

# I.E. SANTA CATALINA DE SIENA

I.E con reconocimiento Oficial mediante la Resolución N 10030 de octubre 11 de 2013, emanada de la secretaría de Educación de Medellín

DANE: 105001001716 NIT 900707080-1. SANTA CATALINA DE SIENA



PLAN DE APOYO	
PERIODO ACADÉMICO	Primero
DOCENTE	Pilar Vallejo
GRADO	Decimo
MEDIA TECNICA	

## INSTRUCTIVO

Apreciado estudiante:

A partir de la fecha y hasta la semana 10 del periodo, debes realizar este plan de apoyo siguiendo las indicaciones que se dan a continuación. Te deseamos éxitos en su desarrollo y te sugerimos hacer la actividad de manera responsable, cumpliendo con las fechas establecidas en este plan.

ETAPAS	ACTIVIDAD A DESARROLLAR
<b>PRIMERA ETAPA:</b> Asignación del taller	Entrega del taller: tiene paradesarrollarlo en las semanas 8, 9 y 10. El taller está disponible en la paguina web de la Institución. <b><u>Entregar en la semana 11. (Lunes de pascua)</u></b> Ver al final de este instructivo las actividades que vas a desarrollar como parte del plan de apoyo.
<b>SEGUNDA ETAPA:</b> Explicaciones y asesorías	1. En clase se tendrán espacios de asesoría y explicación en las semanas 8, 9 y 10. 2. Puede preguntar al profesor las dudas puntuales.
<b>TERCERA ETAPA:</b> Evaluación de sustentación	<ul style="list-style-type: none"><li>• La evaluación de sustentación se debe presentar en <b>la semana 10, primera semana de pascua.</b></li><li>• La sustentación incluye socialización del taller enclase.</li><li>• La valoración del plan de apoyo se hará de acuerdo a lo establecido en el SIEE.</li></ul>

## I.E. SANTA CATALINA DE SIENA

I.E con reconocimiento Oficial mediante la Resolución N 10030 de octubre 11 de 2013, emanada de la secretaría de Educación de Medellín

DANE: 105001001716      NIT 900707080-1. SANTA CATALINA DE SIENA



<b>ANEXOS</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se reportarán para el pre informe los estudiantes que hasta el momento no alcanzan el desarrollo de las competencias propuestas para el periodo.</li><li>2. Se reportarán los estudiantes que presenten situaciones de tipo comportamental, para ellos se citarán los acudientes y se hará seguimiento a su proceso disciplinario.</li></ol>
---------------	---

# I.E. SANTA CATALINA DE SIENA

I.E con reconocimiento Oficial mediante la Resolución N 10030 de octubre 11 de 2013, emanada de la secretaría de Educación de Medellín

DANE: 105001001716 NIT 900707080-1. SANTA CATALINA DE SIENA



**Nombre Completo:** \_\_\_\_\_

**Grado:** Décimo

**Competencia.** Asesorar al cliente en la venta de productos y servicios turísticos y de viaje de acuerdo con políticas de la empresa.

## **Actividades a Desarrollar:**

1. Obtener certificación de ESCNNA ingresando a la página:  
<http://escnna.mincit.gov.co/>
2. Teniendo en cuenta el formato de reservas y check in que se encuentra en el classroom va a diligenciarlos teniendo en cuenta la siguiente información básica la que sea necesaria de más debe ser brindada por usted:
  - a. El Establecimiento de Alojamiento y hospedaje se llama: Santa Catalina de Siena, ubicado en la ciudad de Medellín.
  - b. Huésped: Jacobo Mejía
  - c. Lleva: 20 de marzo de 2023
  - d. Salida: 24 de marzo de 2023
  - e. Indica que la empresa le cubre el alojamiento y alimentación
  - f. Proviene de la ciudad de Cali y se dirige a Manizales
    - De acuerdo a lo anterior responder:
      - i. Qué tipo de habitación y en que acomodación le brindará al huésped ¿
      - ii. ¿Qué tipo de plan de alimentación de brindará al huésped y en qué consiste?
      - iii. ¿Cuántos días y noches se quedará?

## I.E. SANTA CATALINA DE SIENA

I.E con reconocimiento Oficial mediante la Resolución N 10030 de octubre 11 de 2013, emanada de la secretaría de Educación de Medellín

DANE: 105001001716      NIT 900707080-1. SANTA CATALINA DE SIENA



3. Realizar un ensayo sobre la situación que está presentando la aerolínea VIVA AIR actualmente y relacionándolo con lo visto en clase hasta el momento. Mínimo 2 página, aplicar normas APA.

Tener presente que el plan de apoyo es de carácter individual por lo cual no hay razón para que existan similitudes entre ellos, realícelo con conciencia porque posteriormente lo deberá sustentar.