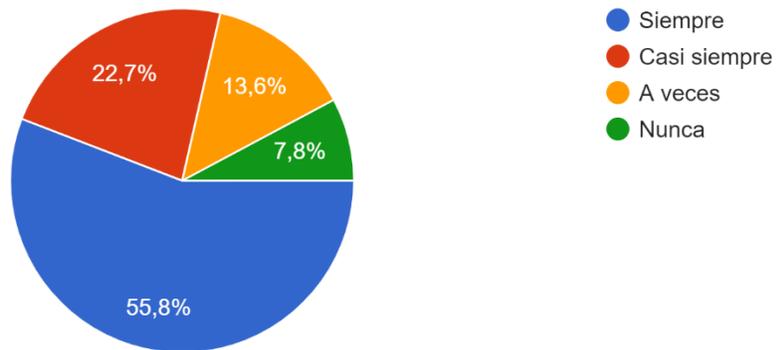
16. ¿Se encuentran satisfecho con la calidad y efectividad con los resultados con las sesiones con el orientador escolar?

328 respuestas



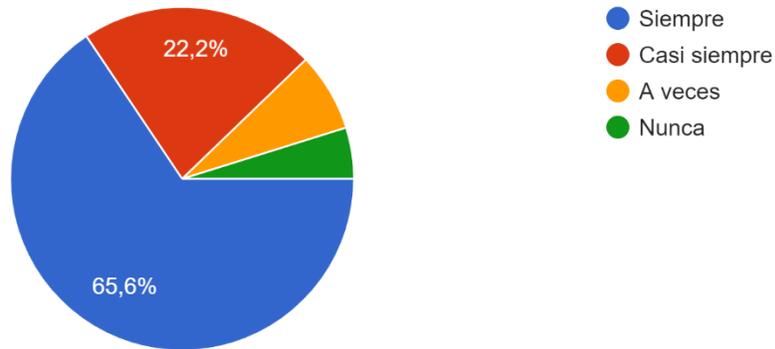
17. ¿Se encuentra satisfecho con la asignación de citas para ser atendido por el equipo Psicopedagógico (Sicólogo, pedagogo...)?

308 respuestas



18. ¿ Se encuentra satisfecho con la calidad, trato humano, orientaciones brindadas en las sesiones con el equipo psicopedagógico?

311 respuestas



19. ¿ Se encuentra satisfecho con la calidad y precio de los productos que se expenden en las tiendas escolares?

340 respuestas

