



## **CERTIFICACIÓN INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA**

### **NORMA ISO 9001:2015**

Los días 3, 4 y 5 de septiembre tuvimos la visita del ICONTEC con la doctora Beatriz Marín para realizar la auditoría externa de recertificación con la nueva versión de la Norma ISO 9001:2015. Fueron auditados los siguientes procesos: Directivo, administrativo - financiero, evaluación y mejora, académico y convivencia. Los dos últimos procesos fueron auditados en la sede de primaria y los demás en la sede de secundaria. Se tuvo en cuenta la lectura de contexto, implementación del plan de mejoramiento institucional, el informe de revisión por la dirección, la matriz de riesgos, análisis de indicadores, trazabilidad en la gestión académica con el desarrollo curricular, valoración de proyectos, implementación de rutas de atención de casos de convivencia, promoción y prevención, seguimiento de la matrícula, trazabilidad en el manejo de los contratos, la evaluación de proveedores, talento humano donde se evidenció la inducción, evaluación docente y seguimiento de su plan de mejoramiento, control de la información documentada, hallazgos de las auditorías interna y externa que ha tenido la institución, manejo de quejas, encuestas de satisfacción, entre otras. Fueron tres días muy productivos donde se analizaron nuevas oportunidades para continuar creciendo en la mejora continua. Con satisfacción se comunica a la comunidad educativa que no tuvimos no conformes y la Institución Educativa María Jesús Mejía fue certificada.

*Ana Cristina Posada S. Calidad*

