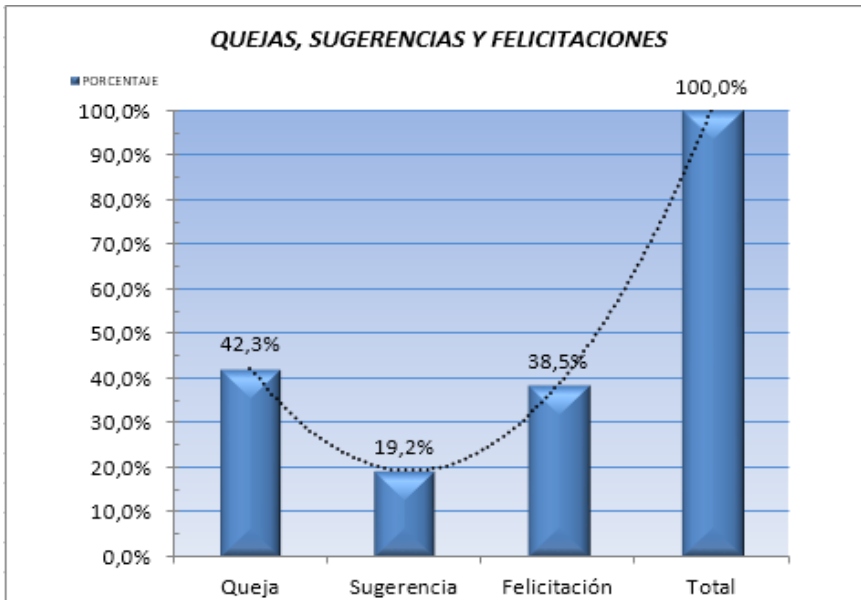


## SEGUIMIENTO BUZON DE SUGERENCIAS 2018

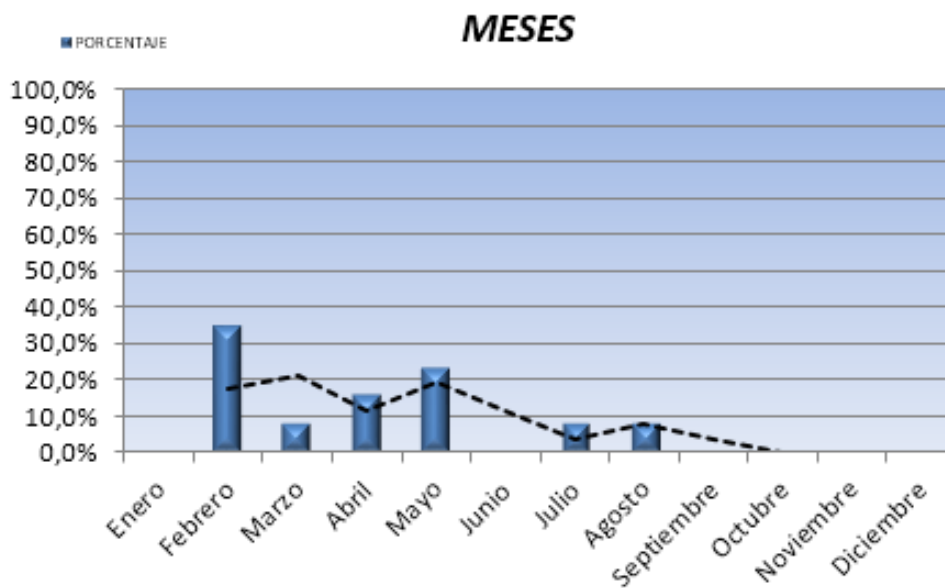
### REPORTE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES:

Hasta el mes de agosto, se han recibido 11 quejas, 10 felicitaciones y 5 sugerencias

CRITERIO	VALOR	PORCENTAJE
Queja	11	42,3%
Sugerencia	5	19,2%
Felicitación	10	38,5%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,0%</b>



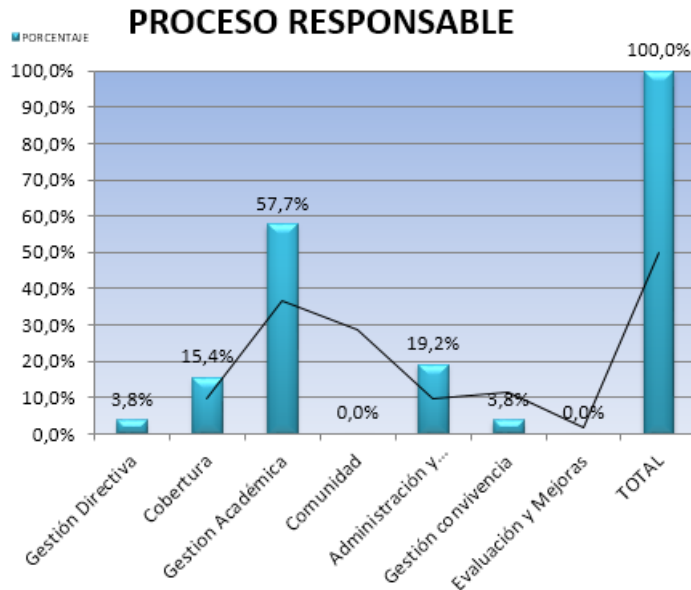
El mes con mayor número de reportes hasta la fecha ha sido el mes de febrero: 9 reportes.



MES	VALOR	PORCENTAJE
Enero	1	0,0%
Febrero	9	34,6%
Marzo	2	7,7%
Abril	4	15,4%
Mayo	6	23,1%
Junio	0	0,0%
Julio	2	7,7%
Agosto	2	7,7%
Septiembre	0	0,0%
Octubre	0	0,0%
Noviembre	0	0,0%
Diciembre	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>96,2%</b>

Por gestión educativa, la gestión académica es la que mayor número de reportes ha tenido: 15 (57,7%)

PROCESO RESPONSABLE	VALOR	PORCENTAJE
Gestión Directiva	1	3,8%
Cobertura	4	15,4%
Gestión Académica	15	57,7%
Comunidad	0	0,0%
Administración y financiera	5	19,2%
Gestión convivencia	1	3,8%
Evaluación y Mejoras	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,0%</b>



**OBSERVACIÓN:** Se aclara a los padres de familia que manifestaron de manera verbal en reunión general de padres de familia la inconformidad por cambios de jornada y desplazamiento de aulas en la sede primaria que se aclaró en reunión en la sede primaria que los motivos han sido: capacitación de jurados de votaciones, capacitación por tutores de lenguaje, matemáticas e inglés en jornadas intermedias, jornadas pedagógicas institucionales, salidas recreativas y pedagógicas. En el traslado de los niños a los salones, las docentes implementan estrategias de supervisión de objetos personales y acompañamiento en el traslado de aula a aula.

Hasta la fecha en el seguimiento y cumplimiento de tratamiento se percibe satisfacción de las partes.

Agradecemos a la comunidad educativa por el interés de hacer sus aportes velando por la mejora continua de la prestación del servicio haciendo uso del buzón de sugerencias.

Ana Cristina Posada Soto

Lider de Evaluación y Mejora