



**RIONEGRO, DEPARTAMENTO DE  
ANTIOQUIA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA  
CÓRDOBA  
DANE 105615000228  
NIT 811.041.393-7**

Rionegro, 27 de abril de 2020

## **Apreciadas y apreciados Docentes de nuestra Institución**

Cordial saludo

Deseo extenderles un afectuoso saludo, espero que ustedes, sus familias y demás seres queridos se encuentren bien. Somos conscientes de que el distanciamiento social a causa del COVID-19 nos enfrenta a una experiencia novedosa y representa un reto para todos, si bien debemos ofrecer todo de nuestra parte para acompañar a nuestra comunidad educativa, es prioridad también nuestro bienestar. Quiero resaltar, su disposición para asumir esta experiencia como una oportunidad de explorar otros recursos pedagógicos y su preocupación por continuar acompañando a nuestros estudiantes. Recordemos que la única manera de enfrentar este proceso es trabajando juntos.

A continuación, me permito ofrecerles algunas orientaciones y recomendaciones generales a modo de preguntas y respuestas.

### **1. ¿Qué hago, en caso de angustia o desesperanza manifestada por un miembro de la comunidad educativa (CE)?**

Conscientes que durante las llamadas telefónicas los padres de familia pueden exponer su situación de vulnerabilidad a nivel económico, social, emocional o manifestar cualquier clase de necesidad, lo más adecuado es responder de forma empática; poniéndonos en el lugar de ese otro ser, que en cualquier momento puedo ser yo mismo, evitando usar expresiones como:

“no se preocupe” (todos tenemos derecho a preocuparnos y es natural hacerlo en una situación así)

“así estamos todos” (cada uno siente que su sufrimiento es único y busca ser comprendido desde su propio lugar)

“no llore” (llorar en muchas ocasiones es necesario)

“tranquila que esto va a pasar pronto” (esto no lo sabemos y se trata de un proceso tan complejo que durante meses estaremos enfrentando las consecuencias de la crisis así que expresar esto es generar falsas expectativas)

“es que el gobierno o la alcaldía no sirven para nada” (más allá de nuestras propias inconformidades en una situación como la que experimentamos, es necesario generar confianza).

Lo ideal es no juzgar, no tomar partido, no contar nuestra propia historia, pero tampoco ignorar los sentimientos del otro. En el caso de que alguien se desborde emocionalmente o exprese necesitar algo, lo más adecuado es responder: “tiene todo el derecho a sentirse así, yo tengo algunas líneas de teléfono donde sé que pueden ayudarle, por favor anótelas y estaré pendiente”. Evalúe según la necesidad la línea más pertinente: (ver siguiente pregunta)

Tengamos en cuenta, que, si es un o una estudiante, las recomendaciones de atención también las hacemos con los respectivos acudientes y reportamos al Docente Orientador para que él valore si se requiere de alguna medida extra o activación de ruta.

## **2. ¿Qué líneas de atención existen para recomendarles a la comunidad estudiantil?**

- ✓ La línea de asistencia integral juntos y solidarios de la alcaldía de Rionegro 520 58 60 (puede usarse para expresar cualquier inquietud o necesidad).
- ✓ La línea 123 de la Policía Nacional.
- ✓ La línea de protección a niños, niñas y adolescentes 141 (presuntos casos de abuso o maltrato infantil).
- ✓ La línea de acompañamiento preventivo Cariño 604 36 27 o 322 650 05 88.
- ✓ La línea de apoyo emocional del Hospital Mental de Antioquia 301 300 81 49.
- ✓ Atención psicológica y atención casos de violencia intrafamiliar Rionegro 310 300 92 47 – 310 300 87 21.
- ✓ SIPSICOL asesoría psicológica 300 742 13 81.

### 3. ¿Qué sugerencias hay para el caso que un miembro del CE haga un comentario inadecuado o irrespetuoso?

El manejo de la información y las interacciones comunicativas con los acudientes deben ser lo más “dulces” posibles; en este sentido, es muy importante los acuerdos planteados en el manejo del grupo de WhatsApp en caso que un padre haga un comentario inadecuado o irrespetuoso; **(abstenerse de replicar este tipo de mensajes)** se sugiere hacer un llamado al orden y al respeto dentro del grupo y luego darle manejo de forma interna, haciendo la respectiva mediación, que posibilite comprender los motivos del padre de familia y reafirmar las intencionalidades pedagógicas que se tienen con este proceso. Todo este proceso se enmarca en nuestra cultura institucional y pacto de convivencia; se valora la situación y si amerita la respectiva remisión al directivo.

### 4. ¿Qué recomendación con respecto a la información que se comparte en los grupos laborales de WhatsApp?

Sabemos que los dispositivos electrónicos, en este momento, son nuestra principal herramienta de trabajo, lo que implica que representa nuestro ambiente laboral, en este sentido, se recomienda ser muy cuidadosos con la información que se comparte, tanto con padres de familia y estudiantes, como con compañeros de trabajo, nuestro reto es hacer este proceso desde el amor a nuestra vocación, evitemos cualquier información que vaya en detrimento de la motivación, de la esperanza, de la fraternidad, etc

La información y comunicación con los niños, niñas, adolescentes, así como la que se produce con el docente orientador, tiene el carácter de confidencial, se recomienda no replicar audios o videos, mucho menos realizado por los estudiantes como ejercicio de sus labores académicas, que afecte su integridad, se requiere del consentimiento informado por parte de los padres de familia.

### 5. ¿Qué se podría hacer en caso que se diga que un o una estudiante esta triste, aburrida?

Es normal que en estos días muchos de los estudiantes se sientan tristes y aburridos, recordemos que sus condiciones de vida cambiaron radicalmente especialmente en el caso de los niños. Además, en muchos casos las condiciones socioeconómicas son abrumadoras, por lo que también puede ser un reflejo de las sensaciones de los padres. En cualquier caso, tratemos de hacer el llamado a la calma y a la reflexión, escuchemos y si consideramos necesario buscar ayuda, no dudemos en sugerir el uso de las de atención institucionales.

Tengamos en cuenta, además: como se dijo antes, el reflejo del Estado de ánimo de los cuidadores.

De acuerdo a el contexto familiar, posibilidades de mejora en los canales de comunicación, que permitan un buen acompañamiento al estudiante; idear alternativas creativas a nivel familiar, propuestas lúdicas, artísticas, etc para implementar en casa; teniendo en cuenta los recursos, los gustos y preferencias del estudiante.

No sobra repetir, tener presente, que, si es un o una estudiante, las recomendaciones de atención también las hacemos con los respectivos acudientes y reportamos al Docente Orientador para que el valore si se requiere de alguna medida extra o activación de ruta.

#### **6. ¿Cómo está funcionando la Mesa de Docentes Orientadores?**

La mesa de Docentes Orientadores está activa, desde allí estamos acoplándonos con las demás Instituciones, para la orientación municipal a las familias, se tiene un blog en construcción:

<https://docentesorientadoresderionegro.blogspot.com/> : y otras herramientas que se irán socializando.

#### **7. ¿Qué canales de atención se ampliarán desde el Docente Orientador?**

para seguir el acompañamiento, por el momento, se va activar una página en Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100050506087760> el correo electrónico: [doiejmc@gmail.com](mailto:doiejmc@gmail.com) para la atención de nuestra comunidad educativa, por lo demás, se irá comunicando cualquier novedad.

Se tiene una línea celular de atención exclusiva, en medio de la contingencia, para los casos urgentes se reportan por la línea habitual.

#### **Vamos caminando, la incertidumbre nos guía.**

Nuevamente resalto y valoro su esfuerzo, no es fácil esta situación, “los problemas nos hacen replantear estrategias, pero las crisis nos obligan a replantearnos a nosotros mismos”. Se trata de continuar conectados con las vidas humanas que se sientan con sus ojos expectantes y con sus resistencias a escucharnos cada día. Sigamos encontrando entre todas y todos, la manera de hacer ver que la educación sí se conecta con un saber esencial para vivir.

Un abrazo!

**PABLO ANDRÉS ÁLVAREZ A. DOCENTE ORIENTADOR**