



I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN

Institución Emblemática de Antioquia

“El mejoramiento de la calidad educativa se fundamenta en ofrecer una educación con calidad”

Comité de Calidad ENSM

YO SOY CALIDAD NORMALISTA

TALLER: PLATAFORMA ESTRATÉGICA

RESPONSABLES

Diseño: Comité de calidad

Ejecución: Asesores de Grupo.

Dirigido a Familias y/o estudiantes

OBJETIVOS:

- Incentivar una cultura de Calidad en todos los estamentos de la Comunidad Educativa.
- Identificar el mejoramiento continuo como oportunidad para aportar a la Calidad Educativa.
- Identificar la organización de los procesos de la Escuela Normal Superior de Medellín.

PROPUESTA METODOLÓGICA:

1. Interpretación y análisis del contenido del pase de abordar “Yo soy Calidad Normalista-Crucero PARADISE” (el tiquete representa la transición de cambio de la norma ISO 9001: 2008 a la norma ISO 99001:2015)
2. Lectura en común de la plataforma estratégica institucional, conversatorio sobre cada uno de los componentes.
3. Trabajo por equipos: puesta en común de frases alusivas al significado de calidad.
4. Explicación del mapa de procesos, socialización del nombre de cada proceso del Sistema de Gestión de Calidad con sus respectivos líderes y su equipo de apoyo
5. Lectura y explicación del plegable Sistema de Gestión de Calidad “Buzón de Sugerencias, quejas y/o reclamos y Estímulos” como mediación entre la búsqueda de la calidad y el mejoramiento continuo que nos permitirá alcanzarla.

Comprometidos con la Formación de Maestros desde 1851













I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN

Institución Emblemática de Antioquia

DESARROLLO:

1. El grupo de familias y/o estudiantes se organizará en 10 equipos de trabajo para analizar el contenido del Pase de abordar Crucero "PARADISE YO SOY CALIDAD NORMALISTA", en el que se encuentran unos elementos significativos y alusivos a nuestra Escuela Normal, que nos permitirá determinar los criterios para ajustar nuestro Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con los requerimientos dados por la nueva norma ISO 9001:2015; implementación que depende de todos los que conformamos la Comunidad Educativa Escuela Normal Superior de Medellín.

A continuación se hace una relación del significado de los conceptos asociados en el pase abordar Crucero PARADISE (se recomienda que los estudiantes y familias guarden este pase (simbólico) como un compromiso para aportar al mejoramiento continuo de todos los procesos de la calidad de Nuestra Escuela Normal)

| | | | |
|---|---|---|---|
|  <p>Quality management system / SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD</p> |  <p>FIRST CLASS PASSENGER TICKET & BAGGAGE CHECK Verificación de tiquetes y equipajes de pasajeros</p> |  <p>Quality management system SISTEMA GESTIÓN CALIDAD</p> |  |
| <p>TIKET TO PARADISE SEA CRUISE COMPANY BY ESCUELA NORMAL Tiquete Crucero PARADISE de la Compañía Escuela Normal</p> | | | |
| <p>PASSENGER NAME: YO SOY CALIDAD NORMALISTA Nombre del pasajero: YO SOY CALIDAD NORMALISTA</p> | | <p>PASSENGER NAME: YO SOY CALIDAD NORMALISTA</p> | |
| <p>ORIGIN SEAPORT: 1851 MEDELLÍN PUERTO ORIGEN: 1851 MEDELLIN</p> | | <p>DESTINATION SEAPORT: ISO 9001:2015 SENTIDO DE PERTENENCIA PUERTO DESTINO: ISO 9001:2015 SENTIDO DE PERTENENCIA</p> | |
| <p>DEPARTURE DATE & TIME: SGC2017@ 20:17 Fecha y hora de salida: SGC2017@20:17</p> | | <p>FROM:1851 MEDELLÍN</p> | |
| <p>SHIP : CRUISE LINER Embarque</p> | | <p>CABIN: 166 Cabina: 166</p> | |
| <p>EN18512017166 OPERADO POR/OPERATED BY ESCUELA NORMAL GRUPO/GROUP: ENS</p> | | <p>EN18512017166 OPERADO POR/OPERATED BY ESCUELA NORMAL GRUPO/GROUP: ENS</p> | |
|    <p>DATE: SGC 2017</p> | |    <p>DATE: SGC 2017</p> | |

Comprometidos con la Formación de Maestros desde 1851



I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN

Institución Emblemática de Antioquia

Elementos encontrados en el Pase de Abordar

PASSENGER TICKET & BAGGAGE CHECK= Verificación de tiquetes y equipajes de pasajeros en el Sentido de pertenencia que se requiere para el sostenimiento del Sistema de Gestión se requiere de estudiantes, familias, maestros, maestras, personal administrativo, de apoyo y Directivos.

Quality management system: Sistema de Gestión de Calidad

TIKET TO PARADISE SEA CRUISE COMPANY BY ESCUELA NORMAL= Tiquete Crucero PARADISE de la Compañía Escuela Normal
PASSENGER NAME: El nombre de nuestro Sistema de Gestión “Yo Soy Calidad Normalista”

ORIGIN SEAPORT: 1851 MEDELLÍN fecha de fundación de la Escuela Normal Superior de Medellín

DESTINATION SEAPORT: El reto de este año que consiste en la implementación de la nueva norma ISO 9001:2015 a nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que requiere SENTIDO DE PERTENENCIA

DEPARTURE DATE & TIME: Meta es el año 2017 en el que se implementará y adecuará la norma ISO 9001: 2015

CRUISE LINER (SGC2017)= Año 2017 que corresponde la adopción del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

CABIN: 166 años de funcionamiento

EN18512017166= Escuela Normal entre 1851 a 2017 y 166 años de funcionamiento

Grupo ENS=Escuela Normal Superior

2. Lectura en común de la plataforma estratégica institucional, análisis de su contenido, conversatorio sobre cada uno de los componentes y aportes para hacer los ajustes pertinentes a los objetivos de calidad

Comprometidos con la Formación de Maestros desde 1851



I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN

Institución Emblemática de Antioquia

PLATAFORMA ESTRATEGICA DE CALIDAD INSTITUCIONAL

IMAGEN CORPORATIVA

VISIÓN

En el año 2018, la Escuela Normal Superior de Medellín, será una Institución Educativa reconocida por su calidad en la formación de Maestros y Maestras para Preescolar y Básica primaria, con compromiso, responsabilidad social, respeto por la diversidad y en continua reflexión de su Ser y Saber, con visión política, ética y humana, capaces de liderar proyectos pedagógicos que aporten a la transformación social.

MISIÓN

La Escuela Normal Superior de Medellín, forma Maestros y Maestras con competencias académicas, pedagógicas e investigativas, desde el nivel preescolar hasta el Programa de Formación Complementaria, mediante la estrategia de núcleos disciplinares que integran la pedagogía y la didáctica con el saber específico.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Institución Educativa Escuela Normal Superior de Medellín se compromete a implementar un servicio educativo que cumpla con los estándares de calidad en los niveles de Preescolar, Básica, Media y Programa de Formación Complementaria, garantizando la idoneidad del grupo docente, la formación académico-disciplinar y el desarrollo de competencias de los procesos, para sostener el alto rendimiento académico, el desarrollo integral del estudiante y así lograr su satisfacción, la de su familia y de la comunidad de influencia.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Asegurar el nivel de competencia de los docentes.

Garantizar la calidad de la formación prestada

Asegurar la efectividad de los procesos de la Institución

Comprometidos con la Formación de Maestros desde 1851



I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN

Institución Emblemática de Antioquia

Aumentar la satisfacción del beneficiario en el proceso de formación integral.

3. Organización del grupo por equipos, a cada equipo se le asigna una frase para analizarla, discutirla y luego ponerla en común. Al final de la socialización deben quedar unas conclusiones por escrito como orientadores de la intencionalidad de la importancia de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.

- “Preocúpate por la calidad, mucha gente no está preparada para un entorno donde la excelencia es lo que se espera” Steve Jobs
- “La calidad empieza con la educación y termina con la educación” Kaoru I Shikawa
- “Inclusive, una educación de calidad es la base para las sociedades dinámicas y equitativas” Desmond Tutu
- “La calidad no es algo que se desea alcanzar; es un camino que se debe recorrer” Anónimo
- “La Educación no cambia al mundo: cambia a las personas que van a cambiar el mundo.” Paulo Freire
- “Finalmente todo se conecta: personas, ideas, objetos. La calidad de las conexiones es la clave para la calidad en sí”. Charles E. Ames
- “Hoy vivimos en el imperio de la cantidad. Cantidad de público, cantidad de discos, cantidad de conciertos y de premios. La calidad ha quedado relegada y eso es fácilmente comprobable examinando objetivamente los valores de las obras más vendidas y premiadas” Miguel Cantillo
- “Calidad no es ni mente ni materia, sino una tercera entidad independiente de las otras dos..., aun cuando la calidad no pueda definirse, usted sabe bien que es.” Robert Pirsin

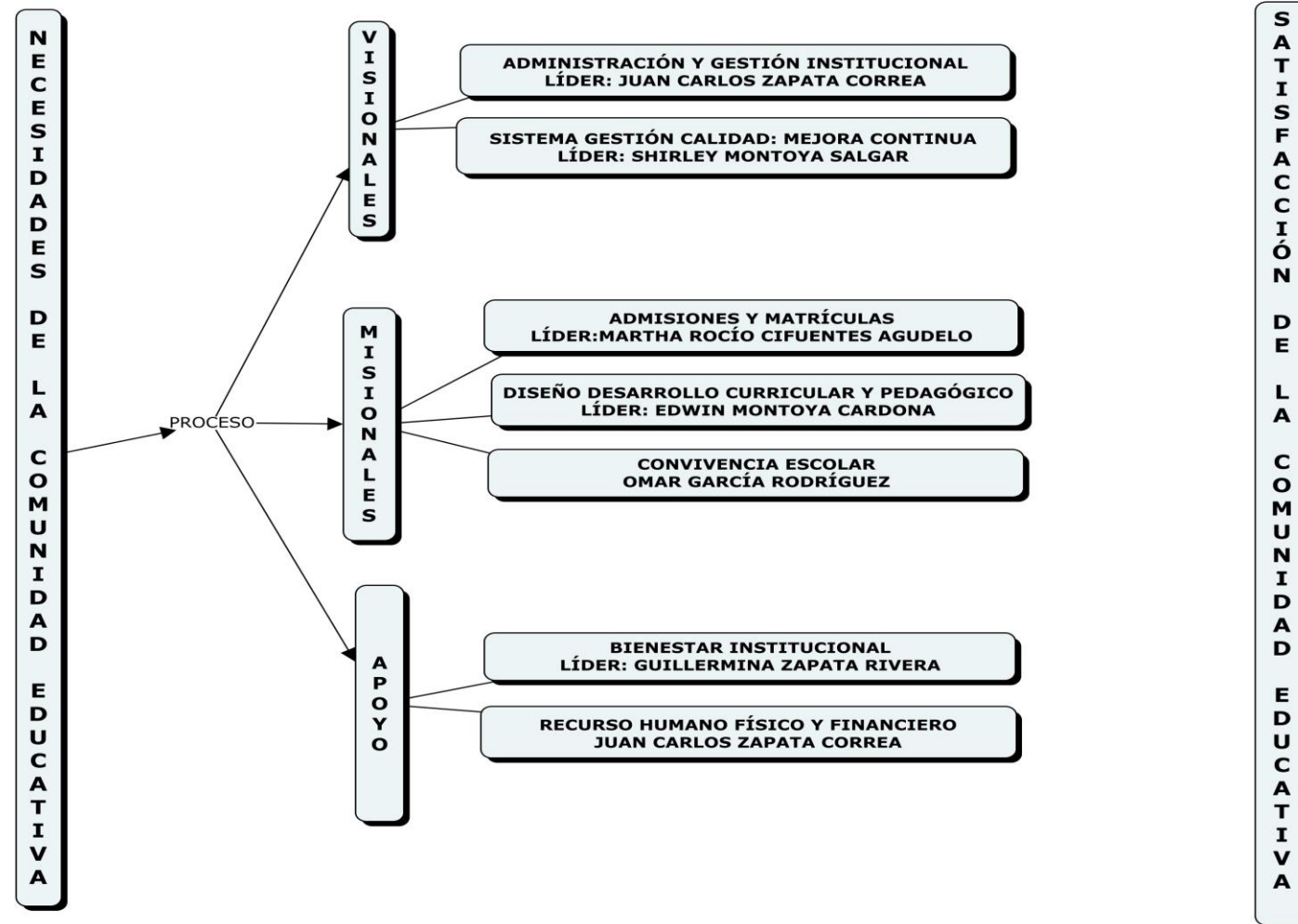
4. Mapa de procesos Sistema de Gestión de Calidad

Comprometidos con la Formación de Maestros desde 1851



I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN

Institución Emblemática de Antioquia



Comprometidos con la Formación de Maestros desde 1851



I.E. ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE MEDELLÍN

Institución Emblemática de Antioquia

5. Entrega del plegable Sistema de Gestión de Calidad “Buzón de Sugerencias, quejas y/o reclamos y Estímulos”, análisis de la información presentada y socialización de los elementos más relevantes. Al final de la socialización deben quedar unas conclusiones por escrito relacionadas con la importancia del uso del buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos y Estímulos.

ESPACIO PARA APORTES OBJETIVOS DE CALIDAD

Comprometidos con la Formación de Maestros desde 1851