

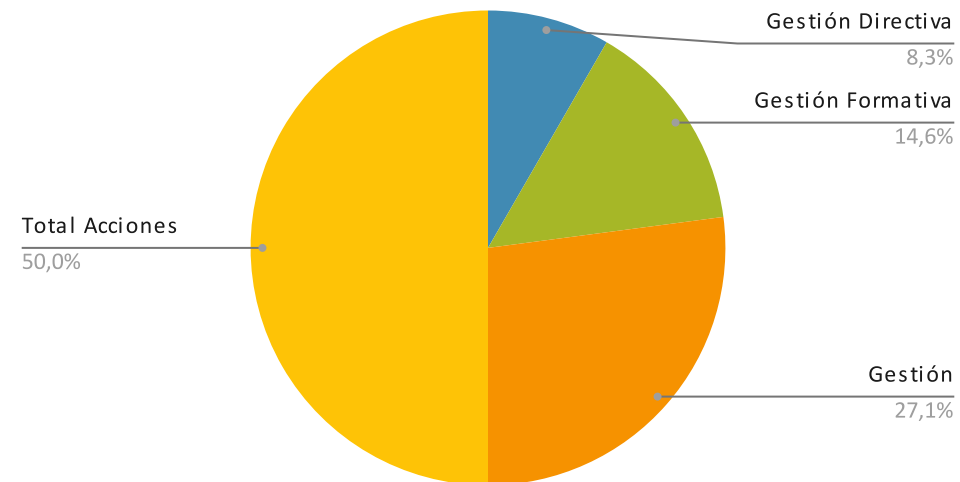
# QSF: Quejas, sugerencias y Felicitaciones

No. DE ACCIONES QSF	TOTAL DE ACCIONES EFICACES QSF	TOTAL DE ACCIONES CERRADAS QSF	TOTAL ACCIONES ABIERTAS QSF	EFICACIA DE LAS ACCIONES QSF
<b>24</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>75%</b>

## TIPO DE ACCIONES GENERADAS

No. Proceso	Gestión QSF	No. de Acciones
1	Gestión Directiva	4
2	Gestión Formativa	7
3	Gestión Administrativa	13
4	Gestión Comunidad	0
	<b>Total Acciones</b>	<b>24</b>

No. de Acciones



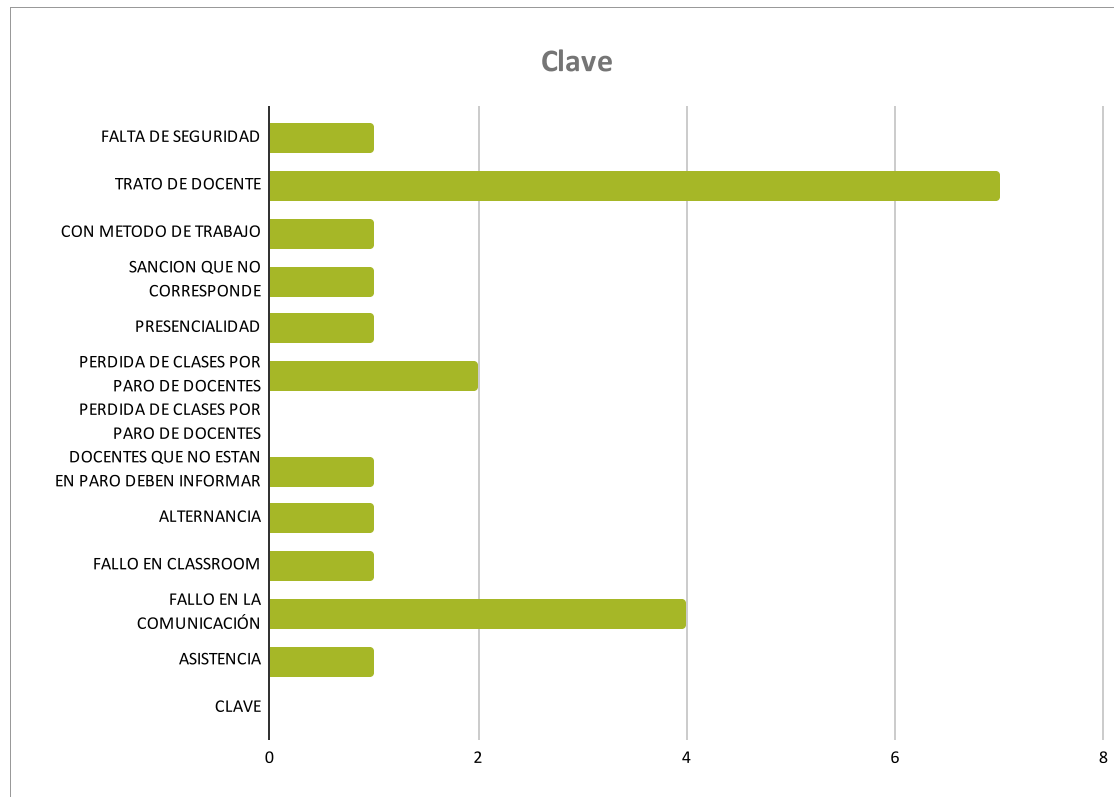
Tipo de Acción	No. de Acciones
Acción Correctiva	0
Correctivo	23
Oportunidad de Mejora	0
Sugerencias	0
Felicitaciones	0

<b>Total Acciones</b>	<b>23</b>
-----------------------	-----------

## CLAVE

ASISTENCIA	1
FALLO EN LA COMUNICACIÓN	4
FALLO EN CLASSROOM	1
ALTERNANCIA	1
DOCENTES QUE NO ESTAN EN PARO DEBEN INFORMAR	1
PERDIDA DE CLASES POR PARO DE DOCENTES	
PERDIDA DE CLASES POR PARO DE DOCENTES	2
PRESENCIALIDAD	1
SANCION QUE NO CORRESPONDE	1
CON METODO DE TRABAJO	1
TRATO DE DOCENTE	7
FALTA DE SEGURIDAD	1

Clave



## ANÁLISIS DE RESULTADOS QSF

Los items que mayor frecuencia de queja presentaron en el periodo, fueron :

1. Trato del docente: (7) y
2. Fallo en la comunicación (4)

con respecto al primer Item 5 se presentaron con un unico docente se procede al dialogo con el y frente a las quejas que superan las competencias del rector se da tramite a la autoridad competente.; las demas son individuales , se dialoga con los docentes para intentar para mejorar la comunicación con lo padres de familia.

En los procesos de comunicación: se realiza una reunión genera para unificar criterios de uso de la información y de las redes y se diseña la matriz de comunicaciones

La acciones no cerradas satisfactoriamente se deben a que los docentes no tuvieron ningun cambio de actitud frente a las situaciones presentadas y no dando solución como consecuencia molestando a los padres y estos a su vez no queriendo dar solucion ; por lo tanto los padres quedaron inconformes ambas partes siguieron su dificultad de comunicación.