



# GESTIÓN ADMIN. FINANC.

Resultados 2021:

## COBERTURA

Permanencia de los estudiantes= 83%  
Meta = 90%

## ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Ejecución presupuestal = 76,7%      Meta = 88%  
Cumplimiento del plan de mantenimiento = 100%  
Meta = 90%  
Evaluación de competencias = 91,43%      Meta = 90%

# GESTIÓN ADMIN. FINANC.

Metas 2022:

- PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES** – 90% de los estudiantes que se matriculan continuen hasta finalizar el año escolar.
- EJECUCIÓN PRESUPUESTAL** – ejecutar de manera eficaz el presupuesto.
- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO** – Mantener en condiciones optimas la infraestructura institucional.
- EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS** – realizar seguimiento a la labor de los docentes.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA BENEDIKTA ZUR NIEDEN  
"Formamos seres integrales, que perseveran en la búsqueda de sus sueños"

# SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN CALIDAD



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA BENEDIKTA ZUR NIEDEN

MAPA DE PROCESOS



## GESTIÓN DIRECTIVA

Procesos:

- GERENCIAL**  
Garantizar el cumplimiento de la misión y el logro de la visión a través de los procesos, y un plan estratégico enfocado al mejoramiento continuo.
- EVALUACIÓN Y MEJORA**  
Realizar seguimiento a los procesos e implementar las acciones pertinentes con el fin de generar el mejoramiento y la satisfacción en el servicio.

## GESTIÓN DIRECTIVA

Metas 2022:

- EFICACIA DEL SIG – superar el resultado del año 2021.
- SATISFACCIÓN DE LOS PADRES – obtener un resultado superior o igual al 95%
- SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES – superar el resultado del año anterior.
- SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES – superar el resultado del año anterior.

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN CALIDAD

## GESTIÓN DIRECTIVA

Resultados 2021:

### GERENCIAL

Eficacia SIG = 81,57%    Meta = 75%

### EVALUACIÓN Y MEJORA

Satisfacción de:    Padres = 94,44%    Meta = 95%  
Estudiantes = 91,67%    Meta = 90%  
Docentes = 98,74%    Meta = 75%

## GESTIÓN ACADÉMICA

Procesos:

### CONVIVENCIA

Promover la convivencia pacífica entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa a través de la implementación de actividades de promoción, prevención, atención y seguimiento, contempladas en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

### DISEÑO Y FORMACIÓN

Diseñar y desarrollar el plan de estudios de acuerdo con la oferta educativa de la Institución para potenciar la formación integral de los estudiantes.

Resultados 2021:

### CONVIVENCIA

Resolución de conflictos = 99%    Meta = 95%

### DISEÑO Y FORMACIÓN

Puntaje obtenido en pruebas SABER11 = 269    Meta = 280  
Desempeño de los estudiantes en Alto y Superior = 43,17%    Meta = 50%  
Índice de promoción de estudiantes = 91%    Meta = 97%

## GESTIÓN ACADÉMICA

Metas 2022:

- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS** – el 95% de los estudiantes tengan una convivencia armonica y pacifica y cumplen con las normas establecidas en el Manual de convivencia escolar.
- RESULTADOS DE PRUEBAS EXTERNAS** – obtener Puntaje promedio global igual o superior a 280.
- DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES ALTO SUPERIOR** – el 50% o más de los estudiantes alcanza un desempeño académico global alto o superior
- ÍNDICE DE PROMOCIÓN** – el 97% o más de los estudiantes pueden ser promovidos al grado siguiente.

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN CALIDAD

## GESTIÓN COMUNIDAD

Proceso:

### PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

Apoyar el bienestar integral de la Comunidad Educativa, mediante la prestación de servicios de apoyo que contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa.

Resultados 2021:

### PROYECCIÓN A LA COMUNIDAD

Satisfacción con los servicios de Apoyo = 95%  
Meta = 90%

## GESTIÓN ADMIN. FINANC.

Procesos:

### COBERTURA

Garantizar la cobertura educativa de los estudiantes nuevos y la continuidad de los estudiantes activos a través de la matrícula para el aseguramiento de la permanencia en la Institución; teniendo en cuenta los lineamientos del ministerio de Educación Nacional y del municipio de Itagüí, los cuales son divulgados a las partes interesadas.

### ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Administrar los recursos de manera eficiente y eficaz, garantizando el uso de los mismos en pro de la prestación del servicio educativo y garantizar el S.G.C.